

Omgaan met elkaar

Schematisch overzicht van de inhoud



Samenwerken

Leer alles over goed samenwerken.



Agressie

Wat is agressie en hoe voorkom je het?



Pesten

Wat is pesten en hoe voorkom je het?

In de module Samenwerken leer je meer over de verschillende vormen van respect. Je ontdekt wat het effect is van lichaamstaal en hoe je kritiek kunt geven en ontvangen. Ook leer je wat misverstanden zijn en hoe je ze kunt voorkomen.

| Titel | Leerdoelen | Inhoud | Soort content |
|----------------------------|---|---|---|
| Wat is respect? | Medewerker weet wat respectvol en niet-respectvol gedrag is en kan hier naar handelen. | <ul style="list-style-type: none"> • Op je werk moet je samenwerken met allerlei verschillende personen. • Voorbeelden van respectvol gedrag en van niet-respectvol gedrag. | Voorbeeldvideo's Videovragen Meerkeuzevragen Sorteeroefeningen |
| Lichaamstaal | Medewerker leert wat lichaamstaal is en hoe gezichtsuitdrukkingen, gebaren en houding dat wat je zegt kunnen beïnvloeden. | <ul style="list-style-type: none"> • Wat is lichaamstaal? • Voorbeelden van lichaamstaal die niet passen bij de inhoud van een boodschap. • De effecten van gezichtsuitdrukkingen, gebaren en lichaamshouding. | Voorbeeldvideo's Videovragen Meerkeuzevragen |
| Kritiek geven en ontvangen | Medewerker kan op de juiste manier kritiek geven en op de juiste manier reageren op kritiek die hij ontvangt. | <ul style="list-style-type: none"> • Voorbeelden van goede en minder goede manieren om kritiek te geven. • Oefenen met reageren op kritiek. | Voorbeeldvideo's Videovragen Meerkeuzevragen |
| Misverstanden | Medewerker weet wat misverstanden zijn, hoe misverstanden kunnen ontstaan en hoe ze het samenwerken kunnen belemmeren. | <ul style="list-style-type: none"> • Voorbeelden van misverstanden. • Voorbeelden van duidelijk communiceren. • Altijd checken of je collega je goed gebruiken begrepen heeft. | Voorbeeldvideo's Videovragen Meerkeuzevragen |

In de module Agressie leer je welke vormen van agressie er zijn, wie betrokken zijn bij agressie, hoe je de kans op agressie zo klein mogelijk kunt maken en hoe je het best kan reageren op emotioneel of agressief gedrag.

| Titel | Leerdoelen | Inhoud | Soort content |
|------------------------|--|--|--|
| Wat is agressie? | Medewerker weet wat agressie is en kan voorbeelden van verschillende vormen van agressie benoemen. | <ul style="list-style-type: none"> • Emotie mag, agressie niet. • Voorbeelden van agressie. • Verbale en fysieke agressie. • Schelden, bedreigen, slaan. | Voorbeeldvideo's Videovragen Stellingen Sorteeroefening |
| Wie zijn er betrokken? | Medewerker kan benoemen wie betrokken zijn bij agressie en welke rol de werkgever/leidinggevende en vertrouwenspersoon spelen. | <ul style="list-style-type: none"> • Rol van de werkgever en leidinggevende. • Rol van vertrouwenspersoon. • Dader en slachtoffer van agressie. | Voorbeeldvideo's Videovragen Meerkeuzevragen |
| Tips tegen agressie | Medewerker weet hoe de kans op agressie zo klein mogelijk gemaakt kan worden. | <ul style="list-style-type: none"> • Duidelijke afspraken maken. • Mensen niet onnodig laten wachten. • Vriendelijk en duidelijk communiceren. • Doen wat je belooft. | Voorbeeldvideo's Videovragen Sorteeroefening |
| Reageren | Medewerker kan op een goede manier reageren op emotioneel of agressief gedrag. | <ul style="list-style-type: none"> • Begrip tonen bij emotie. • Luisteren naar de ander. • Grenzen aangeven bij verbale agressie. • Rustig blijven. • Voorbeelden van reageren op agressie. | Voorbeeldvideo's Videovragen Meerkeuzevragen |

In de module Pesten leer je wat pesten is, wie betrokken zijn bij pesten, wat je kunt doen tegen pesten en welke vormen van pesten er zijn.

| Titel | Leerdoelen | Inhoud | Soort content |
|------------------------|--|--|--|
| Wat is pesten? | Medewerker weet wat pesten is en dat dit overal kan voorkomen. | <ul style="list-style-type: none"> • Hoe denken mensen over pesten? • Waar komt pesten voor? • Het verschil tussen grappen maken en pesten. | Voorbeeldvideo's Videovragen Stellingen |
| Wie zijn er betrokken? | Medewerker kan benoemen wie betrokken zijn bij pesten en welke rol de werkgever/leidinggevende en vertrouwenspersoon spelen. | <ul style="list-style-type: none"> • Rol van de werkgever en leidinggevende. • Rol van vertrouwenspersoon. • Hoe denkt een dader over pesten? • Wat doet pesten met het slachtoffer? • Wat kun je doen als er gepest wordt? | Voorbeeldvideo's Videovragen Meerkeuzevragen |
| Vormen van pesten | Medewerker kan verschillende manieren (en voorbeelden) van pesten benoemen. | <ul style="list-style-type: none"> • Schelden of vervelende dingen zeggen. • Lichamelijk geweld en ongewenst gedrag. • Dreigen en iemand bang maken. • Roddelen. • Digitaal pesten • Iemand buitensluiten. | Voorbeeldvideo Videovragen Meerkeuzevragen |