

Marktonderzoek: Duurzaam Digitaal Werk

Bevindingen & vervolg



Inhoudsopgave

Opdrachtgevers

SBCM

Bruno Fermin

E: b.fermin@caop.nl

T: +31 070 376 592

NSVP

Luc Dorenbosch

E: Luc@nsvp.nl

Externe adviseur

Universiteit Twente

Jeroen Meijerink

E: j.g.meijerink@utwente.nl

T: +31 (0)53 4894126

PIP Advice

Joost Liebeton

E: j.liebeton@pipadvice.nl

T: +31 6 23667710

Reinout van Delden

E: r.vandelden@pipadvice.nl

T: +31 6 85619146

1. Aanleiding onderzoek
2. Onderzoeksvraag
3. Bevindingen
 - a) Werkzaamheden
 - b) Doelgroep en begeleiding
 - c) Infrastructuur en tools
 - d) Uitdagingen & randvoorwaarden
 - e) Kansen
4. Terugkoppeling onderzoeksvraag
5. Aanbevelingen & invulling fase 2

Aanleiding onderzoek

Voor dit onderzoek zijn 3 relevante aanleidingen.

-Beperkt
werkaanbod voor
SW-bedrijven

-Digitaal werk
biedt nieuwe
kansen voor SW-
werknemers

-Groeiende
behoefte aan
digitaal werk op
de arbeidsmarkt

Onderzoeksvraag

De onderzoeksvraag en de subvragen waar dit onderzoek op gefocust is.

“Is er voldoende relevante vraag naar duurzaam digitaal werk vanuit de markt, waaraan SW-bedrijven kunnen voldoen?”

- Welke soorten opdrachtgevers hebben digitale werkzaamheden die ze willen uitbesteden?
- Welke soorten digitaal werk willen deze opdrachtgevers uitbesteden?
- Welke vaardigheden, kennis(niveau) en faciliteiten zijn nodig binnen SW-bedrijven voor het uitvoeren van dit digitale werk?
- In hoeverre is dit digitale werk duurzaam voor zowel SW-bedrijven als hun medewerkers?
- Op welke wijze wordt digitaal werk vergoed?

Bevindingen

Werkzaamheden

We maken onderscheid tussen digitale werkzaamheden die al gedaan worden en potentiële nieuwe digitale werkzaamheden



Duurzaam digitale
werkzaamheden die al
uitgevoerd worden



Nieuwe duurzame digitale
werkzaamheden

Werkzaamheden die al gedaan worden door SW-bedrijven



Het is belangrijk dat de werkzaamheden repeterend, relatief eenvoudig en goed te structureren zijn.

Landschapskaarten
maken

Rijkswaterstaat

Archivering

Gemeenten

Grafisch ontwerp

Gemeenten

Orderverwerking,
facturatie &
urenadministratie

Bedrijven

Nieuwe werkzaamheden voor SW-bedrijven

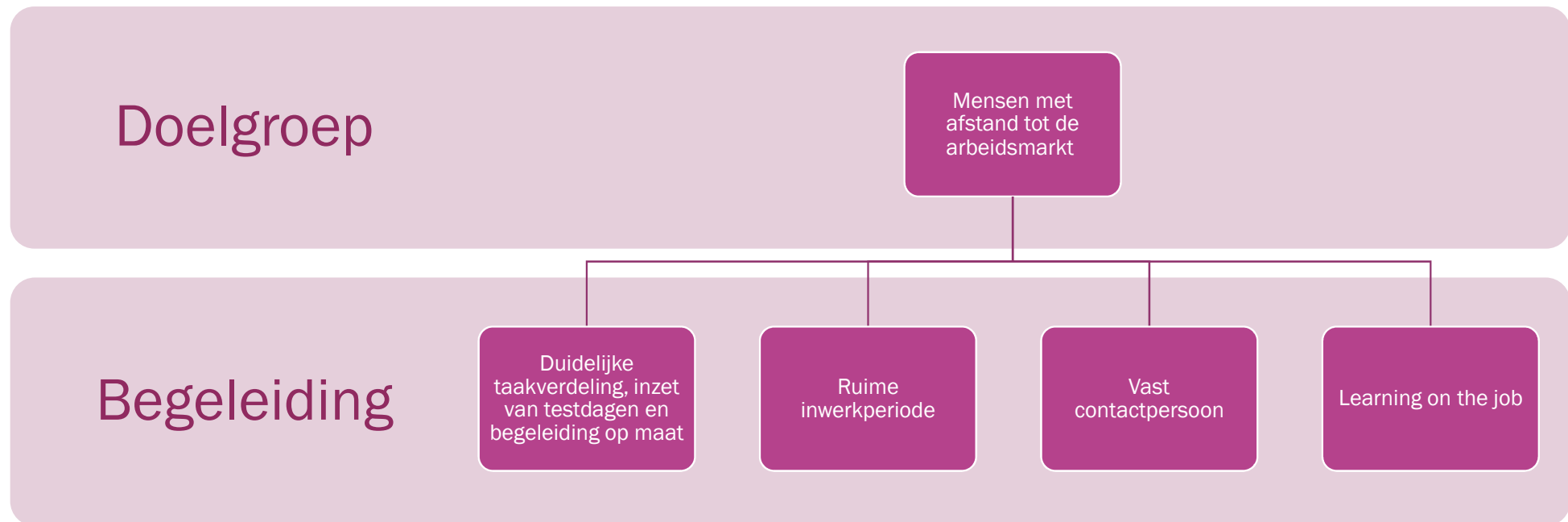


Het is belangrijk dat de werkzaamheden repeterend, relatief eenvoudig en goed te structureren zijn.

Data-annotatie	Overheid (data anonimiseren)
	Overheid / RWS (Classificatie en codering van objecten)
	AI-annotatielab, Datafabryk
Software testen	Gemeenten en Ministerie van BZK
Digitale toegankelijkheidsaudits	Ministerie van BZK
Audiotranscriptie	Gemeenten
Mutaties verwerken in GIS-systemen	Overheid en Rijkswaterstaat
Human x AI support	Overheid en bedrijven

Doelgroep en begeleiding

Succes met de doelgroep vereist bepaalde begeleiding.



Infrastructuur en tools

Om dit werk uit te kunnen voeren is het volgende nodig:

Basisinfrastructuur
volstaat

- Computer met voldoende specificaties
- Internet verbinding
- Toegang tot de dataset

Software
ondersteuning

- Up-to-date programma's
- Up-to-date besturingssysteem
- Plug-and-play tools

Benodigde
voorbereiding

- Afhankelijk van het bedrijf en de opdracht

Vereiste
vaardigheden /
kennisniveau

- Afhankelijk van de opdracht. Wordt verder onderzocht in Fase 2

Uitdagingen & randvoorwaarden

Uitdagingen

- Vooroordelen over werknemers van SW-bedrijven
- Gebruikte software tools kunnen complex zijn
- Taken kunnen eenvoudig lijken maar complex zijn
- Beperkte kennis van AI duurzaamheid

Uitdagingen & randvoorwaarden

Uitdagingen

- Vooroordelen over werknemers van SW-bedrijven
- Gebruikte software tools kunnen complex zijn
- Taken kunnen eenvoudig lijken maar complex zijn
- Beperkte kennis van AI duurzaamheid

Randvoorwaarden

- Niet alle taken voor iedereen geschikt
- Niet onder hoge tijdsdruk
- Privacy en dataveiligheid
- Lokale verwerking
- Langdurig en schaalbaar

Kansen

Digitale werkzaamheden bieden de volgende kansen:

Continuïteit,
kwaliteit en
maatschappelijke
waarden

Digitale
vaardigheden van
jongeren

AI vermindert
expertisebehoefte

Vraag naar input
voor AI-training

Samenwerking met
gemeenten

•Beleidsveranker
ing

•Ethisch bewustzijn

Terugkoppeling onderzoeksvraag

“Is er voldoende relevante vraag naar duurzaam digitaal werk vanuit de markt, waaraan SW-bedrijven kunnen voldoen?”

Terugkoppeling onderzoeksvraag

Welke soorten opdrachtgevers hebben digitale werkzaamheden die ze willen uitbesteden?

Welke soorten digitaal werk willen deze opdrachtgevers uitbesteden?

Welke vaardigheden, kennis(niveau) en faciliteiten zijn nodig binnen SW-bedrijven voor het uitvoeren van dit digitale werk?

In hoeverre is dit digitale werk duurzaam voor zowel SW-bedrijven als hun medewerkers?

Op welke wijze wordt digitaal werk vergoed?

Aanbevelingen & invulling fase 2

