



Resultaat 4: Business Case Switch Dienstverlening

Inleiding

In 2021 werd de conclusie getrokken dat “Leiding & Staff” medewerkers van Risse Groep inclusief Werk.Kom vast liepen bij begeleidingsvraagstukken in hun dienstverlening. Leiding & Staff medewerkers zijn de medewerkers die de begeleiding bieden aan de doelgroepen. In 2021 liepen deze medewerkers bij tientallen begeleidingstrajecten tegen knelpunten aan waardoor het adequaat verbinden naar werk, in het gedrang kwam.

Er was voor deze kandidaten behoefte aan:

- Specialisme op het gebied van indicatievormen en ‘Simpel Switchen’
- Meer pedagogische begeleidingstijd per kandidaat

Er is ‘Agile’ een afdeling opgezet, genaamd “Switch” en er zijn 2 jobcoaches ingezet die deze behoefte zouden kunnen vervullen. Er was tijdelijke financiering beschikbaar om de inzet van de jobcoaches te bekostigen.

Risse Groep wil de huidige Switch inzet (jobcoaches + fysieke werkruimte op afdeling) bestendigen omdat deze bijdraagt aan de visie en organisatiedoelen. Daarnaast wil Risse Groep de ervaringen delen en leren van andere organisaties over dit thema.

In dit document wordt de Business Case inclusief kosten/baten in algemene zin beschreven. Allereerst wordt een beeld geschetst van het project en de projectorganisatie. Vervolgens wordt de inhoud beschreven van het project inclusief de resultaten, kosten en baten. Het document wordt afgesloten met een overzicht van de maatschappelijke impact.



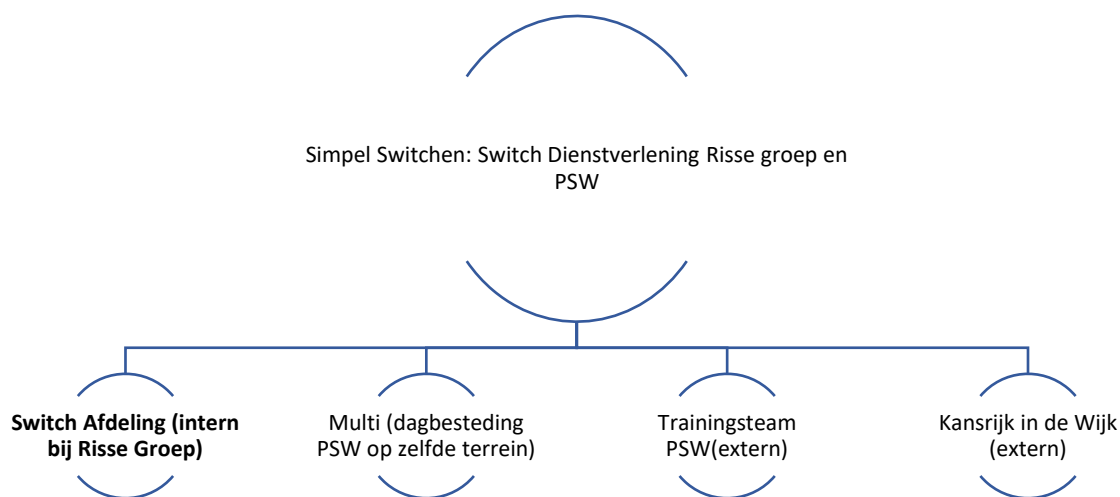


Naam van het project	Contactpersoon
Switch Dienstverlening (vanuit Switch afdeling)	Sanne Knoops Functie: projectcoördinator
	Datum
	9 december 2025

Samenvatting en afbakening

Risse Groep wil de Switch Dienstverlening vanuit de Switchafdeling in samenwerking met de jobcoaches graag bestendigen. De laatste jaren blijkt de dienstverlening succesvol en een meerwaarde te bieden aan de deelnemers. De dienstverlening sluit aan bij de visie van de organisatie en sluit aan bij het landelijke thema Sijmpel Switchen. Risse Groep is gekozen als Lerende Praktijk vanuit Movisie, VGN en Cedris. Naast de Switchafdeling zijn er andere instrumenten die ingezet kunnen worden om Switch Dienstverlening adequaat vorm te geven.

Hieronder is schematisch weergegeven welke instrumenten ingezet kunnen worden welke Sijmpel Switchen mede mogelijk maken.

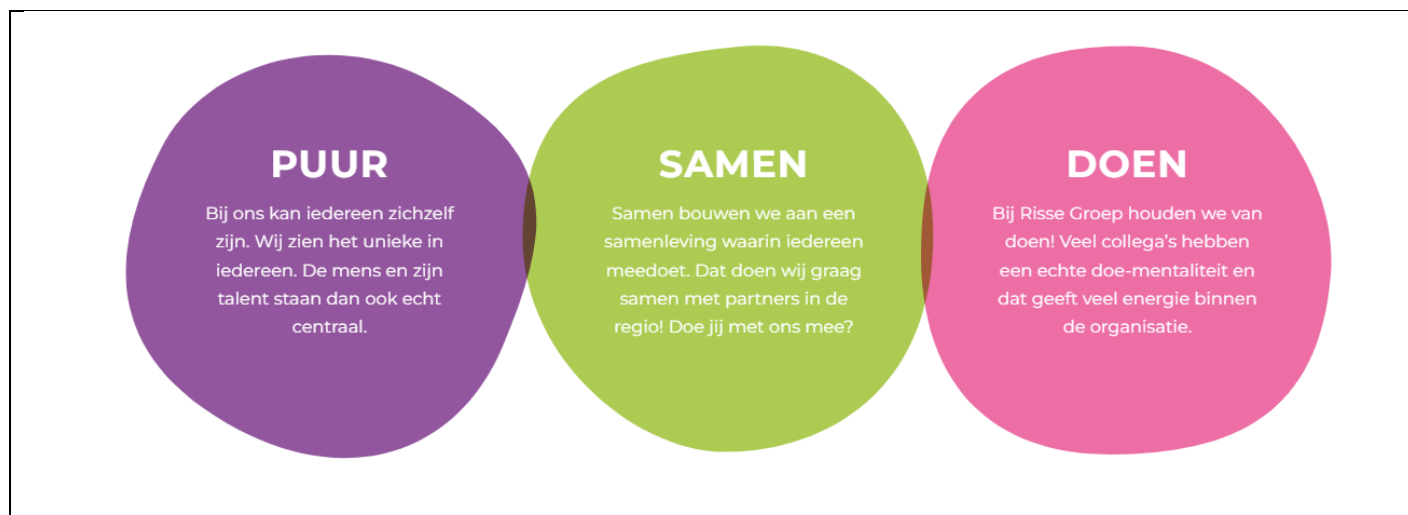


Deze business case richt zich enkel op het product: Switch afdeling.

Missie

Risse groep verbind mensen met werk. Risse Groep gelooft in een passende plek op de arbeidsmarkt voor iedereen. Ook als je daar wat ondersteuning bij kunt gebruiken. Want iedereen heeft talent en samen kunnen we dat talent laten groeien. De missie luidt: Samen maken we werk van talent! Met partners in de regio zet Risse Groep zich in voor deze missie. Risse Groep bouwt hierbij mee aan een samenleving waarin iedereen meedoet.





Omschrijving product/dienst

Voordat er sprake is van een aanmelding bij de Switch afdeling, zijn er vaak een van de volgende signalen aan de orde vanuit een re-integratieprofessional:

- De begeleidingsbehoefte van de kandidaat is zeer hoog wordt door de professional geconstateerd;
- De professional constateert dat de kandidaat gebaad is bij een vorm van dagbesteding of beschut werk;
- De professional constateert dat de kandidaat die nu dagbesteding volgt zich verder kan ontwikkelen richting betaald werk;
- De huidige indicatie/werkvorm lijkt in de ogen van de professional niet meer passend bij de mogelijkheden van de kandidaat;
- Specialistische werkbegeleiding voor de kandidaat is nodig volgens de professional;
- Er is nog geen indicatie gesteld maar regulier werken is nog niet mogelijk voor de kandidaat aldus de professional;
- De professional denkt dat de toekomstige reguliere werkplek voor de kandidaat zeer veel organisatorische aanpassingen zal moeten doen.

De Switch Dienstverlening vanuit de Switchafdeling bestaat uit de volgende onderdelen.

- ✓ Intensieve begeleiding vanuit jobcoaches
- ✓ Waar mogelijk aanbod van verschillende werksoorten
- ✓ Testen van interesses en competenties
- ✓ Onafhankelijke adviesrapportage
- ✓ Nazorg totdat Switch gemaakt is.

Het Switch traject vanuit de Switch afdeling wordt afgesloten met een Adviesrapportage. Deze rapportage geeft onder anderen inzicht in de wensen en motieven van de kandidaat, de belastbaarheid en de begeleidingsbehoefte.

Uitgangspunten Switch afdeling

- Er is ruimte voor maximaal 10 deelnemers op de afdeling
- Gemiddelde trajectduur in 2024 is 7,5 maand
- Gemiddeld is een deelnemer 4 dagdelen aanwezig
- Switch afdeling is 8 dagdelen beschikbaar met begeleiding in nabijheid.



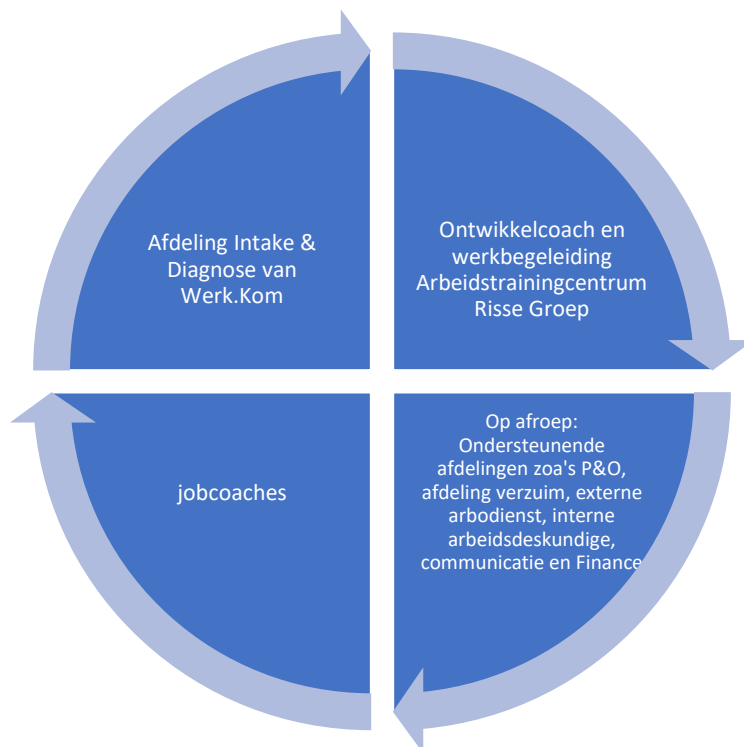


Project definitie

Deze businesscase gaat over het financiële aspect van de Switch afdeling op basis van de gegevens uit 2024. Daarnaast zijn er algemene gegevens vanaf april 2021 t/m heden bekend en opgenomen. Deze business case geeft inzicht voor de lezer die graag wil weten wat het inhoudt om een Switch dienstverlening te organiseren. De lezer krijgt inzicht in de resultaten en baten, de kosten en eventuele financieringsmogelijkheden.

Projectorganisatie

Naast de projectcoördinator en het Management Team zijn er diverse afdelingen betrokken bij de Switch Dienstverlening. Tussen deze afdelingen vindt op onderlinge samenwerking plaats. Hieronder is schematisch weergegeven tussen welke afdelingen wordt samengewerkt.



Resultaten Switch dienstverlening

In totaal zijn er vanaf april 2021, 72 mensen door middel van het Switch instrument begeleid, inclusief de lopende trajecten (gegevens november 2025).

De gegevens uit het **jaar 2024** zijn uitgelicht en geanalyseerd. Zowel Gemeenten, zorgaanbieder, UWV en het Ontwikkelbedrijf Risse Groep (waaronder Werk.Kom) waren in 2024 opdrachtgevers voor de dienstverlening.

In totaal zijn er in 2024 22 personen begeleid door middel van het Switch instrument. 1 persoon afkomstig van een zorgaanbieder, 2 trajecten van UWV, 12 personen afkomstig van Gemeenten en 7 vanuit Risse Groep (SW/Beschut werk)





Voor de 12 trajecten afkomstig van Gemeenten als opdrachtgever heeft dit de volgende resultaten opgeleverd:

Scholingstraject	2 personen
Doorstroom WMO dagbestedingsindicatie	4 personen
WAJONG dga	1 persoon
Geen advies	1 persoon
Verhuisd	1 persoon
Advies beschut werk	1 persoon
Indicatie beschut werk	1 persoon
Traject loopt nog	1 persoon

Kosten Switch dienstverlening

In 2024 is het project grotendeels gefinancierd uit tijdelijke middelen.

Uitgaven	Inkomsten
Structurele Personeelskosten 1 FTE jobcoaching	Trajectprijs van externe partijen
Tijdelijk in projectfase: Projectcoördinator ca 0,2 FTE	Tijdelijke financiering

De inkomsten in 2024 uit de trajectprijs van externe partijen is niet voldoende geweest om de personeelskosten te kunnen dekken. Extra financiering voor de toekomst is noodzakelijk.

Welke kansen worden er gezien om deze kosten in de toekomst te dekken:

- Co-financiering met jobcoachorganisatie
- Trajectprijs in rekening gaan brengen bij de organisatie vanuit waar de deelnemer wordt aangemeld. (ook eventueel voor WMO kandidaten)

Baten Switch dienstverlening

In algemene zin leiden de resultaten tot de volgende financiële en maatschappelijke baten:

- De deelnemer participeert of gaat participeren op een passende plek in het participatielandschap.
- Doorstroom naar WAJONG betekent einde PW-uitkering voor lange termijn.
- Scholing: Persoon ontwikkelt zich verder, dit bevordert de zelfstandigheid, persoon zal in de toekomst mogelijk minder afhankelijk zijn van ondersteuning op gebied van werk omdat opleidingsniveau verhoogd is en hiermee baankansen vergroot zijn.

Baten voor de interne organisatie

- Professionals hebben baat bij de dienstverlening vanuit de Switch afdeling. De resultaten zijn helpend bij het behalen van de doelstellingen van de reguliere trajecten.
- Er zijn minder uren begeleiding nodig van de professional doordat de coaches een deel van de werkzaamheden in de dagelijkse begeleiding overnemen.
- De resultaten vanuit de Switch dienstverlening dragen positief bij een adequate verzuimbegeleiding.



Maatschappelijke impact inzet Switch

Een passende plek in het participatielandschap levert diverse baten op bij de deelnemers volgens het onderzoek naar Maatschappelijke Impact wat door Risse Groep is uitgevoerd. Een passende plek draagt o.a. bij aan de eigenwaarde, gezondheid en positieve mindset van een deelnemer welke in de eerste kolom in het overzicht staan beschreven. Deze beleefde baten gelden voor alle deelnemers en elke gemaakte Switch, zowel een Switch richting dagbesteding als betaald werk.

Indien er sprake is van een doorstroom naar beschut werk, is er ook sprake van een maatschappelijke impact welke in euro's is uit te drukken. Onderstaande afbeelding is een weergave van deze impact, weergegeven over het jaar 2023, ontwikkelt door Risse Groep.

