

Zelfstandiger en meer zelfredzaam

## Mee (blijven) doen in de maatschappij dankzij bibliotheek en SW-bedrijf

Bibliotheek Kennemerwaard en SW-bedrijf WNK werken sinds vier jaar intensief samen om medewerkers met beperkte basisvaardigheden (taal, rekenen en digitale vaardigheden) trainingen en persoonlijke begeleiding aan te bieden. ‘Het is efficiënt voor beide partijen, maar belangrijker is dat mensen zich kunnen blijven ontwikkelen’, zeggen de kartrekkers in Noord-Holland, Raymond Westenberg en Annabel Grooteman.



Foto: KB | Maarten Albrecht.

**O**nline een (verlof)aanvraag indienen, een digitale loonstrook bekijken of een veiligheidsinstructie lezen: het lijkt vanzelfsprekend, maar veel mensen hebben er moeite mee omdat ze vaardigheden voor taal, rekenen of de computer missen. Dat geldt ook voor medewerkers in SW-bedrijven. Daarom ontwikkelt SBCM gratis tools en leerprogramma's zodat kwetsbare groepen zich kunnen blijven ontwikkelen. Dat zorgt ervoor dat ze met plezier werken en mee kunnen blijven doen in de maatschappij. SW-bedrijven gebruiken verschillende trainingsprogramma's. Maar hoe stimuleer je de diverse medewerkers om daarvan gebruik te maken en dat te blijven doen? En hoe kun je inspelen op actuele vraagstukken? Annabel Grooteman van SW-bedrijf WNK in Alkmaar kwam in contact met Raymond Westenberg, Programmaconsulent Participatie en Zelfredzaamheid bij bibliotheek Kennemerwaard. Ze zagen kansen om samen meer mensen met een beter aanbod te bereiken.

### Leerplein als middelpunt

Dat resulteerde in een leerplein bij WNK waar de bibliotheek een keer per week een training verzorgt. Medewerkers kunnen zodoende werken aan hun computervaardigheden en aan taal of rekenen. Ook kunnen zij terecht in de bibliotheek voor gratis taal-, computer- of budgetcursussen.

### Logische match

Annabel Grooteman: 'Het lukt nu veel beter om, zoals afgesproken in het Taalakkoord, medewerkers te stimuleren om aan hun taalontwikkeling te werken. Raymond doet de intake om te bepalen wat mensen willen leren en zorgt voor goede begeleiding. Bij de uitreiking van certificaten merk ik hoe blij en trots onze medewerkers zijn. Dat stimuleert anderen om ook trainingen te volgen.' De trainingen worden aangepast aan de behoefte van de medewerker.

### Tips voor SW-bedrijven en bibliotheken die willen samenwerken:

- Ga open in gesprek met een samenwerkingspartner, denk in mogelijkheden en zorg voor korte lijnen, zoals één aanspreekpunt
- Houd rekening met de kwetsbare doelgroep; begrip, geduld en humor zijn belangrijk
- Een ambassadeur bij het SW-bedrijf kan enorm helpen om mensen te stimuleren een cursus te volgen

Sommigen hebben na een maand hun doel bereikt, anderen na een half jaar. Raymond Westenberg: 'De persoonlijke begeleiding is essentieel. Mensen mogen net zo lang vragen tot ze het begrijpen. Liever dat, dan dat ze afhaken. Het maakt mensen zelfstandiger als ze weten waar ze terecht kunnen met vragen. Ik zie vooral hun zelfvertrouwen groeien.'

### Online oefenmateriaal

Samenwerking is praktisch gemakkelijker te realiseren omdat niet alleen SW-bedrijven, maar ook bibliotheken gebruik kunnen maken van de gratis e-learningprogramma's van SBCM op de WERK-portal.nl. Bovendien kunnen deze programma's ook ontsloten worden via het platform van Oefenen.nl. Alle bibliotheken hebben via de Koninklijke Bibliotheek een (betaalde) licentie op Oefenen.nl. Bibliotheken kunnen er zelf voor kiezen om aan deze licentie ook de SBCM programma's van de WERK-portal.nl te laten toevoegen. Voordeel is dat zij zodoende alle programma's via één platform aan deelnemers kunnen aanbieden.

Verder is in de hal bij WNK in samenwerking met de bibliotheek een belevenistafel geplaatst, een grote touchscreentafel. Medewerkers kunnen elkaar ontmoeten en een educatief reken- of taalspel doen of een presentatie bekijken. Aantrekkelijk en laagdrempelig, zo blijkt. Steeds meer SW-bedrijven en bibliotheken weten elkaar inmiddels te vinden, onder andere in Deventer,

Gouda, Cuijk en de Bollenstreek. De organisaties kunnen elkaar, ieder vanuit de eigen rol, versterken. Vooral de wisselwerking is prettig, vindt Raymond Westenberg: 'Een groep medewerkers van WNK is bijvoorbeeld 'op excursie' naar de bibliotheek geweest. Zo hebben ze ervaren dat de bibliotheek meer is dan een plek om een boek te lenen. Door de samenwerking met WNK kunnen wij de doelgroep NT1 veel beter bereiken. Dat zijn mensen die niet uit zichzelf naar ons toe komen.'

Tips SW-bedrijven en bibliotheken die willen samenwerken:

- Ga open in gesprek met een samenwerkingspartner, denk in mogelijkheden en zorg voor korte lijnen, zoals één aanspreekpunt
- Houd rekening met de kwetsbare doelgroep; begrip, geduld en humor zijn belangrijk
- Een ambassadeur bij het SW-bedrijf kan enorm helpen om mensen te stimuleren een cursus te volgen •

- Wil je ook samenwerken met de bibliotheek? SBCM kan je in contact brengen met een samenwerkingspartner. Mail naar [info.sbcm@caop.nl](mailto:info.sbcm@caop.nl)