



Medezeggenschap
Sociale Werkgelegenheid

Sociale Veiligheid

“Durven zeggen wat gezegd moet worden”

In samenwerking met de or van de Diamantgroep

- Thea Stokmans
- Gloria Denneman

Donderdag 30 oktober 2025

Workshopleider; Tineke visser



In cijfers

- Meer dan een miljoen Nederlanders voelen zich onveilig op hun werkplek, zo wijst het [CBS](#) uit (2024).
- Gemiddeld heeft 17 procent van de werkenden te maken met ongewenst gedrag op de werkvloer



Medezeggenschap
Sociale Werkgelegenheid

Sociale veiligheid

Sociale veiligheid betekent dat iedereen op het werk zich prettig, gerespecteerd en veilig voelt.

Dus: je kunt jezelf zijn, fouten maken, je mening geven en vragen stellen **zonder bang te zijn voor pesten, roddels, buitensluiten, machtsmisbruik of nare reacties.**

Het gaat erom dat mensen **met plezier kunnen werken en eerlijk en respectvol met elkaar omgaan.**



MZSW

Medezeggenschap
Sociale Werkgelegenheid

Wat is het verschil tussen sociale en psychologische veiligheid op het werk?

- Sociale veiligheid gaat vooral om dat iedereen binnen een bedrijf fatsoenlijk met elkaar omgaat.
- Psychologische veiligheid gaat erom dat je je mening durft te geven, fouten durft te maken en problemen aan de kaak durft te stellen.



Sociale onveiligheid..

- Is er geen sociale veiligheid op het werk, maar wel psychologische veiligheid? Dan voelen mensen zich bijvoorbeeld wel veilig tussen hun naaste collega's, maar niet in het grotere geheel van het bedrijf.
- Is er juist wel sociale veiligheid op het werk, maar geen psychologische veiligheid? Dan kun je spreken van schijnveiligheid.
- Bij bedrijven zonder psychologische en sociale veiligheid op de werkvloer heerst vaak een angstcultuur.



Wettelijke rol or?

- OR als waakhond, stimulerende taak art. 28
- OR als ambassadeur, Initiatiefvoorstel van de OR, art. 23
- OR stimulerend vanuit art. 27 VGWM/ARBO Wet
- Gebruik de arbo catalogus sociale veiligheid [arbo catalogus sociale veiligheid](#)
- Meet de werkcultuur, check uitkomsten MTO en plan van aanpak art 27



Vraag om beleid & uitvoering

Check of er is:

- Klachtenregeling
- Vertrouwenspersoon (intern én extern)
- Gedragscode
- Training leidinggevenden
- → *En vooral: werkt het ook écht?*



Wat kun je doen als je je niet veilig voelt op het werk?

- Heb je te maken met sociaal onveilige situaties? Bespreek je situatie eerst met je werkgever om het probleem op te lossen of meld het bij een extern meldpunt of vertrouwenspersoon.
- Heb je een klacht ingediend, maar verandert er niets aan de situatie? Dan kun je een klacht indienen bij de [Arbeidsinspectie](#) of om juridisch advies vragen.

Sociale veiligheid

Wat is sociale veiligheid?

Voorbeelden van ongewenst gedrag op de werkvloer.



Voorkomen ongewenst gedrag

Hoe je zorgt voor een sociaal veilige werkomgeving.



Bewust worden van ongewenst gedrag

Bekijk de tips en doe de check bij signalen van ongewenst gedrag.



Handelen bij ongewenst gedrag

Wat werknemers en werkgever kunnen doen tegen ongewenst gedrag.



Vertrouwenspersoon & mediation

Informatie over de taak van de vertrouwenspersoon of mediator (bemiddelaar) bij ongewenst gedrag.



Klachtenregeling

Stap-voor-stap uitleg over het indienen van een klacht.



Wettelijke bepalingen sociale veiligheid

Bekijk welke regels je als werkgever moet volgen om ongewenst gedrag en werkstress op het werk te voorkomen.



De rol van de OR

Hoe een OR kan helpen om een sociaal veilige werkomgeving te stimuleren.





Wat kan de OR doen?

- Controleren of er goed beleid is, zoals een vertrouwenspersoon en duidelijke regels.
- Problemen aankaarten bij de directie en voorstellen doen om de werksfeer te verbeteren.
- Meepraten en beslissen over plannen die sociale veiligheid beïnvloeden.
- Luisteren naar medewerkers en zorgen dat zij hun zorgen kunnen delen.
- In de gaten houden of maatregelen werken en of medewerkers zich echt veilig voelen.



Medezeggenschap
Sociale Werkgelegenheid

Arbocatalogus Sociale Veiligheid op het werk

BEGINNEN





Ondersteuning vanuit SBCM

- **Bibian Hengeveld, SBCM-adviseur Sociale Veiligheid**
- **B.hengeveld@caop.nl**
- **<https://www.sbcm.nl/tools/roadshow-kom-op/>**





Opdracht – in subgroepen

- Wissel uit, hoe speelt sociale veiligheid bij jullie?
- Wat is je ervaring?
- Hoe gaan jullie hiermee om als OR?



MZSW

Medezeggenschap
Sociale Werkgelegenheid

Vragen?

- Wil je meer weten?

Neem contact op met Tineke Visser

06-82888644/ [info@ TienOpleidingen.nl](mailto:info@TienOpleidingen.nl)