

10. Veel gestelde vragen

Is WPO ook geschikt voor mensen die niet goed kunnen lezen?

Ja, het taalgebruik is zo eenvoudig mogelijk gehouden. Voor sommige medewerkers kan het materiaal toch nog te moeilijk zijn, bijvoorbeeld omdat ze iets moeten schrijven. In die gevallen kan de werkplekopleider de opdrachten mondeling met de cursist behandelen.

Hoe zetten SW-bedrijven WPO in?

SW-bedrijven gaan verschillend om met WPO. Sommige SW-bedrijven gaan bedrijfsbreed met WPO aan de slag. Andere bedrijven zetten WPO alleen in bij bepaalde organisatieonderdelen, zoals het leerbedrijf. Of SW-bedrijven zien het gebruik van WPO als onderdeel van het totaal van instrumenten waarover het SW-bedrijf voor arbeidsontwikkeling beschikt. Ook zetten SW-bedrijven WPO in voor mensen die per definitie een maatwerkopleiding nodig hebben (bijvoorbeeld mensen met een psychische beperking). Kortom: u kunt helemaal zelf bepalen hoe en waar u de WerkPlekOpleiding in uw bedrijf het beste kan inzetten.

Is het mogelijk om met WPO een AKA-diploma behalen?

Het hoogste niveau van WPO, niveau C, sluit volledig aan op het onderdeel werknemersvaardigheden van de AKA-opleiding. In de AKA-opleiding zitten daarnaast nog de onderdelen taal, rekenen, Leren, loopbaan en burgerschap. Een SW-bedrijf dat WPO wil benutten als onderdeel van AKA, dient samen te gaan werken met een ROC in hun regio. Er moeten dan ook afspraken gemaakt worden over de wijze van examinering van de werknemersvaardigheden door het ROC. SBCM heeft daarnaast met een ROC een (landelijk) aanbod verkend voor samenwerking tussen dat ROC en SW-bedrijven over WPO als onderdeel van AKA-diplomerig. SBCM geeft hierover op verzoek meer informatie.

Is WVA van toepassing voor WPO?

De Wet Vermindering Afdracht (WVA) is van toepassing op medewerkers die in het kader van een AKA-opleiding met WPO aan de slag gaan. Voorwaarde is dat de cursist als AKA-student staat ingeschreven bij een erkende onderwijsinstelling (ROC).

De WVA levert een SW-bedrijf een bedrag van maximaal €2700, - op. Dit bedrag voorziet in de kosten die het ROC maakt voor het AKA-traject (voor rekenen, taal, leren, loopbaan en burgerschap en examinering). Het is daarnaast

mogelijk met een deel van het bedrag de kosten van de werkplekopleider voor deze cursist te financieren.

Is er al iets bekend over de resultaten van WPO?

De resultaten worden gemeten in het kader van de pilot Werken naar Vermogen en zijn eind 2012 beschikbaar. Wel is gebleken dat het ontwikkelen van een competentie in de praktijk ook andere competenties blijkt te bevorderen. Vermoedelijk heeft deze bevordering van andere competenties twee oorzaken: WPO leert de medewerker reflecteren en WPO ontwikkelt het bewustzijn van werknemersgedrag. In de praktijk hoeft er soms maar aan enkele competenties bewust gewerkt te worden om het functioneren in het algemeen te verbeteren.

Hoe komt de cursist via WPO tot gedragsverandering?

Het gewenste gedrag is op een heel concreet, herkenbare manier beschreven. Dat maakt ook dat er veel (kleine) gedragscriteria geformuleerd zijn waaruit men per medewerker een keus kan maken. Het is niet zo dat alle competenties behandeld dienen te worden, integendeel, de praktijk leert dat behandeling van enkele competenties vaak al voldoende is om een medewerker naar een hoger niveau van functioneren te krijgen. Dat heeft te maken met de diepgang van de methode. Verandering van gedrag vraagt meer dan een kunstje nadoen. Dat is niet de bedoeling van WPO, dat wordt er niet verstaan onder 'leren'. Het is de bedoeling dat de medewerker zich bewust wordt van het huidige gedrag, dat de medewerker open staat voor alternatieven, het nieuwe gedrag internaliseert en dat de medewerker vervolgens dat nieuwe gedrag ook gaat tonen. Dat is soms een hele weg, want het vraagt een verandering op het gebied van zowel kennis, vaardigheid als houdingsaspecten. De beleving (het gevoelsmatige) speelt met name in de houdingsaspecten een grote rol en bekend is dat veranderingen juist daar het moeilijkste zijn. Dat dit via WPO toch lukt, is dus een heel mooie opbrengst.

Hoe intensief is het om met WPO aan de slag te gaan?

De intensiteit wordt vooral bepaald door de beschikbare tijd en de hoeveelheid tijd die het SW-bedrijf er in wenst te steken. Het is mogelijk met een enkele medewerker een enkele competentie aan te pakken. Maar het is ook een op-

.....

tie om meer medewerkers tegelijkertijd een WPO-traject te laten volgen en meerdere competenties in een leerwerkperiode te behandelen. De methodiek is dus uitermate geschikt om mee te variëren. Productiedruk en de beschikbaarheid van goed personeel zijn daarmee medebepalend voor de mate waarin een SW-bedrijf WPO inzet.

Kun je WPO ook groepsgewijs aanbieden?

WPO is in principe een op het individu gerichte opleidingsmethodiek. Er zijn echter verschillende momenten in het programma die zich goed lenen voor een groepsgewijze benadering. In het veld van bedrijfsopleiden wordt het afwisselen van individuele en groepsgewijze leeractiviteiten over het algemeen positief beoordeeld. SW-bedrijven die aan de slag gaan met WPO dienen zelf te experimenteren met wat er mogelijk en gewenst is. De mogelijke invoering van WPO is bijvoorbeeld afhankelijk van de overeenkomsten tussen de verschillende te ontwikkelen competenties en de kwaliteit en ervaring van de werkplekopleider.

Waarom moet de werkplekopleider niveau 4 en de assistent niveau 3 hebben om met WPO aan de slag te gaan?

Niveau 4 bij de WPO werkplekopleiders

Het succes van de werkplekopleiding staat of valt met de manier waarop de werkplekopleiders hun rol vervullen.

Daarom moet zij aan de volgende eisen voldoen:

- een goede beheersing van werknemerscompetenties
- beschikken over goede taal en communicatievaardigheden
- methodisch kunnen werken en de medewerker op het juiste moment van de juiste (agogische) ondersteuning kunnen voorzien
- het verschil weten tussen leren en opleiden, opdrachten kunnen uitleggen, introduceren, toetsen en objectief beoordelen.

WPO vraagt een basishouding die gericht is op de systematische, doelgerichte ontwikkeling van competenties bij de medewerker. Het werken als werkplekopleider met WPO is te classificeren als werk op tenminste mbo-4-niveau wat betreft de complexiteit van de taak en de mate van verantwoordelijkheid. Het succesvol volgen van de training vraagt zeker mbo-4-denkniveau.

Niveau 3 bij de WPO-assistenten

De assistent-wpo-ers zijn als het ware de ogen en oren van de werkplekopleider voor WPO. Zij nemen bepaalde taken over die minder complex zijn en minder verantwoordelijkheid met zich mee brengen. Te denken valt aan het observeren en rapporteren, en het ondersteunen bij de uitvoering van een WPO-opdracht. Een assistent wpo-er heeft gewoonlijk geen beslissingsbevoegdheid, beoordeelt niet en kiest of introduceert geen wpo-opdrachten. De assistent werkt onder de supervisie van een WPO-werkplekopleider. Het werk bevindt zich dus op mbo 2 of 3 niveau. Het kunnen volgen van de (aangepaste) training vraagt zeker mbo-3-denkniveau.