

# Factsheet landelijke verzuimcijfers SW

## 2017 t/m 2<sup>e</sup> kwartaal<sup>1</sup>



### Verzuimgegevens SW-sector<sup>2</sup>

In deze factsheet zijn de verzuimcijfers van de periode 1 juli 2016 t/m 30 juni 2017 weergegeven. Hierin zijn de gegevens verwerkt van 78 SW-bedrijven, met in totaal circa 86.652 medewerkers, waarvan 74.831 SW- en 11.821 niet-SW dienstverbanden. Sinds medio 2014 stelt EMC voor elk SW-bedrijf en elk kwartaal een individuele benchmarkrapportage op (niet openbaar). Op basis van deze cijfers presenteert SBCM halfjaarlijks de landelijke kengetallen en verzuimcijfers SW.

### Verzuimcijfers SW bedrijven, periode 2012 – 2017 (t/m 2<sup>e</sup> kwartaal)

In de tabellen 1 t/m 4 staan de gemiddelde verzuimkengetallen en verzuimpercentages uitgesplitst naar grootteklassen en naar SW en niet-SW-dienstverbanden. Het verzuimcijfer over de periode 1 juli 2016 t/m 30 juni 2017 is met 0,4% gestegen ten opzichte van de periode 1 juli 2015 t/m 30 juni 2016 (12,2%). Het verzuimcijfer vertoont de afgelopen twee jaar een stijgende lijn. Voor het eerst in jaren steeg daarbij het verzuim bij organisaties met minder dan 500 medewerkers fors met 0,9%. Zowel de frequentie als de duur van het verzuim voor deze organisaties zijn gestegen. De gemiddelde verzuimfrequentie blijft constant over de afgelopen jaren. Een medewerker meldt zich gemiddeld 1,8 keer ziek per jaar. Het verzuim binnen organisaties met meer dan 1000 medewerkers is opvallend hoger dan het verzuim binnen organisaties met < 1000 medewerkers.

Tabel 1. Verzuimkengetallen 2012-2017

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Verzuimpercentage	12,3%	12,3%	12,2%	12,2%	12,6%	13,0%
Meldingsfrequentie	1,9	1,9	1,7	1,8	1,8	1,8
Gem. verzuimduur	24,1	25,0	25,3	25,0	27,0	28,2

Tabel 2. Gemiddelde verzuimpercentages, 2012-2017 naar grootteklasse van SW-bedrijven

Aantal medewerkers	2012	2013	2014	2015	2016	2017
< 500	11,3%	10,2%	10,8%	10,8%	10,8%	11,7%
500-999	11,2%	10,6%	10,8%	10,9%	11,2%	11,5%
1.000-1.499	11,8%	12,4%	11,9%	12,7%	13,7%	13,4%
≥ 1.500	13,1%	13,1%	13,0%	12,8%	13,2%	13,0%
Totaal	12,3%	12,3%	12,2%	12,2%	12,6%	13,0%

<sup>1</sup> Voor deze gehele factsheet geldt dat vanaf 2015 de cijfers zijn weergegeven over de periode 1 juli t/m 30 juni van het desbetreffende jaar. Cijfers over dezelfde meetperiode van voorgaande jaren zijn niet beschikbaar. De cijfers tot en met 2014 zijn gebaseerd op een kalenderjaar (januari t/m december).

<sup>2</sup> Bron gegevens factsheet: SBCM (van 2010 t/m 2013) en EMC (vanaf 2014)

**Definities:**

*Verzuimpercentage* is het totaal aantal verzuimde kalenderdagen (exclusief zwangerschap- en bevallingsverlof) in de meetperiode gedeeld door het totaal aantal kalenderdagen.

*Meldingsfrequentie* is het totaal aantal ziekmeldingen in de meetperiode gedeeld door het gemiddeld aantal medewerkers in de meetperiode.

*Verzuimduur* is het totaal aantal verzuimde kalenderdagen van in de meetperiode afgesloten verzuimgevallen gedeeld door het totaal aantal dat in de meetperiode is beëindigd.

SBCM is het A&O-fonds voor de SW ◻ E: [info.sbcm@caop.nl](mailto:info.sbcm@caop.nl) ◻ I: [www.sbcm.nl](http://www.sbcm.nl)

In de verzuimanalyse worden niet alleen de ‘gemiddelden’ berekend maar ook de zogenaamde kwartielcijfers. In onderstaande tabel zijn de 1<sup>e</sup> kwartielcijfers weergegeven. Met behulp van kwartielcijfers kunnen SW-bedrijven beter zien hoe zij scoren ten opzichte van andere sw-bedrijven. Het 1e kwartiel geeft aan dat 25% van de bedrijven een gelijke of lagere verzuimscore heeft dan het genoemde cijfer. Andersom betekent dit dat dus 75% een hogere verzuimscore heeft dan het genoemde cijfer. De kwartielcijfers vormen daarmee een streefcijfer voor bedrijven in dezelfde grootteklasse. Tevens zijn in de tabel de gegevens over 2016 ter vergelijking opgenomen. Net als bij het gemiddelde verzuim is er ook binnen de 1<sup>e</sup> kwartielcijfers een groot verschil tussen de organisaties met < 1000 medewerkers en de organisaties > 1000 medewerkers. Medewerkers binnen grote organisaties verzuimen gemiddeld langer.

Tabel 3. 1<sup>e</sup> Kwartielgegevens periode 2017; 1 juli 2016 t/m 30 juni 2017 en 2016; 1 juli 2015 t/m 30 juni 2016

Kwartielen	Verzuim percentage 2017	Verzuim percentage 2016	Verzuim-duur 2017	Verzuim-duur 2016	Meldings frequentie 2017	Meldings frequentie 2016
Grootteklasse < 500	10,3%	10,2%	20,45	18,97	1,66	1,42
Grootteklasse 500-999	10,2%	10,3%	18,98	17,92	1,58	1,64
Grootteklasse 1.000-1.499	12,1%	11,9%	25,27	25,46	1,62	1,68
Grootteklasse ≥ 1.500	12,0%	10,8%	26,50	25,50	1,45	1,46
Totaal	10,4%	10,4%	19,76	19,76	1,57	1,57

Tabel 4. laat zien dat het verzuim onder medewerkers voor beide groepen in de afgelopen twee jaar weer is toegenomen. Met 5,9% zit het gemiddelde verzuimpercentage van de medewerkers zonder SW dienstverband op een net iets hoger niveau als dat van gemeenteambtenaren. (zie <http://www.aeno.nl/cijfers-ziekteverzuim>).

Tabel 4. Verzuimpercentage 2012 - 2017 uitgesplitst SW- en niet-SW-dienstverbanden

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
SW-dienstverbanden	13,3%	13,3%	13,0%	13,3%	13,6%	14,1%
Niet-SW-dienstverbanden	6,0%	6,2%	5,4%	5,1%	5,6%	5,9%
Totaal	12,3%	12,3%	12,2%	12,2%	12,6%	13,0%

## Verzuimcijfers SW naar geslacht en leeftijd, periode 2012 – 2017 (t/m 2<sup>e</sup> kwartaal)

Uitsplitsing van het verzuim naar geslacht en leeftijd laat zien dat vrouwen nog altijd gemiddeld meer verzuimen dan mannen en het verzuim sterk toeneemt met het stijgen van de leeftijd. Ook landelijk is dit een waarneembare trend. Met name het verzuim voor de leeftijdscohorten van 45 jaar en ouder binnen de sector SW stegen aanzienlijk. Een zorgelijke ontwikkeling, aangezien op dit moment twee derde van de medewerkers binnen de SW sector ouder is dan 45 jaar.

Tabel 5. Verzuimpercentages naar geslacht 2012-2017

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>SW-dienstverbanden</b>						
Man	12,8%	12,7%	12,1%	12,3%	12,8%	13,3%
Vrouw	15,0%	14,9%	13,4%	14,3%	15,3%	16,0%
<b>Niet-SW-dienstverbanden</b>						
Man	5,9%	5,7%	4,9%	4,1%	5,0%	5,5%
Vrouw	6,5%	7,3%	5,2%	5,0%	6,4%	6,5%

Tabel 6. Verzuimpercentage naar leeftijdsklasse 2012-2017

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>SW-dienstverbanden</b>						
< 25 jaar	8,0%	7,6%	7,2%	7,6%	8,1%	7,7%
25-34 jaar	11,0%	10,6%	9,7%	10,3%	10,2%	10,4%
35-44 jaar	12,4%	12,3%	11,3%	11,8%	12,3%	12,6%
45-54 jaar	14,2%	14,0%	12,3%	12,9%	13,6%	14,1%
> 54 jaar	15,0%	15,0%	13,6%	14,8%	15,5%	15,9%
<b>Niet-SW-dienstverbanden</b>						
< 25 jaar	5,9%	4,8%	2,2%	1,7%	3,1%	3,6%
25-34 jaar	6,1%	6,1	4,0%	3,9%	5,3%	5,4%
35-44 jaar	5,6%	6,3%	4,6%	4,2%	5,5%	5,5%
45-54 jaar	5,7%	6,1%	4,5%	4,1%	5,2%	5,7%
> 54 jaar	6,4%	6,7%	6,1%	5,8%	6,4%	7,0%

## Verzuimcijfers SW naar verzuimduur en frequentie, periode 2012 -2017 (t/m 2<sup>e</sup> kwartaal)

In de tabellen 7 en 8 is het verzuim uitgesplitst naar categorieën van verzuimduur (aantal dagen dat medewerkers hebben verzuimd). De verzuimduur blijft over de afgelopen jaren nagenoeg constant verdeeld over de verschillende duurklassen. Medewerkers met een SW-dienstverband verzuimen aanzienlijk langer. Vooral het percentage in de klasse 8-42 dagen (middellang verzuim) is aanzienlijk hoger.

Tabel 7. Percentage verzuimgevallen naar duur 2012-2017

Aantal dagen	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1-7 dagen	60,4%	60,7%	60,3%	60%	59%	60%
8-42 dagen	28,6%	28,4%	27,7%	28%	29%	28%
43-365 dagen	9,9%	9,9%	10,9%	10%	11%	11%
> 365 dagen	1,2%	1,0%	1,1%	1%	1%	1%
Totaal	100,1%	100,0%	100,0%	100%	100%	100%

Tabel 8. Percentage verzuimgevallen naar duur 2017 uitgesplitst SW- en niet-SW-dienstverbanden

Aantal dagen	SW-dienstverband	Niet-SW-dienstverband	Totaal
1-7 dagen	58%	71%	59%
8-42 dagen	30%	20%	29%
43-365 dagen	11%	7%	11%
> 365 dagen	1%	2%	1%
Totaal	100%	100%	100%

In de tabel 9 is het verzuim uitgesplitst naar medewerkers met een SW-dienstverband en medewerkers zonder SW dienstverband. Opvallend is dat de meldingsfrequentie onder medewerkers zonder SW dienstverband al een aantal jaar laag is. De lage meldingsfrequentie afgezet tegen het verzuimpercentage geeft aan dat hier voor al winst te behalen valt in de duur van het verzuim. Ter vergelijking de landelijk gemiddelde verzuimduur bedraagt voor bedrijven met meer dan 1000 medewerkers 7,9. De landelijke meldingsfrequentie voor deze bedrijven is gemiddeld 1,1.

Tabel 9. Meldingsfrequentie uitgesplitst SW- en niet-SW-dienstverbanden

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
SW-dienstverband	2,18	2,08	1,85	1,89	1,93	1,9
Niet-SW dienstverband	1,2	1,02	0,88	0,83	0,9	1,2

Tabel 10. Gemiddelde verzuimduur uitgesplitst SW- en niet-SW-dienstverbanden

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
SW-dienstverband	27,6	25,6	26,1	25,8	28	29,6
Niet-SW dienstverband	16,7	18,7	19,0	19,1	19,8	19,3