



Werkdruk

Donderdag 17 oktober 2024

Tineke Visser





MZSW

Medezeggenschap
Sociale Werkgelegenheid

Werkdruk

- Er is sprake van werkdruk op het moment dat de balans tussen de werkkbelasting en de belastbaarheid van de werknemer verstoord is. Werkdruk treedt dus op als men het werk niet binnen de gestelde tijd af kan krijgen of niet meer aan de gestelde eisen kan voldoen.



MZSW

Medezeggenschap
Sociale Werkgelegenheid

Peiling

- Wie ervaart er weleens werkdruk?
- Wie heeft daardoor klachten? (slecht slapen, slechte concentratie, geen zin etc)



Wat cijfers op een rij

Factsheet week van de werkstress 2023

4 belangrijke factoren waar mensen over klagen

- Last burn-out klachten: 20%
- Conflict op de werkvloer: 26%
- Autonomie: 42% weinig
- Hoge taakeisen 33 %



OORZAKEN ORGANISATIE

1. **Complexiteit en de stabiliteit** van de organisatie, Naarmate de organisatie complexer wordt en de organisatie instabieler neemt de werkdruk toe.
2. het **niveau van flexibilisering** binnen een organisatie en de werkdruk. Flexibilisering heeft een hoop voordelen, maar voor de werkdruk heeft flexibilisering een negatief effect. Het wisselen van taken kost tijd
3. **Procesvernieuwing.** Losstaand is procesvernieuwing geen enorme bedreiging omdat dit vaak van tijdelijke aard is. Echter zijn bedrijven dusdanig vaak bezig met de veranderende vraag op de markt dat procesvernieuwing meer op een continuproces lijkt. Verandering is steeds vaker een permanent proces binnen een bedrijf.
4. **inhoud van het werk.** Fysiek zwaar werk heeft indirect invloed op de werkdruk. Een organisatie wordt onaantrekkelijker voor nieuwe werknemers wanneer er sprake is van veel fysiek zwaar werk. Hierdoor kan een tekort aan personeel ontstaan binnen de organisatie. Personeelstekort is een directe factor van invloed op de werkdruk.



MZSW

Medezeggenschap
Sociale Werkgelegenheid

Bekijk je eigen situatie

- Krijg je voldoende steun?
- Eist jouw leidinggevende teveel van je?
- Is de organisatie van je werk efficiënt ingericht?
- Zijn je taken en opdrachten helder omschreven?
- Eisen klanten erg veel?
- Neem jezelf teveel hooi op je vork?
- Ben je te perfectionistisch?
- Te weinig assertief op je werk?



MZSW

Medezeggenschap
Sociale Werkgelegenheid

Komt dit terug in het medewerkerstevredenheidsonderzoek?



MZSW

Medezeggenschap
Sociale Werkgelegenheid

De beleidsmatige aanpak



MZSW

Medezeggenschap
Sociale Werkgelegenheid

Op twee manieren om te gaan met werkdruk en werkstress:

1. Beleidsmatige aanpak
2. Effectief zelf veerkrachtiger worden: de vaardigheid “opbouwen van veerkracht”



MZSW

Medezeggenschap
Sociale Werkgelegenheid

Belangrijkste beleidsmatige aanknopingspunt voor de OR: RI&E

Arbowet:

elke organisatie moet bij ingrijpende wijzigingen van werkmethode, of technieken (ook bij reorganisaties en verhuizingen) een Risico – inventarisatie en Evaluatie houden (RI&E)

Belangrijk onderdeel: meten van de werkdruk



Medezeggenschap
Sociale Werkgelegenheid

Arbo catalogus SBCM, op gebied van werkdruk/werkstress



[video PSA SBCM](#)



MZSW

Medezeggenschap
Sociale Werkgelegenheid

Ander belangrijk instrument:
Preventief beleid op het gebied van PSA

De werkgever is verplicht
grensoverschrijdend gedrag en werkdruk te
voorkomen.



MZSW

Medezeggenschap
Sociale Werkgelegenheid

- Werkdruk risico's bespreekbaar maken
- Slimmer organiseren van het werk
- Vergroten van de regelmogelijkheden van werknemer
- Verbeteren van de informatievoorziening en communicatie
- Verbeteren van hulpmiddelen en systemen
- Professionalisering van leidinggevenden
- Aanpassen van de kwalificaties van werknemers
- Stress- en timemanagementtrainingen
- Flexpool, flexibele schil



MZSW

Medezeggenschap
Sociale Werkgelegenheid

Maak ook gebruik van de mogelijkheden van de arbowet?



MZSW

Medezeggenschap
Sociale Werkgelegenheid

De melding van beroepsziektes door de bedrijfsarts (ook PSA) wordt door de inspectie SZW extra gecontroleerd



MZSW

Medezeggenschap
Sociale Werkgelegenheid

Er komt weer een preventief consult bij de bedrijfsarts.

Er moet een contract opgesteld worden over de werkzaamheden van de bedrijfsarts. Hier moet oa de preventieve taak van de arts omschreven staan.



MZSW

Medezeggenschap
Sociale Werkgelegenheid

Keuze voor de preventiemedewerker
(maakt RI&E) wordt instemmingsplichtig.



MZSW

Medezeggenschap
Sociale Werkgelegenheid

Haakje om de bestuurder gefocust te houden:
Het begrip zorgplicht (Burgerlijk Wetboek)



MZSW

Medezeggenschap
Sociale Werkgelegenheid

Tips en tools voor OR, bestuurder en medewerkers meetinstrumenten: vragenlijst werkdruk FNV

<https://www.fnv.nl/werk-inkomen/veilig-gezond-werken/werkdruk/doe-de-sneltest-werkdruk>



MZSW

Medezeggenschap
Sociale Werkgelegenheid

Het gesprek aangaan

- Zo ga je van werkdruk en verzuim naar werkplezier en vitaliteit | Sociaal Werk werkt! (sociaalwerk-werkt.nl)



Koerskaart om met elkaar gesprek te voeren

Van werkstress naar werkplezier

1. Starten

2. Doel vastmaken

3. Signaleren

4. Stressbronnen

5. Energiebronnen

6. Energiebronnen verscherpen

7. Een reisie starten

1.000 x 696



MZSW

Medezeggenschap
Sociale Werkgelegenheid

Drie aandachtspunten die het werkplezier en de vitaliteit van sociaal werkers vergroten.

1. Bewustwording van het belang van werkplezier en vitaliteit en de kracht van het samen investeren in werkplezier en vitaliteit (organisatie en medewerker).
2. Regie: het vertrouwen en de regelruimte die je krijgt van je leidinggevende.
3. Leuk maken: doen waar je blij en gezond van wordt.



MZSW

Medezeggenschap
Sociale Werkgelegenheid

Vragen of meer weten?

- Tineke visser
- [Mail: Tineke.visser@tienopleidingen](mailto:Tineke.visser@tienopleidingen)
- Bel: 06-82888644