

Fictieve casus Deelsessie 1

Vooruit en Sam

Vooruit

Vooruit is een fictief sociaal ontwikkelbedrijf met ongeveer 450 werknemers. De organisatie biedt werk in groen, schoonmaak, logistiek, productie en facilitaire dienstverlening.

Vooruit wil Praktijkleren met praktijkverklaring structureler gaan inzetten. Er gebeurt al het nodige op het gebied van leren en ontwikkelen, maar de aanpak verschilt per afdeling. Er is nog geen organisatiebrede werkwijze. Ook zijn de rollen, beschikbare uren, samenwerking met het mbo en structurele financiering nog niet overal duidelijk geregeld.

Het management ziet Praktijkleren als een kans om medewerkers die vooral in de praktijk leren meer mogelijkheden te geven om zich te ontwikkelen en zichtbaar te maken wat zij kunnen. Vooruit wil klein beginnen met één kansrijke leerlijn en van daaruit leren wat nodig is om Praktijkleren verder in de organisatie te verankeren.

Sam

Sam is 45 jaar en werkt al enkele jaren bij Vooruit. Zij heeft geen startkwalificatie en heeft moeite met leren uit boeken. In de praktijk leert zij juist goed wanneer werkzaamheden worden voorgedaan en zij deze zelf kan oefenen.

Sam werkt in de facilitaire dienstverlening. Zij voert haar vaste werkzaamheden zelfstandig uit en haar werkleider ziet dat zij meer kan. Sam wil zich graag verder ontwikkelen, maar weet nog niet precies in welke richting. Een reguliere opleiding spreekt haar niet aan. Leren tijdens het werk wel.

Vooruit wil Sam en andere medewerkers zoals zij meer ontwikkelmogelijkheden bieden. De vraag is hoe de organisatie dit goed kan organiseren. Voor welke medewerkers wordt Praktijkleren ingezet? Met welke leerlijn kan Vooruit het beste beginnen? Wie wordt waarvoor verantwoordelijk? Wat hebben werkleiders en praktijkopleiders nodig? En welke afspraken zijn nodig met mbo, SBB en andere partners?

Opdracht

Gebruik deze casus alsof Vooruit jullie eigen organisatie is en werk met het bestaande Werkblad Deelsessie 1. Bepaal waar Vooruit nu staat, welke keuzes nodig zijn en welke maximaal drie acties als eerste moeten worden opgepakt.

Rollen in het groepje

Projectleider. Vertegenwoordigt Vooruit, brengt de casus in, maakt keuzes en bewaakt dat het gesprek leidt tot concrete acties.

Vragensteller. Stelt verdiepende en kritische vragen. Wat is al geregeld? Wat weten we nog niet? Welke keuze moet Vooruit maken? Wat is minimaal nodig om daadwerkelijk te kunnen starten?

Observator. Luistert naar het gesprek en bewaakt of aannames voldoende worden onderzocht, de belangrijkste randvoorwaarden aan bod komen en uiteindelijk concrete prioriteiten worden gekozen.