



**SBCM
Benchmark
MTO-SW 2021-2023**



SBCM
A&O-fonds SW



SBCM Benchmark MTO-SW 2021-2023

SBCM laat jaarlijks een landelijke benchmarkrapportage opstellen over de vraag hoe medewerkers van sociale werkbedrijven hun werk en werkomgeving beleven.

Hiervoor worden de medewerkersonderzoeken van de afzonderlijke SW-bedrijven van de afgelopen drie jaar op een rij gezet. Deze onderzoeken zijn uitgevoerd door de bureaus MarketResponse en Effectory.

De reden dat de benchmark wordt gebaseerd op de onderzoeken van de afgelopen drie jaren is omdat de kwaliteitscode van Cedris voorschrijft dat elk SW-bedrijf minimaal 1 x per 3 jaar de medewerkersbeleving onderzoekt. De benchmark MTO-SW geeft SW-bedrijven inzage in de tevredenheid en de betrokkenheid van medewerkers en welke werkaspecten van belang zijn om deze te vergroten. Met de resultaten kun je bijvoorbeeld een dialoog starten over werk, persoonlijke ontwikkeling en doorstroom binnen en buiten het SW-bedrijf.

Voor de medewerkersonderzoeken per organisatie leggen de onderzoekers minimaal de 11 standaard MTO-SBCM-stellingen voor aan de SW-bedrijven. De 11 stellingen gaan over de thema's algemene werktevredenheid, tevredenheid over de leidinggevende, de werkplek en de organisatie. Daarnaast vragen SW-bedrijven voor hun eigen bedrijf meestal nog meer onderwerpen uit zoals bijvoorbeeld over bejegening. Vanwege de grote diversiteit aan onderwerpen en vragen worden deze niet meegenomen in de benchmark.

In de afgelopen drie jaar hebben 29 SW-bedrijven* meegedaan aan dit benchmarkonderzoek:

AM Match, Bronckhorst, Caparis, DCW, Den Haag Werkt, Dethon, Diamantgroep, Ferm Werk, IW4, KempenPlus, Laborijn, Ontplooi (Almelo), Pantar, Promen, Reestmond, Rijnvicus, Risse Groep, Scalabor, Spaarne Werkt, Stichting Werkprojecten Oldenzaal, Stichting Werkprojecten Oldenzaal Buitenbeheer, Stroomopwaarts, Tomingroep, Weener XL, WerkBedrijf Rijk van Nijmegen, Werkom, WerkSaam West Friesland, WSD, WSP Parkstad

In totaal zijn 27.933 medewerkers uitgenodigd om aan het medewerkersonderzoek deel te nemen. 13.368 hebben hier gehoor aan gegeven. Dit is een responspercentage van ruim 47%. Binnen dit benchmarkonderzoek wordt een onderscheid gemaakt tussen staf/leidinggevenden, beschut binnen, groepsdetachering en individuele detachering. Al deze groepen worden meegenomen als we naar de totaalscores van de branche kijken.

* Van de ongeveer 100 bedrijven. Niet ieder bedrijf voert iedere drie jaar een MTO uit, sommige bedrijven maken geen gebruik van de 11 standaard SBCM MTO stellingen en sommige bedrijven voeren het MTO zelf uit of maken gebruik van een ander onderzoeksbureau.

Berekening van de scores

De medewerkers geven hun antwoorden op een vijfpuntschaal die loopt van helemaal mee eens tot helemaal mee oneens. Elk gegeven antwoord heeft een waarde. Het gemiddelde van die antwoordwaardes is de score per vraag. De waardes die we in de benchmark hanteren zijn:

Antwoordcategorie	Waarde
Helemaal mee eens	10
Mee eens	7,5
Niet mee eens / niet mee oneens	5
Mee oneens	2,5
Helemaal mee oneens	0

Benchmark Totaalniveau

Om de uitkomsten van de SW-bedrijven te kunnen vergelijken zetten we de scores af tegen de Benchmark Nederland (BM). In deze benchmark zijn alle sectoren en bedrijven van Nederland meegenomen, inclusief de SW-organisaties. Deze benchmark geeft weer hoe medewerkers binnen Nederland hun werk ervaren. Hierna de opvallendste uitkomsten van de periode 2021 - 2023.

Ten opzichte van 2022 is het beeld veranderd. De score op de 11 stellingen is bij de benchmark Nederland over nagenoeg de hele linie gestegen – zes tiende – terwijl de SW-scores licht zijn gedaald, totaal één tiende over alle vragen.

In vergelijking met de benchmark Nederland scoort de SW op zes van de 11 vragen hoger. De benchmark Nederland scoort bij de vraag 'ik vind het leuk om te gaan werken' wel aanzienlijk hoger dan de SW namelijk 0,5 hoger.

Tabel Totaalniveau

Stelling	SW-organisaties	Benchmark Nederland
Ik ben blij met mijn werk	7,8	7,5
Ik vind het leuk om te gaan werken	7,8	8,3
Ik ben tevreden over de plek waar ik werk (mijn werkplek)	7,6	6,9
Ik ben tevreden over de spullen (materialen) waarmee ik werk	7,1	7,3
Ik heb leuke collega's	8,1	7,8
Ik kan goed met mijn collega's samenwerken	8,1	7,8
Ik ben blij met mijn leidinggevende	7,7	7,5
Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk	7,3	7,3
Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk	7,3	7,7
Ik mag nieuwe dingen leren op mijn werk	7,1	7,4
Ik vind het leuk om bij <Organisatie> te werken	7,5	7,3

Algemene tevredenheid met het werk

De algemene werktevredenheid, gebaseerd op de scores van blij met het werk, tevreden over de werkplek en de samenwerking met collega's, scoort bij SW-bedrijven respectievelijk drie, zeven en drie tiende hoger dan de Benchmark Nederland: respectievelijk een 7,8 een 7,6 en een 8,1.

Tabel Algemene tevredenheid met het werk

Stelling	SW-organisaties	Benchmark Nederland
Ik ben blij met mijn werk	7,8	7,5
Ik ben tevreden over de plek waar ik werk (mijn werkplek)	7,6	6,9
Ik kan goed met mijn collega's samenwerken	8,1	7,8



De rol van de leidinggevenden

Een belangrijk onderdeel in werkbeleving is de rol van de leidinggevenden. Voor de benchmark zijn drie vragen over de rol van de leidinggevenden gesteld. Op de vragen hulp bij het werk en informatieverstrekking over veranderingen van het werk - scoort benchmark Nederland een tot dertien hoger. Wel is SW-medewerker blijer met zijn leidinggevende: tweentien.

Als we kijken naar de cijfers van de MTO-SW 2023 in vergelijking met de Benchmark van 2022 zien we dat SW-medewerkers net zo blij zijn met hun leidinggevende als in 2021, namelijk een 7,7. Ook bij de andere vragen over de leidinggevende zien we nagenoeg geen verandering.

Ook de Benchmark Nederland laat op het onderwerp leidinggevenden weinig verandering zien: ten opzichte van 2022 is zelf sprake van een lichte daling.

Tabel Tevredenheid over leidinggevenden

Stelling	SW-organisaties	Benchmark Nederland
Ik ben blij met mijn leidinggevende	7,7	7,5
Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk	7,3	7,3
Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk	7,3	7,7

Over het algemeen is de tevredenheid voor de leidinggevende in de SW in 2023 een fractie lager dan de Benchmark Nederland. Eenzelfde beeld als in 2022.

De werkplek

Een onderdeel van werkbeleving is de vraag of de werkplek en de werkmaterialen voldoen in de ogen van medewerkers. Op de vraag 'Ik ben tevreden over de plek waar ik werk' scoort de SW-branche fors hoger dan gemiddeld in Nederland (7,6 respectievelijk 6,9). Daarbij moet worden opgemerkt dat de benchmark Nederland in de afgelopen jaren op deze vraag altijd lager scoorde dan de SW. De SW-branche is op deze vraag de afgelopen jaren gelijk gebleven.

Bij de vragen over werkmaterialen is de score van de SW-branche een fractie lager dan de Benchmark Nederland: een 7,1 voor de SW en 7,3 voor Nederland. Over de afgelopen jaren is deze score bij de SW gelijk gebleven en bij de Benchmark Nederland licht gestegen (was in 2018 een 7,0).

De organisatie

De stelling 'ik vind het leuk om bij bedrijf x te werken' scoort bij de SW een 7,5; gelijk aan de score in 2022. Daarmee laten medewerkers van SW-bedrijven zien dat zij tevreden zijn over het bedrijf waar zij werken. De benchmark Nederland van dit jaar scoort op deze vraag een 7,3, een stijging met een tiende ten opzichte van 2022. Over de langere termijn laten zowel de SW als Benchmark Nederland een licht positieve ontwikkeling zien.

Conclusie

De resultaten laten ook in 2023 een hoge tevredenheid zien van medewerkers van SW-bedrijven. Op de vlakken als collega's, blij met het werk en de organisatie waar men werkt scoort de branche hoger dan de Benchmark Nederland. Op vragen over leidinggevenden, materialen en leuk om te gaan werken is de tevredenheid minder dan de Benchmark Nederland. Opvallend is dat de SW op de vraag 'Ik ben tevreden op de plek waar ik werk' zeven tienden hoger scoort dan de Benchmark Nederland. Overigens eenzelfde beeld als vorig jaar.

Tabel Vergelijking SW - Benchmark Nederland 2023

Stelling	SW-organisatie	Benchmark Nederland
Ik ben blij met mijn werk	7,8	7,5
Ik vind het leuk om te gaan werken	7,8	8,3
Ik ben tevreden over de plek waar ik werk (mijn werkplek)	7,6	6,9
Ik ben tevreden over de spullen (materialen) waarmee ik werk	7,1	7,3
Ik heb leuke collega's	8,1	7,8
Ik kan goed met mijn collega's samenwerken	8,1	7,8
Ik ben blij met mijn leidinggevende	7,7	7,5
Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk	7,3	7,3
Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk	7,3	7,7
Ik mag nieuwe dingen leren op mijn werk	7,1	7,4
Ik vind het leuk om bij <Organisatie> te werken	7,5	7,3



Verskil tussen groepen

Uiteraard is het interessant om te kijken naar verschillen tussen de groepen 'groepsdetachering', 'Individuele detachering', 'beschut binnen' en 'staf en leidinggevende'. Ook maken we een vergelijking met 2022 en noteren daarbij opvallende zaken.

Individueel gedetacheerden meest tevreden

De medewerkers in een individuele detachering zijn over het algemeen meer tevreden dan medewerkers in de groepsdetachering en beschut binnen. Ze zijn blij met hun werk en vinden het leuk om te gaan werken (beiden een 7,9). Ze scoren een 8,1 op leuke collega's en kunnen goed samenwerken met de directe collega's (8,3).

Opvallend is dat er in vergelijking met 2022 bij alle vragen sprake is van een lichte daling in de score, gemiddeld twee tienden.

Tabel Verskil tussen groepen

Stelling	Groepsdeta	Individuele detachering	Beschut binnen	Staf/leidinggevende
Ik ben blij met mijn werk	7,8	7,9	7,7	8,1
Ik vind het leuk om te gaan werken	7,7	7,9	7,7	8,0
Ik ben tevreden over de plek waar ik werk (mijn werkplek)	7,9	7,9	7,7	7,0
Ik ben tevreden over de spullen (materialen) waarmee ik werk	7,2	7,4	7,1	6,8
Ik heb leuke collega's	7,9	8,1	8,0	8,5
Ik kan goed met mijn collega's samenwerken	8,0	8,2	8,1	8,4
Ik ben blij met mijn leidinggevende	7,8	7,9	7,6	7,7
Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk	7,5	7,4	7,3	7,1
Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk	7,6	7,4	7,3	7,3
Ik mag nieuwe dingen leren op mijn werk	6,9	7,1	6,9	7,7
Ik vind het leuk om bij <Organisatie> te werken	7,4	7,3	7,3	7,9



Groepsgedetacheerden wat minder tevreden dan individueel gedetacheerden

De resultaten laten zien dat groeps-gedetacheerden in vergelijking met de individueel gedetacheerden over bijna de hele linie wat minder tevreden zijn over het werk, de werkplek, de collega's en de samenwerking. De score op 'Ik mag nieuwe dingen leren op mijn werk' is het laagst (6,9). De waardering voor de leidinggevende is opvallend genoeg hoger dan de andere groepen. Bekijken we de scores van groepsgedetacheerden op zich dan is de tevredenheid meer dan voldoende, met zelfs een 8 voor de samenwerking met collega's. Verder zijn bij de groepsgedetacheerden geen grote veranderingen in tevredenheidsscores t.o.v. 2022.

Beschut werkenden minst tevreden over het werk

De beschut binnen werkenden zijn over het algemeen minder blij met het werk en ook de werkplek wordt minder gewaardeerd dan bij de andere groepen, behalve staf en leiding. Ook de score op de vragen over werkmateriaal en leidinggevenden is lager, wederom met uitzondering van staf en leiding. Ondanks de lagere score in vergelijking met de andere groepen scoort ook beschut binnen nog ruim voldoende tot goed met een 8 voor de samenwerking met collega's.

Ten opzichte van 2022 is de score gemiddeld over alle 11 vragen licht gestegen.



Staf en leidinggevenden zijn blij met hun werk en collega's

De hoogste scores, ook in vergelijking met de andere groepen, geven de staf/leidinggevenden aan de collega's. Het minst tevreden zijn zij, in vergelijking met de andere groepen, over de werkplek. Kijken we naar de tevredenheid van de staf / leidinggevenden op alle benchmarkstellingen tezamen dan zijn ze duidelijk tevredener dan de groepsgedetacheerde en beschut medewerkers. En ze scoren één tiende hoger dan de individueel gedetacheerden.

Vergelijken we de 2023 scores van de staf / leidinggevenden op alle benchmarkstellingen met de scores uit 2022 dan is die heel licht gedaald.

2023 in vergelijking met 2022

In 2021 hadden de staf / leidinggevenden nog de hoogste score. In 2022 waren dat de individueel gedetacheerden. In 2023 zijn het wederom de staf / leidinggevenden. Wel zijn zowel de individueel gedetacheerden als de staf / leidinggevenden over de hele linie gedaald, de individueel gedetacheerden het meest.

Beschut binnen scoort in 2023 over alle vragen het laagst, eenzelfde beeld als in 2022.

Tabel Werktevredenheid

Stelling	Groepsdeta	Individuele detachering	Beschut binnen	Staf/leidinggevende
Ik ben blij met mijn werk	7,8	7,9	7,7	8,1
Ik vind het leuk om te gaan werken	7,8	7,9	7,7	8,0

Colofon

Contact

Wilt u meer weten over het MTO-SW? Of wilt u een MTO-SW uitvoeren? Neem dan contact op met de twee door SBCM geselecteerde onderzoeksbureaus, of met SBCM-projectleider

Arjan van der Borst:

E: a.vanderborst@caop.nl

M: 06 205 423 58

Dit is een uitgave van SBCM, het Arbeidsmarkt & Opleidingsfonds en Kenniscentrum voor de sociale werkgelegenheid.

© SBCM, oktober 2024

Foto's: iStock



MarketResponse

Nikki van Nijhuis

Research Consultant

Stationsplein 32

3511 ED Utrecht

T: 033 330 3127

E: nikki.vannijhuis@

marketresponse.nl

W: www.marketresponse.nl



Effactory

Leander Bos

adviseur

medewerkersonderzoeken

Singel 126 - 130

1015 AE Amsterdam

T: 020 305 01 02

M: 06 158 878 11

W: www.effactory.nl



SBCM

Postbus 556

2501 CN Den Haag

T 070 376 58 47

E info.sbcm@caop.nl

W www.sbcm.nl

X @SBCMsw

in <https://bit.ly/3tbFcgm>

Over SBCM

Bijdragen aan passend, betaald en duurzaam werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dat is de missie van SBCM, het Arbeidsmarkt & Opleidingsfonds en Kenniscentrum voor de sociale werkgelegenheid.