

*Samen werk
maken van talent*

Kevin

24 jaar

montage

*Mensen
maken morgen*



Kevin

24 jaar | montage | licht verstandelijke beperking

Kevin werkt op een montageafdeling. Hij is enthousiast, sociaal en trots op zijn werk. Nieuwe werkzaamheden vindt hij leuk, zolang iemand rustig voordoet wat de bedoeling is. Mondelinge instructies met meerdere stappen tegelijk zijn lastig voor hem. Hij zegt snel "ja" als hem wordt gevraagd of hij het begrijpt.

Als Kevin fouten maakt, wordt de instructie vaak opnieuw uitgelegd. Daardoor kan bij collega's het beeld ontstaan dat hij niet goed luistert of slordig werkt. Kevin heeft vooral behoefte aan kleine stappen, herhaling, voordoelen en directe feedback. Hij wil graag meer verschillende werkzaamheden leren en zou daar met passende begeleiding waarschijnlijk ook toe in staat zijn.



Werkblad

Bespreek deze persona en vul aan.

*Samen werk
maken van talent*

Henk

 **58 jaar**

 **groenvoorziening**

*Mensen
maken morgen*



SBCM
A&O-fonds SW

Henk

58 jaar | groenvoorziening | ruim dertig jaar werkzaam binnen de SW

Henk kent het werk, de organisatie en veel collega's door en door. Hij is jarenlang een van de sterkste krachten van zijn ploeg geweest. Door fysieke klachten wordt zwaar buitenwerk steeds moeilijker. Henk wil daar liever niet over praten. Zijn werk is belangrijk voor zijn identiteit en hij is trots op wat hij altijd heeft gedaan.

Als zijn werkleider begint over ander werk reageert Henk afhoudend: "Ik hoef op mijn leeftijd niet meer zo nodig te ontwikkelen." Toch vindt hij het leuk om nieuwe collega's dingen uit te leggen en blijkt hij daar goed in te zijn. Voor Henk kan ontwikkeling betekenen dat zijn ervaring op een andere manier wordt ingezet, bijvoorbeeld bij instructie, begeleiding of lichtere werkzaamheden. Dat vraagt eerst een ander gesprek over wat hij zelf onder ontwikkeling verstaat.



Werkblad

Bespreek deze persona en vul aan.

*Samen werk
maken van
talent*

Amina

31 jaar

logistiek/inpak

*Mensen
maken morgen*



Amina

31 jaar | logistiek/inpak | statushouder

Amina woont vier jaar in Nederland. In haar land van herkomst werkte zij als administratief werknemer. Haar Nederlands is voldoende voor dagelijkse gesprekken, bij ingewikkelde uitleg mist ze soms informatie. Ze werkt nu in een logistiek team waar ze orders verzamelt en producten inpakt.

Amina is betrouwbaar, precies en terughoudend. Ze vraagt weinig en zegt vaak dat ze iets begrijpt, ook wanneer dat nog niet helemaal zo is. Haar leidinggevende ziet vooral een rustige werknemer die haar werk goed doet. Amina zou graag meer verantwoordelijkheid krijgen. Ze weet niet goed welke mogelijkheden er zijn en vindt het moeilijk om zelf over haar ambities te beginnen. Haar ervaring en talenten zijn op de huidige werkplek maar gedeeltelijk zichtbaar.

Werkblad

Bespreek deze persona en vul aan.

*Samen werk
maken van talent*

Sophie

29 jaar

facilitaire werkzaamheden

*Mensen
maken morgen*



SBCM
A&O-fonds SW

Sophie

29 jaar | facilitaire werkzaamheden | psychische kwetsbaarheid

Sophie werkt vier dagen per week binnen de facilitaire dienstverlening. Ze heeft eerder verschillende banen gehad die eindigden nadat de druk te groot werd. Op goede dagen werkt ze zelfstandig en neemt ze initiatief. Wanneer ze spanning ervaart, trekt ze zich terug, stelt ze beslissingen uit en vraagt ze nauwelijks hulp.

Sophie wil graag doorgroeien naar een reguliere werkgever. Ze is daar ook bang voor. Nieuwe stappen kunnen daardoor een wisselende reactie oproepen: de ene dag is ze enthousiast, een week later wil ze er niet meer over praten. Een begeleider kan dat gemakkelijk uitleggen als gebrek aan motivatie. Bij Sophie spelen vertrouwen, tempo, voorspelbaarheid en de mogelijkheid om een stap eerst uit te proberen een belangrijke rol.



Werkblad

Bespreek deze persona en vul aan.



*Samen werk
maken van talent*

Rachid

38 jaar

productie

*Mensen
maken morgen*



Rachid

38 jaar | productie | verleden met justitie

Rachid werkt sinds acht maanden op een productieafdeling. Na een onrustige periode in zijn leven wil hij vooral weer zelfstandig zijn en geld verdienen. Hij werkt hard en houdt van duidelijk werk waarvan hij weet wat er van hem wordt verwacht. Bij correctie reageert hij soms fel. Hulp aanbieden ervaart hij snel als bemoeienis. Als iets niet lukt, probeert hij dat liever zelf op te lossen dan toe te geven dat hij ergens moeite mee heeft.

Rachid zegt dat hij geen behoefte heeft aan opleidingen en trainingen. Tegelijkertijd kijkt hij met belangstelling naar collega's die ander werk mogen doen. Hij heeft meer mogelijkheden dan hij zelf laat zien. Zijn eerdere ervaringen met school, instanties en begeleiding maken dat hij voorzichtig is met mensen die hem vertellen wat goed voor hem is.



Werkblad

Bespreek deze persona en vul aan.