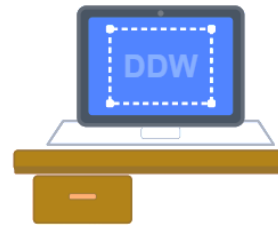


# EVALUATIE PROEFPERIODE



**De Digitale  
Werkbank**

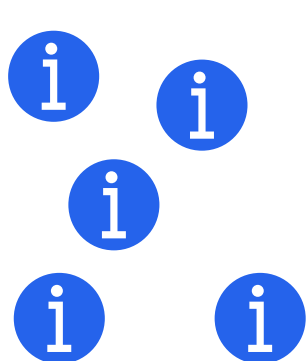
[app.dedigitalewerkbank.nl](http://app.dedigitalewerkbank.nl)



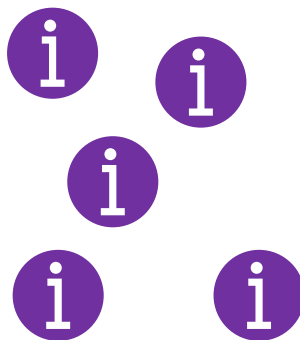
# DDW – annotatiewerk?

(EXTRA)  
INFORMATIE  
TOEVOEGEN =  
ANNOTEREN

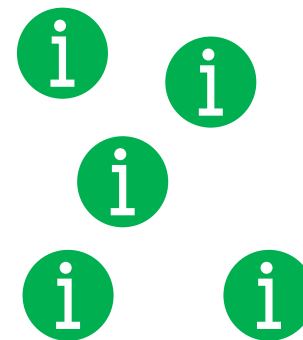
BESTAANDE  
DATA



Beeld



Audio

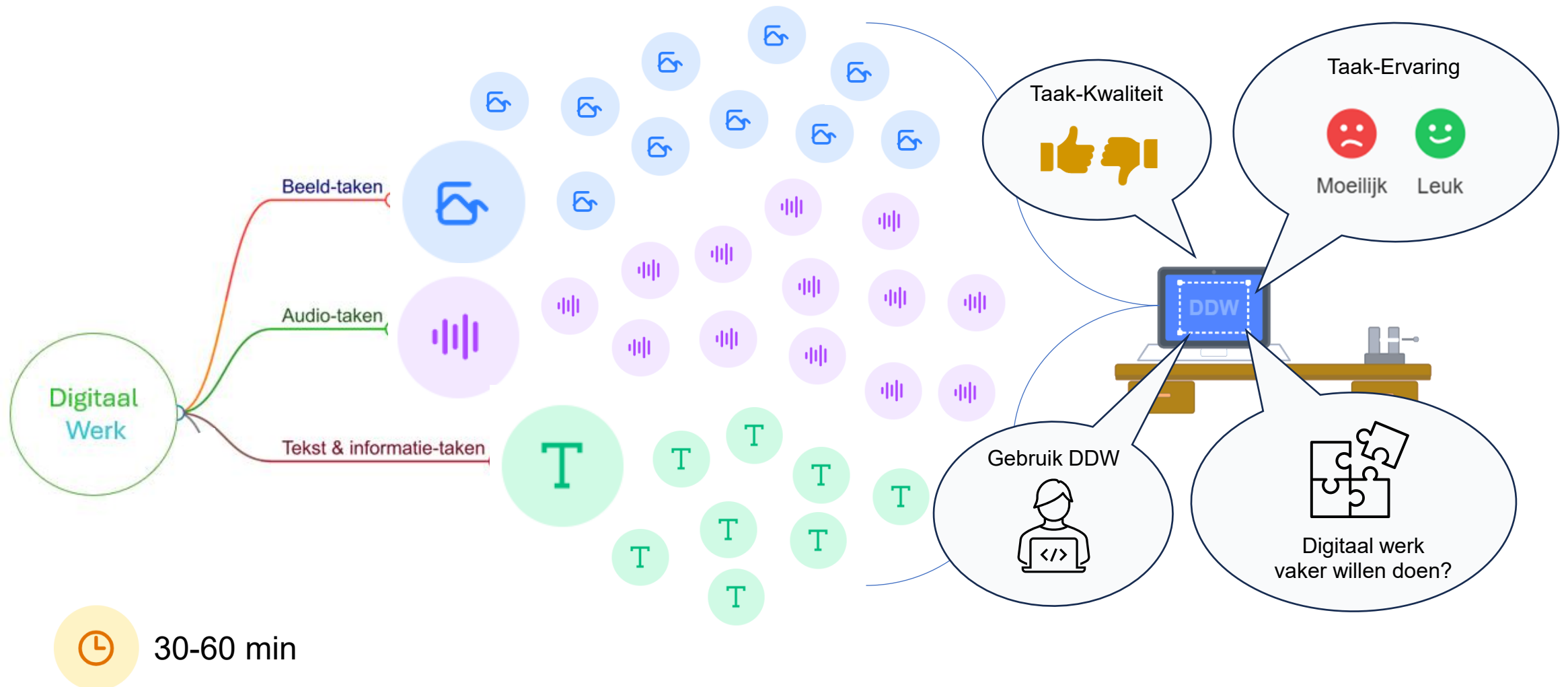


Tekst

VOOR:

- ONDERZOEK
- ORDERING
- FOUTDETECTIE
- A/B TESTEN
- AI-TRAINING
- ....

# DDW Fase1: proeven aan digitale 'sample-taken'



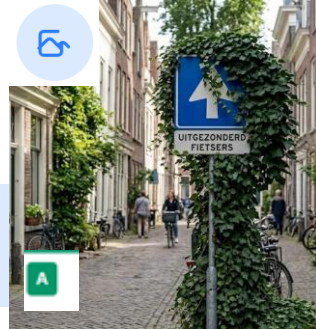


# De Digitale Werkbank

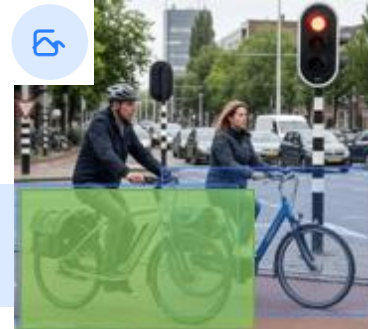
app.dedigitalewerkbank.nl



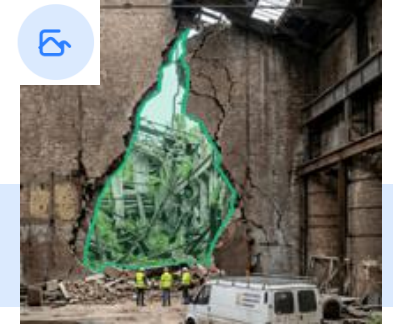
Beeld  
Taken



**Verkeersborden  
en begroeiing**



**Electrische fietsen  
bij stoplichten**



**Zichtbare scheuren  
Industriegebouwen**



Audio  
Taken



**Hoe is oud is  
de kinderstem?**



**Engelse woorden in  
gesprek man en vrouw**



**Agressie in gesprekken  
met ambtenaren**



Tekst  
Taken



**Zwartlakken namen  
in nieuwsartikelen**



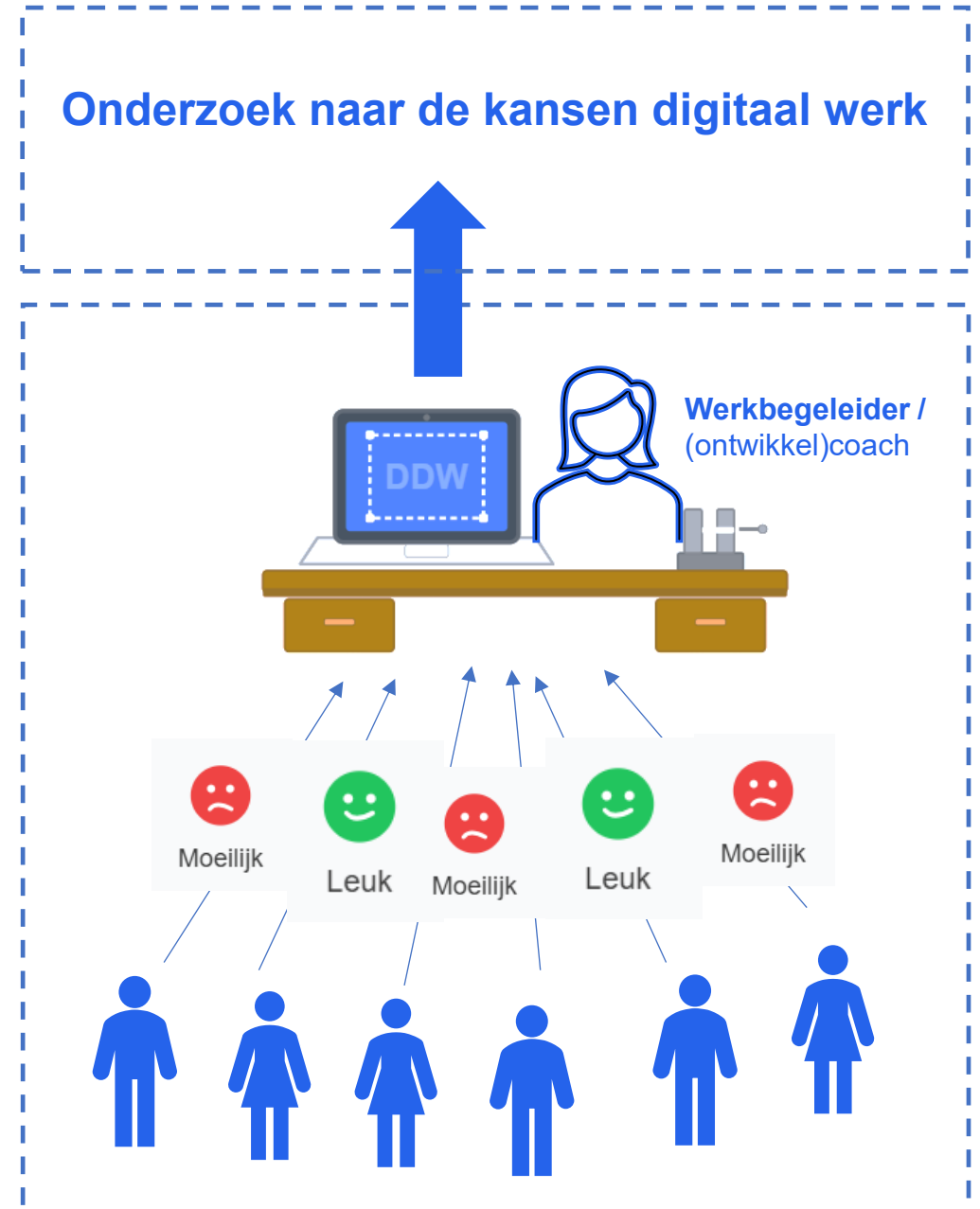
**Leesbaarheid  
kassabonnen**

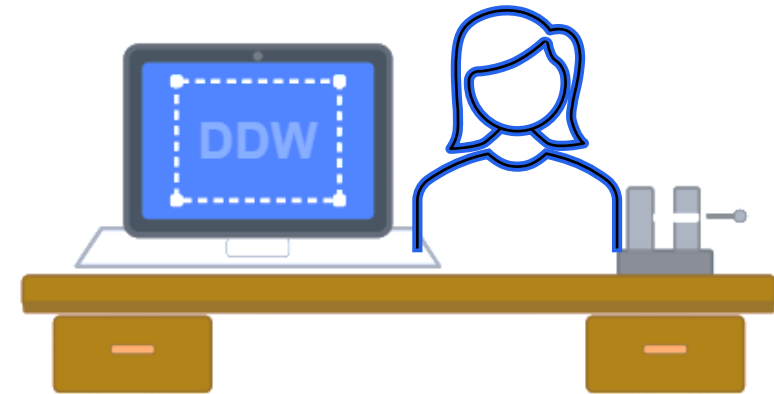


**Taal in tekst van  
cabaret recensies**

# Werkbegeleider / Coach = spil

- Nodigde medewerkers uit voor '**Half uurtje Digitaal**' in **eigen SW/WOB**.
- Zonodig assisteren bij het goed doorlopen van de diverse 'sample-taken'
- Feedback over hoe digitaal werk het best uitvoerbaar kan zijn
- Kijkt mee met de resultaten / kwaliteit van het werk



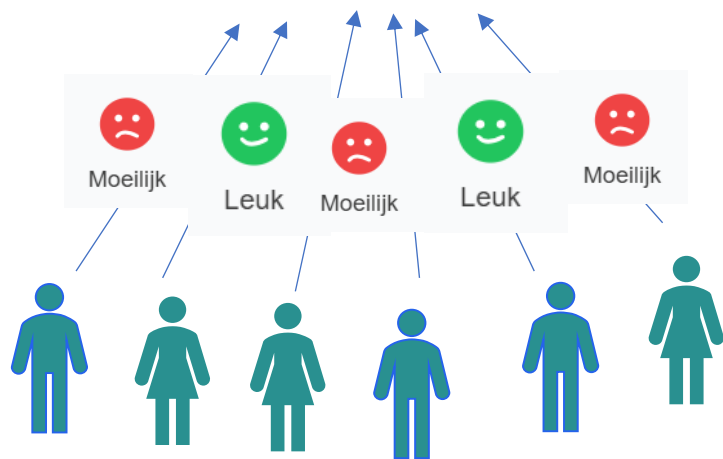


**SW/WOBs waar 70  
werkbegeleiders /  
coaches etc. een DDW  
account hebben  
aangemaakt.**

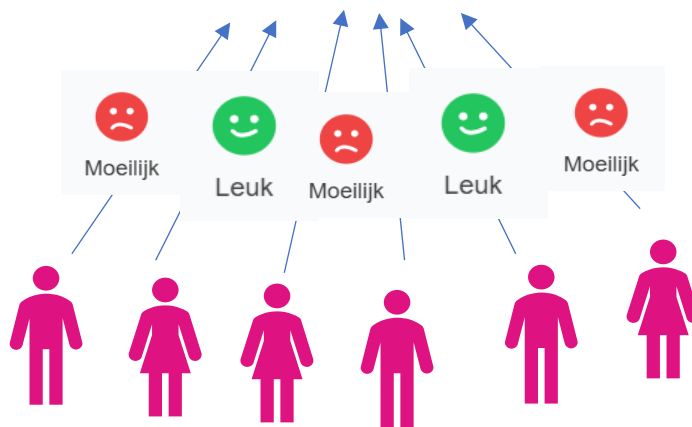
# 3 groepen



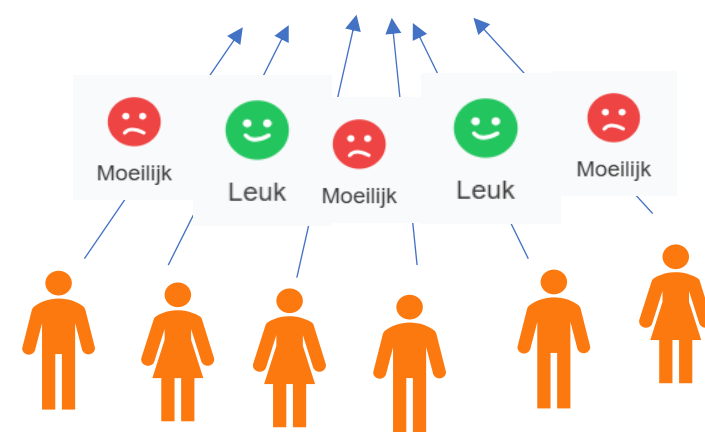
**vso·pro**



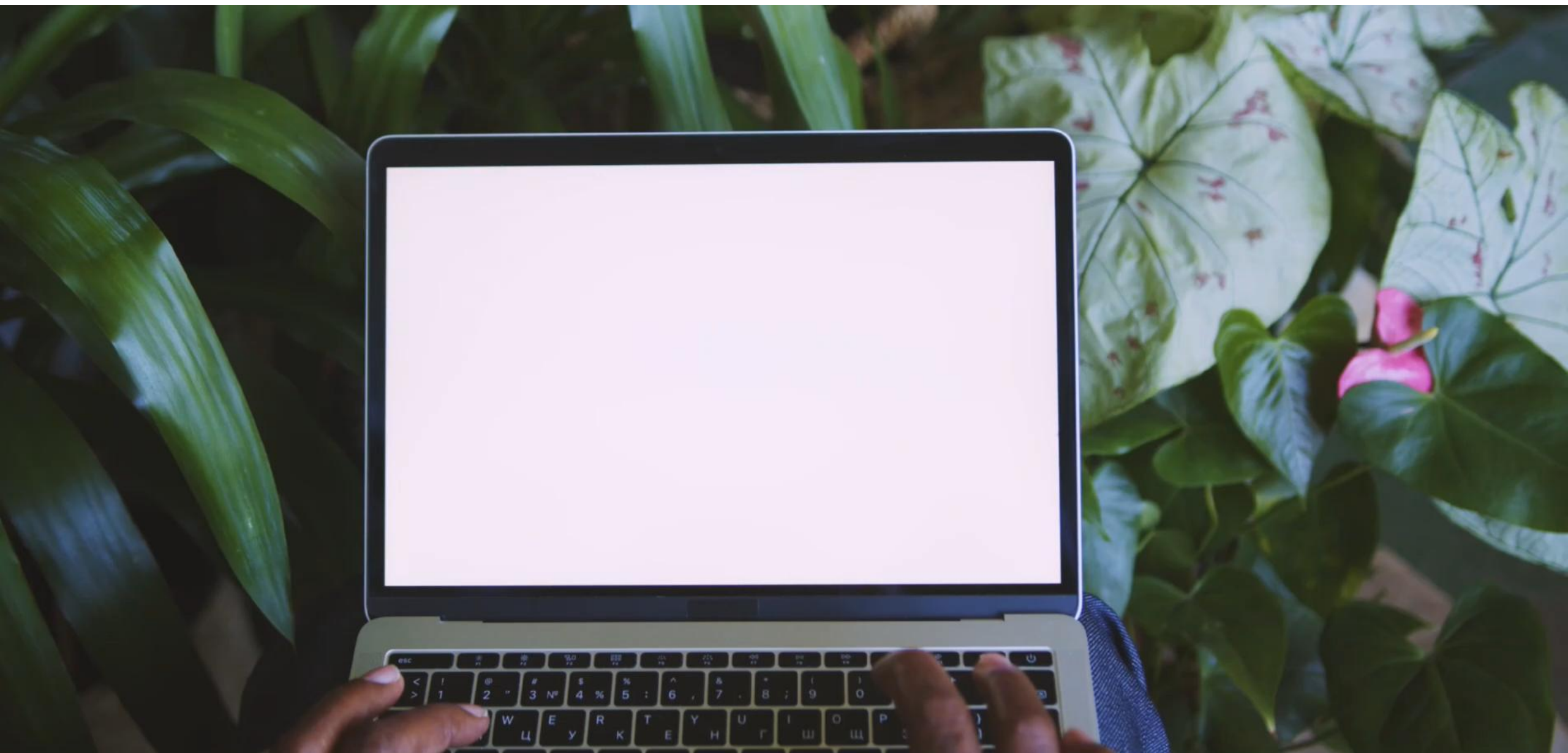
**Leerlingen (14-16 jaar)**  
30 sessies



**Werknemers  
SOB/WOBs**  
58 sessies



**Gebruikers Digitaal  
Dagbestedingsplatform**  
16 sessies



# Evaluatie Moeilijkheid

Overall taken goed te doen, audio- en tekstattaken lastiger

Totaal



vso·pro

Sessiedata × moeilijkheid

| Moeilijkheid — alle taken gemiddeld |                                          | 7,7 |  | 7,5 |  | 7,5 |  | 7,9 |  |
|-------------------------------------|------------------------------------------|-----|--|-----|--|-----|--|-----|--|
|                                     | Verkeersborden en begroeiing             | 9,1 |  | 9,1 |  | 9,4 |  | 8,8 |  |
|                                     | Elektrische fietsen bij stoplichten      | 7,9 |  | 7,9 |  | 6,9 |  | 8,5 |  |
|                                     | Zichtbare scheuren industriegebouwen     | 8,1 |  | 7,9 |  | 7,9 |  | 8,5 |  |
|                                     | Hoe is oud is de kinderstem?             | 7,3 |  | 6,7 |  | 7,3 |  | 8,4 |  |
|                                     | Engelse woorden in gesprek man en vrouw  | 7,2 |  | 6,6 |  | 7,3 |  | 8,1 |  |
|                                     | Agressie in gesprekken met ambtenaren    | 7,1 |  | 6,9 |  | 6,4 |  | 7,9 |  |
|                                     | Zwartlakken van namen in nieuwsartikelen | 8,0 |  | 8,3 |  | 7,9 |  | 7,5 |  |
|                                     | Leesbaarheid kassabonnen                 | 7,7 |  | 8,2 |  | 7,3 |  | 7,1 |  |
|                                     | Taal in tekst van cabaret recensies      | 6,2 |  | 5,9 |  | 6,6 |  | 6,5 |  |

(1 = moeilijk, 5,5 = gemiddeld, 10 = goed te doen)

# Evaluatie Plezier

Taken redelijk leuk, verschillen tussen groepen opvallend

Totaal



vso·pro

## Sessiedata × plezier

| Plezier — alle taken geniddeld |                                          | 6,9 |  | 6,8 |  | 8,0 |  | 6,4 |  |
|--------------------------------|------------------------------------------|-----|--|-----|--|-----|--|-----|--|
|                                | Verkeersborden en begroeiing             | 7,8 |  | 7,8 |  | 8,3 |  | 7,6 |  |
|                                | Elektrische fietsen bij stoplichten      | 7,1 |  | 7,0 |  | 8,0 |  | 6,9 |  |
|                                | Zichtbare scheuren industriegebouwen     | 7,2 |  | 7,2 |  | 8,8 |  | 6,4 |  |
|                                | Hoe is oud is de kinderstem?             | 7,6 |  | 7,5 |  | 9,1 |  | 7,0 |  |
|                                | Engelse woorden in gesprek man en vrouw  | 6,6 |  | 6,1 |  | 8,5 |  | 6,4 |  |
|                                | Agressie in gesprekken met ambtenaren    | 6,3 |  | 5,9 |  | 7,9 |  | 6,0 |  |
|                                | Zwartlakken van namen in nieuwsartikelen | 7,1 |  | 7,6 |  | 7,6 |  | 6,1 |  |
|                                | Leesbaarheid kassabonnen                 | 6,7 |  | 7,3 |  | 7,3 |  | 5,3 |  |
|                                | Taal in tekst van cabaret recensies      | 5,1 |  | 4,5 |  | 6,3 |  | 5,7 |  |

((1 = niet leuk, 5,5 = gemiddeld, 10 = leuk))

# Beoordeling kwaliteit

SW'ers taken beter gedaan, leerlingen vaker ondergemiddeld

Totaal



vso·pro

## Beoordelingsscore taken (gem. 1–10)

| Beoordelingsscore — alle taken gemiddeld |                                                       | 6,3 |  | 7,2 |  | 6,0 |  | 4,8 |  |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----|--|-----|--|-----|--|-----|--|
|                                          | Verkeersborden en begroeiing                          | 9,5 |  | 9,5 |  | 9,6 |  | 9,4 |  |
|                                          | Elektrische fietsen bij stoplichten                   | 7,3 |  | 8,1 |  | 6,5 |  | 6,3 |  |
|                                          | Zichtbare scheuren industriegebouwen                  | 6,5 |  | 7,4 |  | 5,1 |  | 5,6 |  |
|                                          | <i>Hoe is oud is de kinderstem? (niet beoordeeld)</i> |     |  |     |  |     |  |     |  |
|                                          | Engelse woorden in gesprek man en vrouw               | 5,3 |  | 6,1 |  | 5,0 |  | 4,1 |  |
|                                          | Agressie in gesprekken met ambtenaren                 | 5,2 |  | 6,5 |  | 4,0 |  | 3,8 |  |
|                                          | Zwartlakken van namen in nieuwsartikelen              | 6,4 |  | 8,6 |  | 6,0 |  | 3,1 |  |
|                                          | Leesbaarheid kassabonnen                              | 5,4 |  | 6,4 |  | 6,8 |  | 2,8 |  |
|                                          | Taal in tekst van cabaret recensies                   | 3,2 |  | 3,7 |  | 4,2 |  | 1,9 |  |

# Evaluatie Digitaal Werk in DDW

Gebruikerservaring positief, > 50% motivatie digitaal werk - wel training gevraagd)

Totaal



vso·pro

## Enquête-data — Algemene evaluatie demo

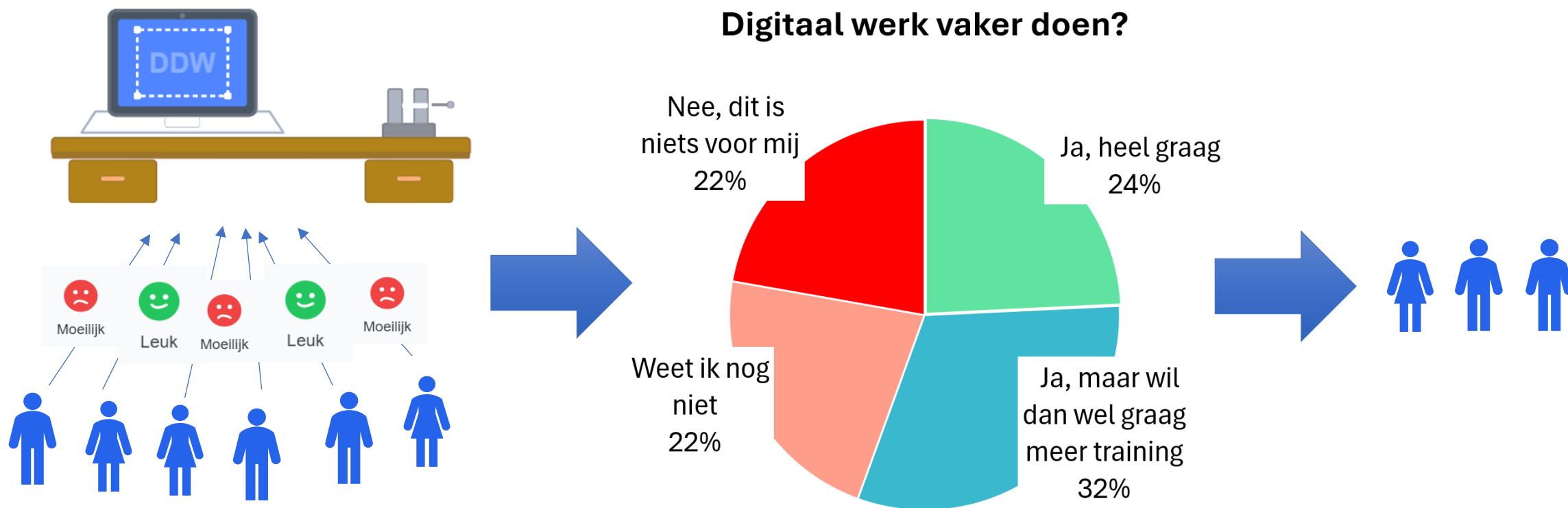
| Respons                           | 87  |  | 49  |  | 12  |  | 26  |  |
|-----------------------------------|-----|--|-----|--|-----|--|-----|--|
| Handigheid DDW (gem. 1–5)         | 3,4 |  | 3,7 |  | 3,3 |  | 3,0 |  |
| Helderheid instructies (gem. 1–5) | 3,8 |  | 4,0 |  | 3,8 |  | 3,3 |  |
| Zelfstandigheid doen (gem. 1–5)   | 4,0 |  | 4,2 |  | 4,3 |  | 3,6 |  |

## Digitaal werk vaker doen?

|                                          |     |  |     |  |     |  |     |  |
|------------------------------------------|-----|--|-----|--|-----|--|-----|--|
| Ja, heel graag                           | 22% |  | 24% |  | 25% |  | 15% |  |
| Ja, maar wil dan wel graag meer training | 28% |  | 31% |  | 42% |  | 15% |  |
| Weet ik nog niet                         | 25% |  | 22% |  | 17% |  | 35% |  |
| Nee, dit is niets voor mij               | 25% |  | 22% |  | 17% |  | 35% |  |

# Digitaal werk:

Er is een groep die het (graag) wil en zelfstandig kan.  
Maar kwaliteit moet nog beter geborgd worden.



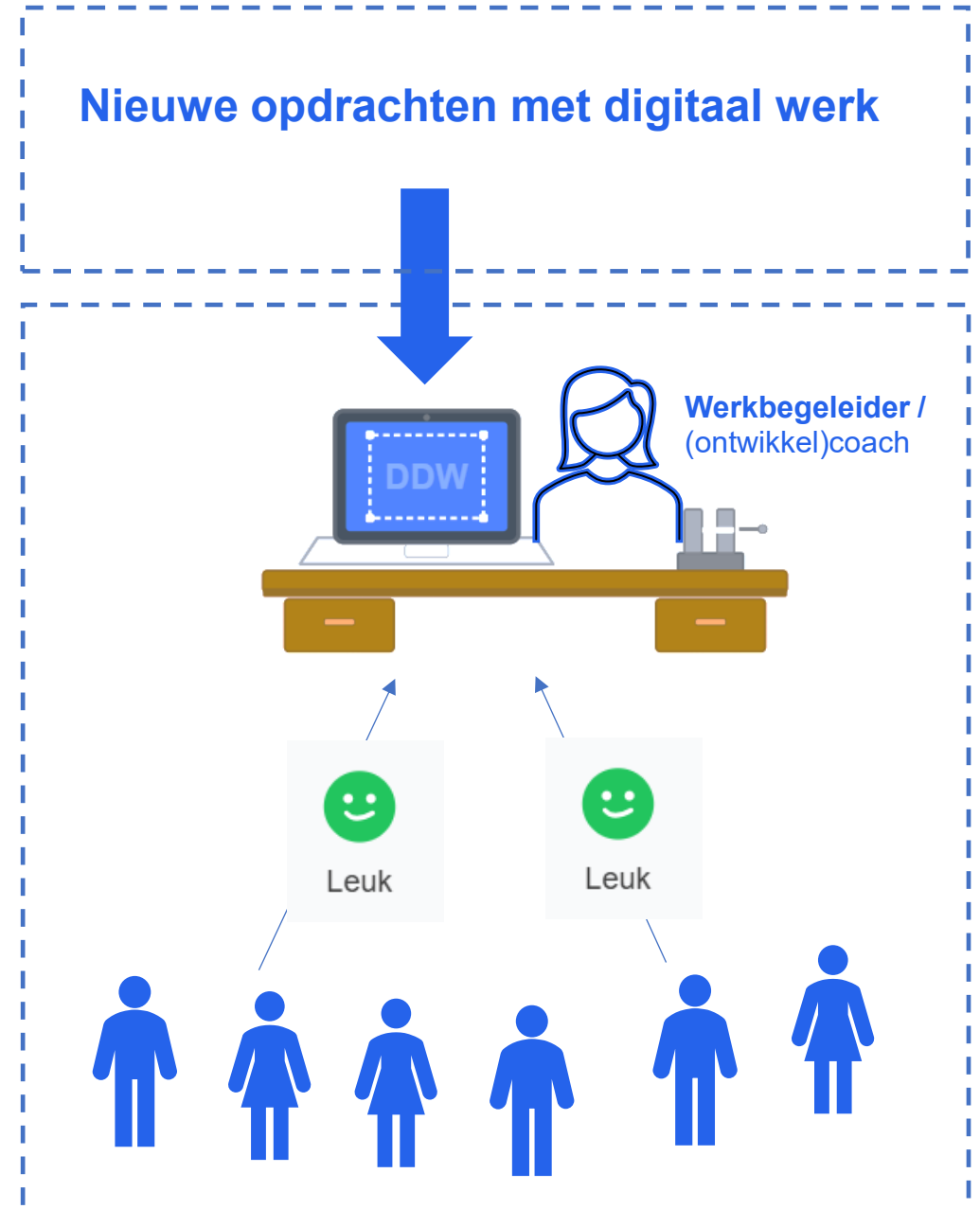
# Conclusie Fase 1

- **Digitaal annotatiewerk is een kans voor SOB/WOBs**
    - Vooral het doen van beeldtaken worden goed beoordeeld en positief ervaren
    - Maar niet iedereen wil het meer doen, maatwerk in wie dit werk graag doet
  - **Ondersteuning in het doen van taken noodzakelijk**
    - Instructies in de werkbank overwegend helder
    - Twijfel of alle instructies beschikbaar in de werkbank goed worden gebruikt,
    - Verdere training / begeleiding wordt gewenst
  - **SW'ers zijn kritischer op de digitale taken, maar doen ze wel beter**
- **Herzien van stigma** over slechte kwaliteit van het annotatiewerk zelf, en de SW'er die dit niet zou kunnen of willen. Daar kun je geen algemene uitspraak over doen en moet je dus eerst testen.

# Fase 2?

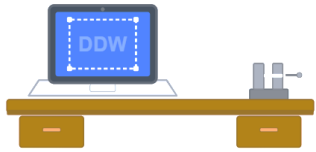
## Nieuw werk aanboren

- DDW kan dus ook helpen om bij het **binnenhalen** van opdrachten
- Opdrachtgevers leveren samples van hun soort werk aan → deze alvast testen in de DDW → dan kijken of dit past bij wie?
- **Zonder veel kosten** te maken in IT infrastructuur kan er 'geproefd' worden.

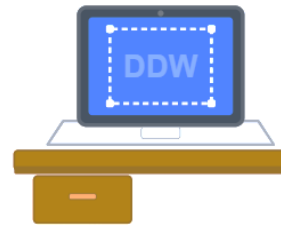


# Schade-inspectie?

Annoteren van vele kilometers aan rioolbeelden.  
Het werk is er. Wie wil het doen en hoe krijgen we het  
technisch uitvoerbaar?



# VRAGEN/FEEDBACK?



## De Digitale Werkbank

[app.dedigitalewerkbank.nl](https://app.dedigitalewerkbank.nl)



Bruno Fermin (SBCM)

[b.fermin@caop.nl](mailto:b.fermin@caop.nl)



Luc Dorenbosch (NSvP)

[luc@nsvp.nl](mailto:luc@nsvp.nl)