

Factsheet

Landelijke verzuimcijfers SW: jaar 2021

Hieronder staan de verzuimcijfers over de periode 1 januari 2021 t/m 31 december 2021. Deze verzuimcijfers zijn gebaseerd op gegevens die SW-organisaties aan ons hebben gerapporteerd.¹ SW-organisaties die bij Cedris aangesloten zijn, worden tweemaal per jaar aangeschreven. Aan deze peiling heeft 62% meegedaan.

Verantwoording respons factsheet 2021	
Aantal SW-bedrijven met opgave verzuimcijfers	60
Aantal medewerkers waarop cijfers betrekking hebben	54.149
• waarvan SW-medewerkers	41.253
• waarvan (overige) Participatiewetdoelgroepen	6.789
• waarvan niet-gesubsidieerde dienstverbanden (o.a. stafmedewerkers)	8.003

Kengetallen: Verzuimpercentage en meldingsfrequentie stabiel

Uit de analyse van het verzuim over 2021 zijn de volgende algemene kengetallen (tabel 1) gebleken:

- Het verzuimpercentage is **14,6%**, nagenoeg hetzelfde als een jaar eerder (14,5%). In de periode daarvoor 2013-2020 nam het verzuimpercentage jaarlijks in meer of mindere mate toe.
- Gemiddeld meldt men zich **1,8 keer** per jaar ziek. Dit getal is sinds 2015 onveranderd.
- **De gemiddelde verzuimduur is 36 dagen**. Dat is een lichte afname in vergelijking met een jaar eerder. In de periode 2015-2020 nam de verzuimduur nog jaarlijks ruim toe.

Tabel 1: verzuimkengetallen SW, 2013-2021

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Verzuimpercentage	12,3%	12,2%	12,5%	12,8%	13,3%	14,0%	14,1%	14,5%	14,6%
Meldingsfrequentie	1,9	1,7	1,8	1,8	1,8	1,8	1,8	1,8	1,8
Gem. verzuimduur	25	25,3	25,7	27,2	28,9	30,2	32,6	36,8	36,1

Bron: SBCM (2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018).

De gemiddelde verzuimduur in de SW ligt met name in de laatste drie jaren hoger dan in de jaren daarvoor. De mate van invloed van Covid-19 hierop is niet met zekerheid vast te stellen. In de [halfjaarrapportage van 2020](#) is een analyse op de effecten van de coronacrisis in de SW te vinden.

Verzuimpercentage verschilt per doelgroep

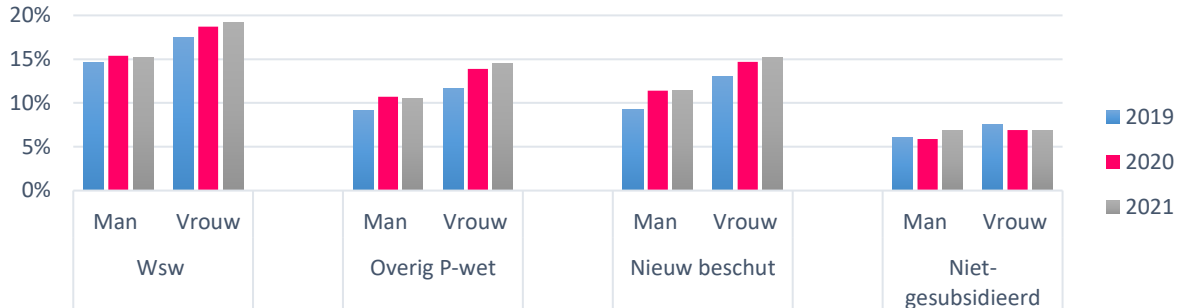
Het verzuim verschilt per doelgroep. Het verzuim van medewerkers met een **Wsw-dienstverband** is vergelijkbaar met vorig jaar: **16,4%** tegenover 16,3% vorig jaar (tabel 2, bijlage). Het verzuim van de **overige medewerkers uit de Participatiewet** is met **11,6%** ruim lager. Om meerdere redenen is voorzichtigheid geboden bij interpretatie van dit verschil (zie toelichting laatste pagina). Het verzuim onder medewerkers met een **niet-gesubsidieerd dienstverband is in vergelijking met de andere doelgroepen het laagst: 6,8%**. Dit ligt echter nog steeds hoger dan het gemiddelde verzuim van 5,4% van alle medewerkers van bedrijven en de overheid in Nederland (bron: CBS).

¹ Zie de laatste pagina van deze factsheet voor een toelichting op de analyse en gehanteerde definities.

Verzuimpercentage gemiddeld hoger bij vrouwen

Vrouwen verzuimen gemiddeld meer dan mannen. Dit verschil is terug te zien en in de afgelopen drie jaar groter geworden bij de gesubsidieerde dienstverbanden. Bij de niet-gesubsidieerde dienstverbanden ligt het percentage voor zowel mannen als vrouwen op bijna 7% (figuur 1, tabel 4).

Figuur 1: Verzuimpercentage naar doelgroep en geslacht, 2019-2021

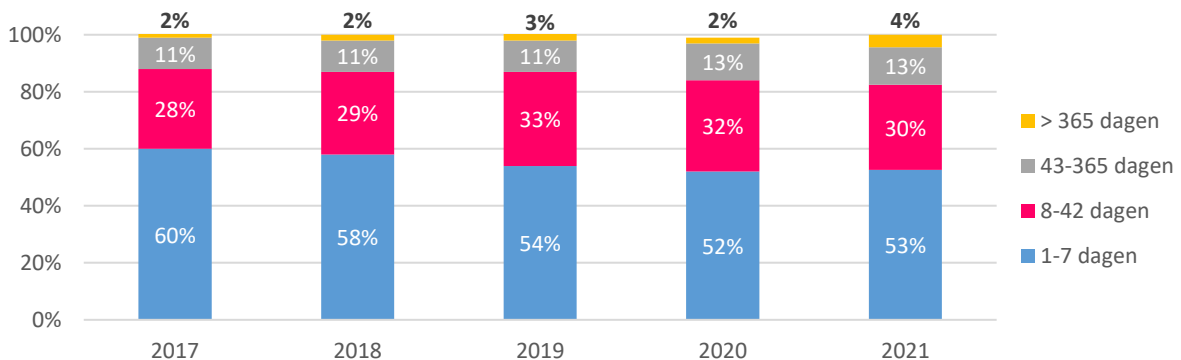


Het verzuimpercentage stijgt naarmate het personeel ouder is (tabel 5). Onder de medewerkers van **55 jaar of ouder met SW-dienstverband** is het verzuimpercentage het hoogst: **18,7%**. Dit is tevens de grootste leeftijdsgroep: 47% van de Wsw-medewerkers is 55 jaar of ouder.

Stijging aandeel langdurend verzuim

Naast de gemiddelde verzuimduur is ook gekeken naar de verdeling over de verschillende duurklassen (tabel 6 en 7). Net als vorig jaar is ruim de helft van het verzuim kortdurend (**1-7 dagen**). In de afgelopen vijf jaar is het aandeel kortdurend verzuim afgenomen, terwijl het langdurend verzuim (43 dagen of meer) is gestegen (figuur 2). Medewerkers met een **Wsw-dienstverband** verzuimen langer dan andere groepen (tabel 9). De gemiddelde meldingsfrequentie voor alle groepen verschilt weinig ten opzichte van een jaar eerder (tabel 8).

Figuur 2: Percentage verzuimgevallen naar duur, 2017-2021



Verzuim hoger bij grote bedrijven

Het verzuim binnen **grote organisaties** met meer dan 1.500 medewerkers ligt hoger dan bij **kleine organisaties** met minder dan 500 medewerkers: **15,9% tegenover 14,4%** (tabel 3). Wat betreft de ontwikkeling naar organisatiegrootte, valt op dat het verzuim bij bedrijven met minder dan 500 medewerkers ruim 1% hoger ligt dan een jaar eerder. Bij de grotere organisaties is hierop een beperkter verschil terug te zien.

In tabel 10 is ook de verzuimduur en meldingsfrequentie uitgesplitst naar grootteklasse van het SW-bedrijf. Hierbij valt vooral op dat de verzuimduur gemiddeld hoger ligt naarmate organisaties groter zijn. Voor de grote organisaties (1000 t/m 1499 en 1500 of meer medewerkers) is dit rond 39 dagen. Voor de kleinere organisaties (500-999 en minder dan 500 medewerkers) is dit rond 31 dagen.

Bijlage: Tabellen verzuimbenchmark jaar 2021

Tabel 2.

Verzuimpercentage uitgesplitst naar verschillende doelgroepen, 2013-2021

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wsw	13,3%	13,0%	13,4%	13,9%	14,4%	15,3%	15,4%	16,3%	16,4%
Niet-SW-dienstverbanden	6,2%	5,4%	5,3%	5,5%	6,2%	6,6%			
Overige P-wet							10,0%	11,5%	11,6%
Uitgesplitst: Nieuw beschut							10,7%	11,8%	12,6%
Niet-gesubsidieerd							6,6%	6,3%	6,8%
Totaal	12,3%	12,2%	12,5%	12,8%	13,3%	14,0%	14,1%	14,5%	14,6%

Bron: SBCM (2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018).

Tabel 3.

Gemiddelde verzuimpercentages, naar grootteklasse van SW-bedrijven, 2013-2021

Aantal medewerkers	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
< 500	10,2%	10,8%	10,7%	11,1%	12,2%	13,0%	13,6%	13,2%	14,4%
500-999	10,6%	10,8%	10,9%	11,1%	11,9%	12,1%	13,5%	13,8%	13,7%
1.000-1.499	12,4%	11,9%	13,1%	13,6%	13,3%	13,9%	14,1%	14,0%	14,0%
≥ 1.500	13,1%	13,0%	13,1%	13,6%	14,5%	15,3%	14,7%	15,5%	15,9%
Totaal	12,3%	12,2%	12,5%	12,8%	13,3%	14,0%	14,1%	14,5%	14,6%

Bron: SBCM (2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018).

Tabel 4.

Verzuimpercentages naar geslacht, 2013-2021

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wsw									
Man	12,7%	12,1%	12,7%	13,1%	13,5%	14,3%	14,6%	15,4%	15,2%
Vrouw	14,9%	13,4%	14,9%	15,6%	16,6%	17,5%	17,5%	18,7%	19,2%
Niet-SW-dienstverbanden									
Man	5,7%	4,9%	4,7%	5,1%	5,7%	6,2%			
Vrouw	7,3%	5,2%	6,2%	6,2%	7,0%	7,4%			
Overige P-wet Dienstverbanden									
Man							9,1%	10,7%	10,5%
Vrouw							11,6%	13,9%	14,5%
Nader Uitgesplitst: Nieuw beschut									
Man							9,3%	11,4%	11,5%
Vrouw							13,0%	14,7%	15,2%
Niet-gesubsidieerd dienstverband									
Man							6,1%	5,9%	6,9%
Vrouw							7,6%	6,9%	6,9%

Bron: SBCM (2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018).

Tabel 5.
Verzuimpercentage per doelgroep naar leeftijdsklasse, 2013-2021

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wsw									
< 25 jaar	7,6%	7,2%	7,3%	7,8%	8,5%	10,5%	7,9%	10,2%	5,4%
25-34 jaar	10,6%	9,7%	10,3%	9,7%	10,6%	11,2%	11,5%	12,8%	12,4%
35-44 jaar	12,3%	11,3%	12,0%	12,4%	12,9%	13,7%	13,4%	14,5%	13,8%
45-54 jaar	14,0%	12,3%	13,4%	14,0%	14,3%	15,0%	14,9%	15,7%	15,5%
> 54 jaar	15,0%	13,6%	15,4%	15,7%	16,3%	17,0%	17,4%	18,4%	18,7%
Niet-SW-dienstverbanden									
< 25 jaar	4,8%	2,2%	2,6%	2,8%	4,4%	5,2%			
25-34 jaar	6,1%	4,0%	5,0%	5,0%	5,7%	6,1%			
35-44 jaar	6,3%	4,6%	5,1%	5,5%	5,5%	5,9%			
45-54 jaar	6,1%	4,5%	5,0%	5,2%	5,8%	6,1%			
> 54 jaar	6,7%	6,1%	6,5%	6,5%	7,3%	7,9%			
Overig P-wet									
< 25 jaar							7,9%	9,7%	9,4%
25-34 jaar							11,1%	12,6%	11,6%
35-44 jaar							10,4%	11,9%	11,8%
45-54 jaar							10,9%	12,6%	12,9%
> 54 jaar							9,5%	12,0%	13,7%
Nader uitgesplitst: nieuw beschermt									
< 25 jaar							7,1%	8,7%	9,2%
25-34 jaar							13,7%	14,7%	14,3%
35-44 jaar							13,7%	14,5%	14,4%
45-54 jaar							11,4%	14,1%	15,9%
> 54 jaar							10,8%	13,0%	16,1%
Niet-gesubsidieerd dienstverband									
< 25 jaar							1,6%	3,7%	5,5%
25-34 jaar							5,9%	6,0%	5,5%
35-44 jaar							5,0%	5,0%	5,6%
45-54 jaar							5,8%	5,4%	6,1%
> 54 jaar							8,2%	7,6%	8,4%

Bron: SBCM (2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018).

Tabel 6.
Percentage verzuimgevallen naar duur, 2013-2021

Aantal dagen	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1-7 dagen	61%	60%	60%	59%	60%	58%	54%	52%	53%
8-42 dagen	28%	28%	28%	28%	28%	29%	33%	32%	30%
43-365 dagen	10%	11%	10%	11%	11%	11%	11%	13%	13%
> 365 dagen	1%	1%	1%	1%	2%	2%	3%	2%	4%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: SBCM (2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018).

Tabel 7.

Percentage verzuimgevallen naar duur, uitgesplitst type dienstverbanden, jaar 2021

Aantal dagen	Wsw	Overige P-wet	Nieuw beschut	Niet-gesubsidieerd	Totaal
1-7 dagen	51%	61%	63%	53%	53%
8-42 dagen	31%	26%	28%	24%	30%
43-365 dagen	14%	8%	8%	13%	13%
> 365 dagen	4%	4%	1%	9%	4%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel 8.

Meldingsfrequentie uitgesplitst type dienstverbanden, 2013-2021

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wsw	2,1	1,9	2,0	2,0	1,9	1,9	1,9	1,8	1,7
Niet-SW dienstverband	1,0	0,9	0,9	1,1	1,2	1,3			
Overig P-wet							2,5	2,6	2,6
Nader uitgesplitst: Nieuw beschut							2,6	2,6	2,8
Niet-gesubsidieerd dienstverband							1,0	0,9	0,8

Bron: SBCM (2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018).

Tabel 9.

Gemiddelde verzuimduur (in dagen) uitgesplitst naar type dienstverbanden, 2013-2021

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wsw	25,6	26,1	26,7	28,3	30,4	32,1	35	41,2	40,4
Niet-SW dienstverband	18,7	19	18,4	20,1	19,3	18,6			
Overig P-wet							14,5	16,9	18,4
Nader uitgesplitst: Nieuw beschut							13,4	18,2	17,8
Niet-gesubsidieerd							26,8	29,5	32,9

Bron: SBCM (2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018).

Tabel 10.

Verzuimpercentage, -duur en meldingsfrequentie naar grootteklasse, 2021

Aantal medewerkers	Gemiddelde verzuimduur	Gemiddelde Meldingsfrequentie
< 500	31,1	1,8
500-999	31,3	1,8
1.000-1.499	38,7	1,7
≥ 1.500	39,5	1,8
Totaal	36,1	1,8

Toelichting op de Verzuimbenchmark SW

Toelichting analyse en doelgroepen Participatiewet

- **Verskil aantal organisaties bij verzuimcijfers**
Niet alle organisaties hebben de uitgevraagde informatie kunnen aanleveren. Ook zijn er organisaties die bepaalde personeelscategorieën niet in dienst hebben. Daarom kan het aantal organisaties waarop de verzuimcijfers gebaseerd zijn in meer of mindere mate verschillen.
- **Aanpassing meting verzuim doelgroepen Participatiewet**
Vanaf 2019 is de Verzuimbenchmark aangepast zodat het verzuim van de doelgroepen uit de Participatiewet nauwkeuriger wordt gemonitord. Wel ontstaat hierdoor een lichte trendbreuk. Het verzuim van de groep medewerkers met Wsw-dienstverband is nog 1 op 1 te vergelijken. De groep 'overige medewerkers' uit de benchmark van 2018 en eerder is het meest te vergelijken met de groep 'medewerkers niet-gesubsidieerd' uit de benchmark vanaf 2019, maar niet volledig. De Participatiewet ging al in 2015 van kracht en daarom kan in de categorie 'overige medewerkers' ook het verzuim van 'gesubsidieerde' medewerkers zijn meegeteld (bijvoorbeeld van medewerkers vallend onder de categorie 'nieuw beschut').
- **Verskil verzuim overige medewerkers Participatiewet**
Het verzuim van de overige medewerkers uit de Participatiewet ligt lager dan voor de WSW-medewerkers. Er zijn meerdere factoren die dit verschil beïnvloeden. Zo kunnen nog niet alle SW-bedrijven de verzuimcijfers over deze groep aanleveren. Ook zijn medewerkers in deze doelgroep gemiddeld jonger dan Wsw-medewerkers en is het verzuimpercentage onder jongeren gemiddeld lager. Daarnaast hoeft er bij de groep 'overige P-wet' geen of minder sprake te zijn van een arbeidsbeperking.

Gehanteerde definities:

- **Verzuimpercentage** is het totaal aantal verzuimde kalenderdagen (exclusief zwangerschap en bevallingsverlof) in de meetperiode gedeeld door het totaal aantal kalenderdagen.
- **Meldingsfrequentie** is het totaal aantal ziekmeldingen in de meetperiode gedeeld door het gemiddeld aantal medewerkers in de meetperiode.
- **Verzuimduur** is het totaal aantal verzuimde kalenderdagen van in de meetperiode afgesloten verzuimgevallen gedeeld door het totaal aantal dat in de meetperiode is beëindigd.

Auteurs, Daniël van Hassel en Julia Marthaler (mei 2022), namens:

SBCM, het kenniscentrum en A&O-fonds sociale werkgelegenheid

info.sbcm@caop.nl

www.sbcm.nl

Cedris, de landelijke vereniging voor een inclusieve arbeidsmarkt

info@cedris.nl

www.cedris.nl