

SBCM Benchmark

MTO-SW 2023-2025





Wat is de MTO-SW benchmark precies?

SBCM laat jaarlijks een landelijke benchmarkrapportage opstellen die inzicht geeft in hoe medewerkers van sociaal ontwikkelbedrijven hun werk en werkomgeving ervaren.

Voor deze benchmark worden de resultaten van medewerkersonderzoeken bij sociaal ontwikkelbedrijven uit de afgelopen drie jaar samengebracht. De onderzoeken worden uitgevoerd door MarketResponse. Er is gekozen voor een periode van drie jaar, omdat de kwaliteitscode van Cedris voorschrijft dat ieder sociaal ontwikkelbedrijf minimaal eens per drie jaar onderzoek doet naar de medewerkersbeleving.

Deze benchmark biedt sociaal ontwikkelbedrijven inzicht in de tevredenheid en betrokkenheid van medewerkers en laat zien welke aspecten van het werk kunnen bijdragen aan het vergroten daarvan. De resultaten bieden aanknopingspunten om binnen de organisatie het gesprek te voeren over bijvoorbeeld werk, persoonlijke ontwikkeling en doorstroom binnen of buiten het sociaal ontwikkelbedrijf.



In ieder medewerkersonderzoek legt MarketResponse minimaal de elf standaard SBCM-stellingen voor. Deze stellingen hebben betrekking op vier thema's: algemene werktevredenheid, de leidinggevende, de werkplek en de organisatie. Sociaal ontwikkelbedrijven kunnen daarnaast aanvullende onderwerpen laten onderzoeken die aansluiten bij hun eigen situatie, zoals sociale veiligheid. Vanwege de grote diversiteit aan onderwerpen en vragen worden deze niet in de landelijke benchmark opgenomen.

In de afgelopen drie jaar hebben 28 SW-bedrijven* meegedaan aan dit benchmarkonderzoek:

Ontplooj, Dethon Terneuzen, Caparis, Risse Groep, Laborijn, Gemeente Bronckhorst, Scalabor, Werkom, Rijnvicus, Stichting Werkprojecten Oldenzaal (SWO), Emco, Midzuid, Konnected, WSD, DCW, Avres, Afeer, Tomin, UW, WeenerXL, IW4, Ergon, Promen, Rijk van Nijmegen, Scalabor, Diamant, AMmatch en Rotterdam Inclusief.

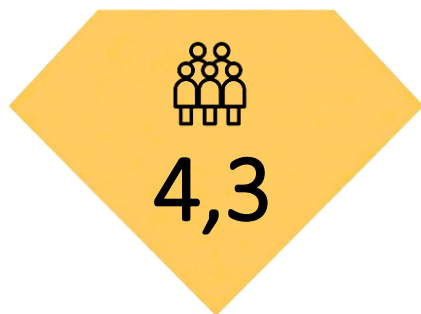
In totaal zijn 27.609 medewerkers uitgenodigd om aan het medewerkersonderzoek deel te nemen. 15.627 hebben hier gehoor aan gegeven. Dit is een responspercentage van 57%. Binnen dit benchmarkonderzoek wordt een onderscheid gemaakt tussen staf/leidinggevenden, beschut binnen, groepsdetachering en individuele detachering. Al deze groepen worden meegenomen in de totaalscores van de branche.

** Van de ongeveer 100 organisaties. Niet iedere organisatie voert iedere drie jaar een MTO uit, sommigen maken geen gebruik van de 11 standaard stellingen en sommigen voeren het MTO zelf uit of maken gebruik van een ander onderzoeksbureau.*



Belangrijke resultaten uit de benchmark

Gemiddelde scores op een schaal van 1 tot 5



voor het hoogst
scorende aspect:
de **samenwerking**
met collega's



voor **blij** zijn
met het **werk**

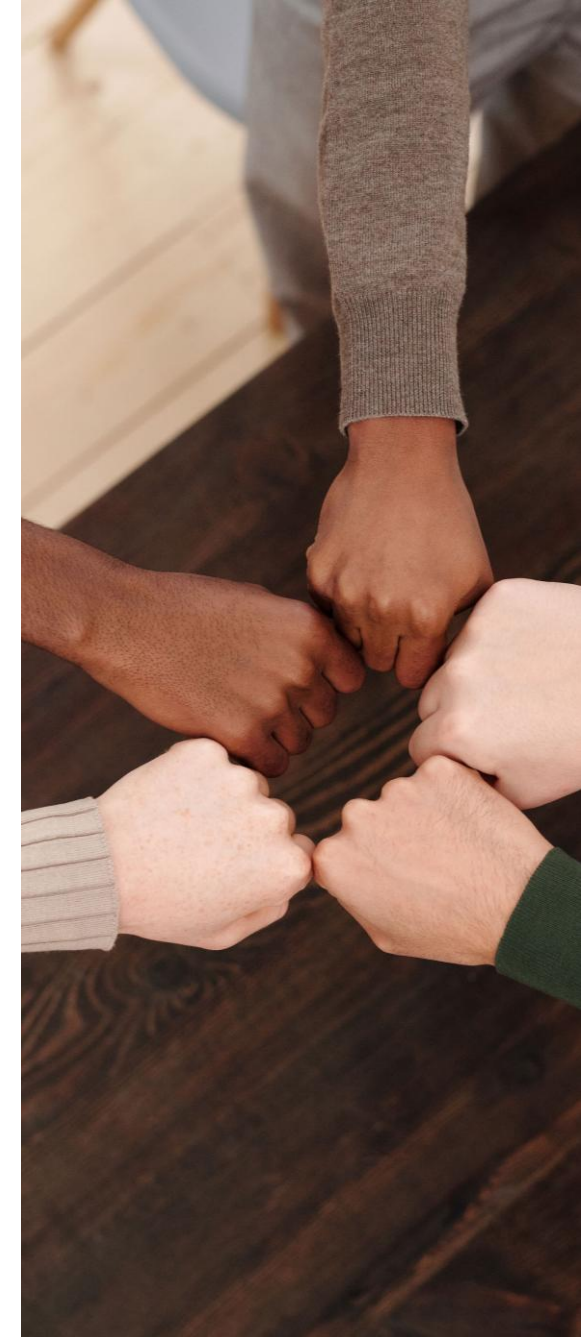


voor de
tevredenheid over
de **leidinggevende**



voor het **mogen leren**
van nieuwe dingen,
waarbij de score het
meest uiteenloopt
per organisatie,
van 3,4 tot 4,1

Resultaten van 15.627 medewerkers bij 28 sociaal ontwikkelbedrijven.





Berekening van de scores

Medewerkers geven hun antwoorden op een vijfpuntschaal die loopt van helemaal mee eens tot helemaal mee oneens. Elk gegeven antwoord heeft een waarde (zie de onderstaande tabel). Het gemiddelde van die antwoordwaardes is de score per vraag. Deze loopt van 1,0 (alle medewerkers zijn het helemaal oneens met deze stelling) tot 5,0 (alle medewerkers zijn het helemaal eens met deze stelling).

Antwoordcategorie	Waarde
Helemaal mee eens	5
Mee eens	4
Niet mee eens / niet mee oneens	3
Mee oneens	2
Helemaal mee oneens	1

Benchmark op totaalniveau

De gemiddelde scores op de 11 benchmarkstellingen lopen in de periode van 2023-2025 uiteen van 3,9 tot 4,3. De scores zijn vergelijkbaar met de benchmark van een jaar eerder over de periode 2022-2024.

Antwoordcategorie	Benchmark 2023-2025	Benchmark 2022-2024
Ik ben blij met mijn werk	4,2	4,1
Ik vind het leuk om te gaan werken	4,1	4,1
Ik vind het leuk om bij <Organisatie> te werken	4,0	4,0
Ik ben tevreden over de plek waar ik werk (mijn werkplek)	4,1	4,1
Ik ben tevreden over de spullen (materialen) waarmee ik werk	3,9	3,9
Ik heb leuke collega's	4,2	4,2
Ik kan goed met mijn collega's samenwerken	4,3	4,3
Ik ben blij met mijn leidinggevende	4,1	4,1
Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk	4,0	3,9
Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk	4,0	4,0
Ik mag nieuwe dingen leren op mijn werk	3,9	3,9





Om deze scores nog beter in perspectief te plaatsen, staan in de tabel ook de ‘top-scores’ en ‘bottom-scores’ per stelling weergegeven. Dit is de gemiddelde score van het best scorende en minst goed scorende sociaal ontwikkelbedrijf op die specifieke stelling.

De top- en bottomscores laten zien dat de ervaringen per sociaal ontwikkelbedrijf uiteenlopen. De verschillen zijn het kleinst bij de drie stellingen waar gemiddeld genomen het best op gescoord wordt. Dit zijn de stellingen over blij zijn met het werk (4,2), het hebben van leuke collega’s (4,2) en het goed kunnen samenwerken met collega’s (4,3). Die scores variëren van 4,0 bij de minst goed scorende organisatie tot 4,3 of 4,4 bij de best scorende organisatie.

Het grootste verschil tussen organisaties zien we bij een van de stellingen die gemiddeld het laagst scoort, namelijk de mogelijkheid om nieuwe dingen te leren (3,9). De top-score is daar 4,1, tegenover een bottom-score van 3,4. Dit wijst erop dat medewerkers dit aspect niet bij ieder sociaal ontwikkelbedrijf op dezelfde manier ervaren en dat hier kansen liggen om van de best scorende organisaties te leren.

Antwoordcategorie	Gemiddelde score 2023-2025	Top-score 2023-2025	Bottom-score 2023-2025
Ik ben blij met mijn werk	4,2	4,3	4,0
Ik vind het leuk om te gaan werken	4,1	4,4	3,9
Ik vind het leuk om bij <Organisatie> te werken	4,0	4,3	3,8
Ik ben tevreden over de plek waar ik werk (mijn werkplek)	4,1	4,4	3,9
Ik ben tevreden over de spullen (materialen) waarmee ik werk	3,9	4,1	3,6
Ik heb leuke collega’s	4,2	4,4	4,0
Ik kan goed met mijn collega’s samenwerken	4,3	4,4	4,0
Ik ben blij met mijn leidinggevende	4,1	4,3	3,8
Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk	4,0	4,2	3,7
Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk	4,0	4,2	3,7
Ik mag nieuwe dingen leren op mijn werk	3,9	4,1	3,4





Verdieping op de thema's

- ◆ Algemene tevredenheid met het werk
- ◆ Tevredenheid met de werkplek en materialen
- ◆ Tevredenheid over collega's
- ◆ Tevredenheid over de aansturing



Algemene tevredenheid met het werk

De drie stellingen over de algemene tevredenheid met het werk gaan over blij zijn met het werk, het leuk vinden om te gaan werken en het leuk vinden om specifiek bij de eigen organisatie te werken. Deze laten een stabiel en positief beeld zien. Medewerkers zijn het meest positief over de stelling ‘Ik ben blij met mijn werk’, met een gemiddelde score van 4,2. Deze score is met 0,1 punt gestegen ten opzichte van een jaar geleden. De scores voor het met plezier naar het werk gaan (4,1) en het leuk vinden om bij de organisatie te werken (4,0) zijn gelijk gebleven.

De top- en bottomscores laten tegelijkertijd zien dat de ervaringen tussen sociaal ontwikkelbedrijven verschillen. Bij de hoogst scorende stelling ‘Ik ben blij met mijn werk’ is het verschil het kleinst: de scores lopen uiteen van 4,0 tot 4,3. Bij de andere twee stellingen is de spreiding iets groter. Voor het met plezier naar het werk gaan variëren de scores van 3,9 tot 4,4 en voor het leuk vinden om bij de organisatie te werken van 3,8 tot 4,3.

Antwoordcategorie	Benchmark 2023-2025	Benchmark 2022-2024	Top- score 2023-2025	Bottom- score 2023-2025
Ik ben blij met mijn werk	4,2	4,1	4,3	4,0
Ik vind het leuk om te gaan werken	4,1	4,1	4,4	3,9
Ik vind het leuk om bij <Organisatie> te werken	4,0	4,0	4,3	3,8



Tevredenheid met de werkplek en materialen

De scores voor de werkplek en de beschikbare materialen zijn gelijk gebleven ten opzichte van de benchmark over 2022-2024. Medewerkers zijn het meest tevreden over hun werkplek, met een gemiddelde score van 4,1. De tevredenheid over de spullen/materialen waarmee zij werken, ligt met een score van 3,9 iets lager.

De top- en bottom-scores laten bij beide stellingen duidelijke verschillen tussen sociaal ontwikkelbedrijven zien. Voor de tevredenheid over de werkplek lopen de scores uiteen van 3,9 tot 4,4. Bij de spullen en materialen is de spreiding eveneens een half punt, met scores tussen 3,6 en 4,1. Vooral de relatief lage bottom-score voor de spullen/materialen wijst erop dat op dit onderdeel bij sommige organisaties nog ruimte voor verbetering is.

Antwoordcategorie	Benchmark 2023-2025	Benchmark 2022-2024	Top- score 2023-2025	Bottom- score 2023-2025
Ik ben tevreden over de plek waar ik werk (mijn werkplek)	4,1	4,1	4,4	3,9
Ik ben tevreden over de spullen (materialen) waarmee ik werk	3,9	3,9	4,1	3,6



Tevredenheid over collega's

De stellingen over collega's worden relatief hoog beoordeeld. Medewerkers geven gemiddeld een 4,2 voor het hebben van leuke collega's en een 4,3 voor de samenwerking met collega's. Beide scores zijn gelijk aan de vorige benchmark en laten hiermee een stabiel en positief beeld zien.

Ook de verschillen tussen sociaal ontwikkelbedrijven zijn bij deze stellingen relatief beperkt. De topscore bedraagt voor beide stellingen 4,4 en de bottom-score 4,0. Vooral de gemiddelde score voor het goed kunnen samenwerken met collega's ligt dicht bij de topscore. Dit laat zien dat collega's en onderlinge samenwerking bij veel organisaties een positief onderdeel van het werk zijn.

Antwoordcategorie	Benchmark 2023-2025	Benchmark 2022-2024	Top- score 2023-2025	Bottom- score 2023-2025
Ik ben blij met mijn werk	4,2	4,1	4,3	4,0
Ik vind het leuk om te gaan werken	4,1	4,1	4,4	3,9
Ik vind het leuk om bij <Organisatie> te werken	4,0	4,0	4,3	3,8



Tevredenheid over de aansturing

De stellingen over de aansturing laten een overwegend positief en stabiel beeld zien. Medewerkers geven gemiddeld een 4,1 voor de tevredenheid over hun leidinggevende. Het helpen bij het werk en het informeren over veranderingen scoren beide een 4,0. Ten opzichte van de vorige benchmark is de score voor ondersteuning door de leidinggevende met 0,1 punt gestegen en de andere twee scores zijn gelijk gebleven.

De verschillen tussen sociaal ontwikkelbedrijven zijn bij alle drie de stellingen een half punt. De topscores liggen op 4,2 of 4,3 en de bottom-scores op 3,7 of 3,8. Vooral bij het bieden van ondersteuning en het informeren over veranderingen laten de bottom-scores zien dat er bij sommige organisaties nog ruimte voor verbetering is, ten opzichte van de best scorende organisaties.

Antwoordcategorie	Benchmark 2023-2025	Benchmark 2022-2024	Top- score 2023-2025	Bottom- score 2023-2025
Ik ben blij met mijn leidinggevende	4,1	4,1	4,3	3,8
Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk	4,0	3,9	4,2	3,7
Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk	4,0	4,0	4,2	3,7



De manier waarop medewerkers hun werk ervaren, verschilt ook per type medewerker. Daarom kijken we ook naar de verschillen tussen medewerkers:

- ◆ die *beschut binnen* werken;
- ◆ die *gedetacheerd* zijn;
- ◆ in *staf- en leidinggevende* functies.

Verdieping op medewerkers-groepen



Antwoordcategorie	Beschut binnen	Detachering	Staf/leiding
Ik ben blij met mijn werk	4,1	4,1	4,2
Ik vind het leuk om te gaan werken	4,1	4,2	4,3
Ik vind het leuk om bij <Organisatie> te werken	4,0	4,0	4,1
Ik ben tevreden over de plek waar ik werk (mijn werkplek)	4,1	4,1	4,0
Ik ben tevreden over de spullen (materialen) waarmee ik werk	3,9	3,9	3,9
Ik heb leuke collega's	4,2	4,2	4,3
Ik kan goed met mijn collega's samenwerken	4,2	4,3	4,4
Ik ben blij met mijn leidinggevende	4,1	4,1	4,1
Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk	4,0	3,9	3,9
Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk	4,0	4,0	3,9
Ik mag nieuwe dingen leren op mijn werk	3,8	3,8	4,1

Verschil tussen groepen

De scores van medewerkers van *beschut binnen* en *detachering* liggen op de meeste stellingen dicht bij elkaar. Medewerkers in detachering zijn iets positiever over het met plezier naar het werk gaan en de samenwerking met collega's. Medewerkers in beschut binnen beoordelen de ondersteuning door hun leidinggevende juist iets hoger. Over de werkplek, materialen, leuke collega's, de leidinggevende en het leren van nieuwe dingen zijn de scores van beide groepen gelijk.

Medewerkers van *staf en leiding* geven op verschillende onderdelen net iets hogere scores. Dit geldt vooral voor het leren van nieuwe dingen: zij scoren hier een 4,1, tegenover een 3,8 bij de andere twee groepen. Ook geven ze gemiddeld een hogere score over hoe blij ze zijn met hun werk, vinden zij het leuker om te gaan werken, ook bij hun eigen organisatie, en zijn zij positiever over hun collega's en de samenwerking met collega's. Daar staat tegenover dat staf- en leidinggevenden net iets minder positief zijn over hun werkplek en de informatie van hun leidinggevende bij veranderingen.

De tevredenheid over de materialen/spullen waarmee gewerkt wordt en over de leidinggevende, is bij de drie groepen gelijk.



Colofon

Contact

Wilt u meer weten over het MTO-SW? Of wilt u een MTO-SW uitvoeren? Neem dan contact op met SBCM of met MarketResponse.



SBCM

Postbus 556

2501 CN Den Haag

☎ 070 376 58 47

✉ info.sbcm@caop.nl

🌐 www.sbcm.nl

✂ @SBCMsw

📍 https://bit.ly/3tbFcgm



MarketResponse

Stationsplein 32

3511 ED Utrecht

☎ 033 330 33 33

✉ welkom@marketresponse.nl

🌐 www.marketresponse.nl

Research Consultant

Nikki van Nijhuis

nikki.vannijhuis@marketresponse.nl





MARKET RESPONSE

marketresponse.nl