

Omgaan met elkaar

Handleiding voor begeleiders

Inhoud

1. Over het programma <i>Omgaan met elkaar</i>	3
2. Het programma <i>Omgaan met elkaar</i> inzetten	4
3. Inhoud van het programma.....	5
4. De opbouw van een module.....	6
5. Benodigheden en technische vereisten	10

Het programma *Omgaan met elkaar* is een onderdeel van de WERK-portal.nl.

De WERK-portal.nl is een product van [SBCM](#) en [Cedris](#).

Kijk op www.WERK-portal.nl

Volg ons ook op [Facebook](#) en [LinkedIn](#).



1. Over het programma *Omgaan met elkaar*

Het programma *Omgaan met elkaar* bestaat uit 3 module: Samenwerken, Agressie en Pesten. In deze modules leert de deelnemer alles over:

- Samenwerken
- Respect
- Lichaamstaal
- Kritiek geven en krijgen
- Misverstanden
- Agressie
- Tips tegen agressie
- Reageren
- Pesten

Bekijk ook de promo van het programma. Deze is te vinden op de WERK-portal.nl.



Duur: 45 minuten per module



Volledig met audio ondersteund



Taal: Nederlands



Taalniveau: 1F



Bewijs van deelname: Ja

Tip!

De WERK-portal.nl bevat meer programma's die gaan over vergelijkbare thema's. Bijvoorbeeld het programma *Veilig werken*. Waar in het programma *Omgaan met elkaar* voor een algemene werksetting is gekozen, speelt *Veilig werken* zich specifiek af in de sectoren: inpakken, montage, schoonmaak, post verwerken en schoonmaak. Ook het programma *Blijf de Baas* is relevant en gaat over omgaan met irritatie en agressie.

2. Het programma *Omgaan met elkaar* inzetten

Het programma is toegankelijk via www.WERK-portal.nl.

De online programma's in de WERK-portal.nl zijn gericht op mensen zonder startkwalificatie. Dankzij de audio-ondersteuning en het ondersteunend beeldmateriaal is de WERK-portal.nl ook geschikt voor mensen die lezen lastig vinden.

De programma's kunnen zelfstandig doorlopen worden, maar lenen zich ook goed om in groepsverband en/of in combinatie met andere leermiddelen te worden ingezet.

Gratis account

Deelnemers kunnen ervoor kiezen een account aan te maken voor de WERK-portal.nl. Dit is gratis. Vervolgens ontvangen deelnemers inloggegevens zodat ze altijd hun persoonlijke resultaten kunnen inzien en verder kunnen gaan waar ze gebleven waren. Aan de hand van stoplichten is in één oogopslag te zien wat de status van een programma is.

De programma's zijn ook zonder account te volgen. Er worden dan echter geen gegevens bewaard.



Blended Learning

Het programma kan zelfstandig doorlopen worden, maar ook groepsgewijs ingezet worden. Als trainer kun je de filmpjes, animaties en oefeningen gebruiken om zaken uit te leggen.

3. Inhoud van het programma

Module samenwerken

In deze module leert de deelnemer je wat respect is, waarom lichaamstaal belangrijk is, hoe je kritiek kunt geven en ontvangen en hoe je misverstanden kunt voorkomen.

De module bestaat uit 4 lessen:

1. **Wat is respect?**
2. **Lichaamstaal**
3. **Kritiek geven en ontvangen**
4. **Misverstanden**

Module Agressie

In deze module leert de deelnemer welke vormen van agressie er zijn, wie betrokken zijn bij agressie, hoe je de kans op agressie zo klein mogelijk kunt maken en hoe je het best kan reageren op emotioneel of agressief gedrag.

De module bestaat uit 4 lessen:

1. **Wat is agressie?**
2. **Wie zijn er betrokken?**
3. **Tips tegen agressie**
4. **Reageren**

Module Pesten

In de module Pesten leert de deelnemer wie betrokken zijn bij pesten, welke vormen van pesten er zijn en wat je kunt doen tegen pesten.

De module bestaat uit 3 lessen:

1. **Wat is pesten?**
2. **Wie zijn er betrokken?**
3. **Vormen van pesten**

4. De opbouw van een module

Opstarten programma en lessen

Het programma kan worden opgestart via de WERK-portal.nl.

Vervolgens kiest de deelnemer een van de modules.

The screenshot shows a navigation menu with three main options:

- Aan het werk**: A card with a photo of two men shaking hands, titled "Omgaan met elkaar" with the subtitle "Leer hoe je met agressie en pesten om kan gaan."
- Omgaan met elkaar**: A highlighted green bar containing three sub-options:
 - Samenwerken**: "leer je goed samen te werken."
 - Agressie**: "leer je alles over agressie."
 - Pesten**: "leer je wat je kunt doen tegen pesten."
- Kies hieronder een module**: A purple button with a white downward arrow.

De module start dan op en er wordt een menu met lessen getoond. Door op een les te klikken wordt de betreffende les opgestart. De volgorde waarin lessen doorlopen worden, mag de deelnemer zelf bepalen.

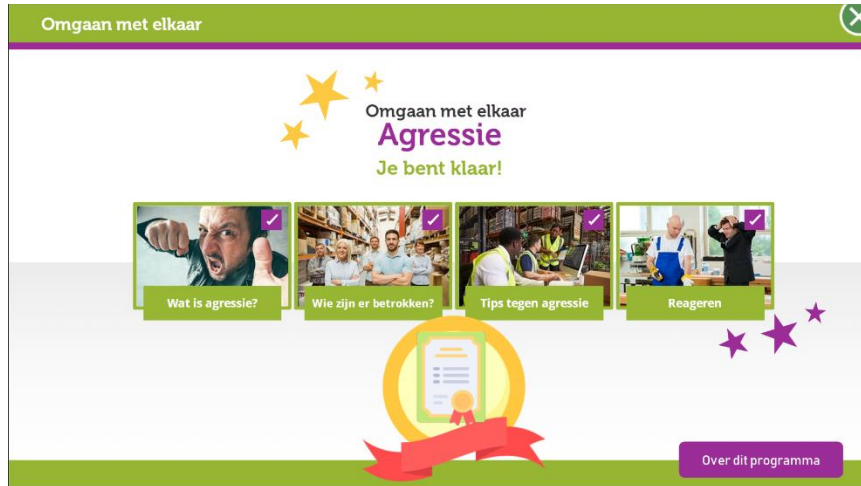
The screenshot shows the "Omgaan met elkaar" module interface. The title "Omgaan met elkaar Agressie" is displayed. Below the title are four lesson cards:

- Wat is agressie?**: Accompanied by a photo of a man shouting.
- Wie zijn er betrokken?**: Accompanied by a photo of a group of people.
- Tips tegen agressie**: Accompanied by a photo of a person at a computer.
- Reageren**: Accompanied by a photo of a person in a workshop.

A handwritten-style note with an arrow points to the lesson cards: "Klik op een les om te oefenen". At the bottom right, there is a purple button labeled "Over dit programma".

Bewijs van deelname

Zijn alle lessen binnen een module voltooid, dan kan de deelnemer een bewijs van deelname downloaden.



Navigatie

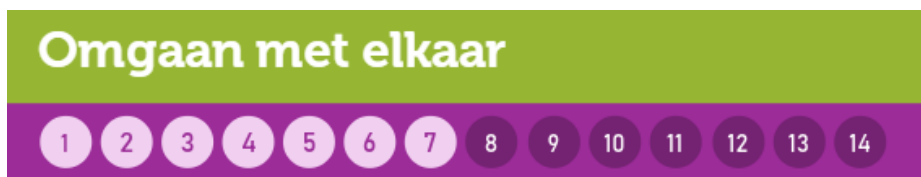
De navigatie van het programma is eenvoudig en eenduidig. Rechtsonder in het scherm staan de knoppen die de deelnemer het meest zal gebruiken. De deelnemer kan hier een pagina terug gaan, een pagina herhalen of een pagina vooruit gaan. Wanneer een pagina klaar is wordt de deelnemer getriggerd met een visueel signaal om verder te klikken. Via 'menu' gaat hij terug naar het menu van het betreffende programma.



Om het programma te sluiten klikt de deelnemer op het kruis in de rechter bovenhoek.

Voortgang binnen een les

Boven in beeld kan de deelnemer zien uit hoeveel pagina's een les bestaat en waar hij zich op dat moment bevindt.



Videofragmenten

In het programma komen veel videofragmenten voor. De deelnemer moet eerst de hele video bekijken voordat hij verder kan gaan naar de volgende pagina. De knop is pas actief zodra de video helemaal is afgespeeld.



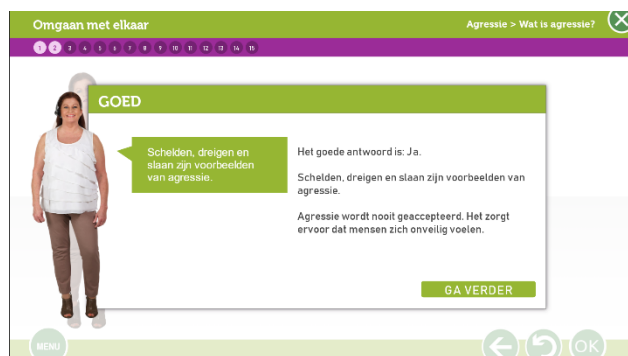
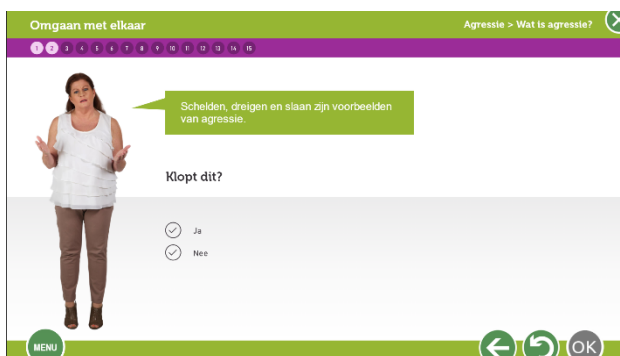
knop niet actief



Knop actief

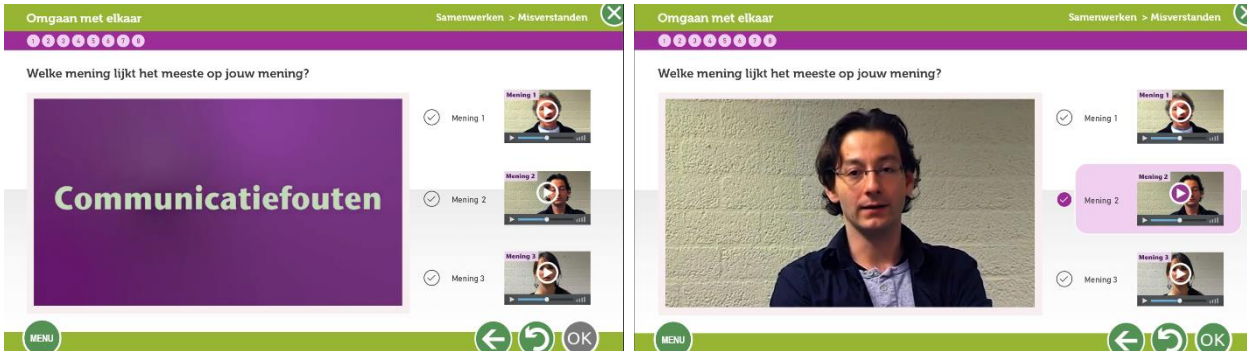
Oefeningen met meerkeuzevragen

In het programma komen diverse oefeningen voor. De deelnemer maakt zijn keuze en klikt daarna op de OK knop. De feedback verschijnt en vervolgens kan de deelnemer doorklikken naar de volgende pagina.



Oefeningen met video

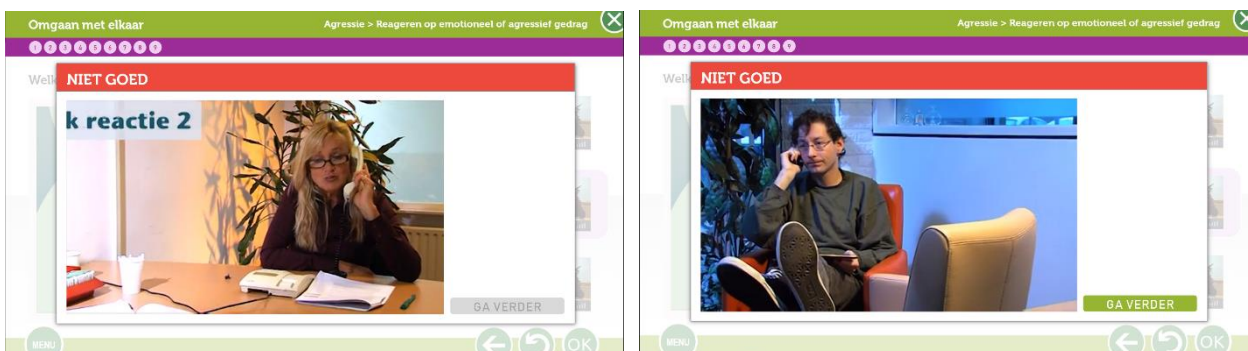
In het programma komen diverse oefeningen voor waar je moet kiezen uit een aantal voorbeelden van reacties, adviezen of meningen. De deelnemer kan de voorbeelden bekijken door op de verschillende antwoorden te klikken. Na het afspelen van de video's kan de deelnemer een keuze maken door het juiste antwoord te selecteren en op OK te klikken.



Feedback

Na een oefening wordt altijd feedback getoond. Of het gegeven antwoord goed of fout was is de horen aan een "djingle" of "zoemer" en bovendien te zien aan de balken "Goed" (groen) en "Niet goed" (rood). Er wordt altijd uitleg gegeven.

Bij video-oefeningen is de feedback vaak ook in de vorm van een video. De video met feedback verschijnt zodra de video is afgelopen. Daarna wordt de volgende-knop actief en kan de deelnemer doorklikken naar de volgende pagina.



5. Benodigheden en technische vereisten

Benodigheden

Om met *Omgaan met elkaar* te kunnen werken is een computer/laptop/tablet met een video- en geluidskaat nodig. Het medium dient te beschikken over een goed werkende internetverbinding. Een koptelefoon is handig.

Internetbrowser

Het programma is gemaakt met nieuwe HTML5 technieken en daardoor ook geschikt voor tablets. Deze nieuwe techniek vereist wel een actuele internetbrowser. De e-learning werkt op de volgende browsers: **Internet Explorer versie 10 of nieuwer, Google Chrome, Safari, Firefox**. Indien u niet over een juiste browser beschikt kan het zijn dat niet alle elementen van de e-learning goed worden weergegeven. Het installeren van een browser is eenvoudig, veilig en geheel gratis.

Internet Explorer 10 of 11 → www.windows.microsoft.com/nl-nl/internet-explorer/download-ie

Google Chrome → www.google.nl/intl/nl/chrome/browser

Firefox → www.mozilla.org/nl/firefox/new

Safari → <http://support.apple.com/kb/dl1531>

Geluid

Het programma is volledig auditief ondersteund. Zorg er dus voor dat het geluid op het medium aan staat. Het gebruik van een koptelefoon is aan te raden.