



SBCM
Benchmark
MTO-SW 2019-2021



SBCM
A&O-fonds SW



SBCM Benchmark MTO-SW 2019-2021

SBCM laat jaarlijks een landelijke benchmarkrapportage opstellen over de vraag hoe medewerkers van sociale werkbedrijven hun werk en werkomgeving beleven.

Hiervoor worden de medewerkers onderzocht van de afgelopen drie jaar van de afzonderlijke SW-bedrijven op een rij gezet die zijn uitgevoerd door de onderzoeksbureaus MarketResponse en Effectory.

De reden dat benchmark wordt gebaseerd op de onderzoeken van de afgelopen drie jaren is omdat de kwaliteitscode van Cedris voorschrijft dat elk SW-bedrijf minimaal 1 x per 3 jaar de medewerkersbeleving onderzoekt. De benchmark MTW-SW geeft SW-bedrijven inzage in de tevredenheid en de betrokkenheid van medewerkers en welke werkaspecten van belang zijn om deze te vergroten. Met de resultaten kun je bijvoorbeeld een dialoog starten over werk, persoonlijke ontwikkeling en doorstroom binnen en buiten het SW-bedrijf.

Voor de medewerkers onderzoeken per organisatie leggen de onderzoekers minimaal de 11 standaard MTO-SBCM-stellingen voor aan de SW-bedrijven. De 11 stellingen gaan over de thema's algemene werktevredenheid; tevredenheid over de leidinggevende, de werkplek en de organisatie. Daarnaast vragen SW-bedrijven meestal nog meer onderwerpen uit zoals over bejegening. Vanwege de grote diversiteit in onderwerpen en vragen worden deze niet meegenomen in de benchmark.

In de afgelopen drie jaar hebben 23 SW-bedrijven¹ meegedaan aan dit benchmarkonderzoek: Avres, Binnenwerk, DCW Enschede, Den Haag Werkt, Dethon, Diamant-groep, Drechtwerk, Ferm Werk, Iederz, Laborijn, Lucrato, Patijnenburg, Promen, Risse Groep, Stichting Werkprojecten Oldenzaal, Stroomopwaarts, SWB Groep, Tomingroep, WerkBedrijf Rijk van Nijmegen, Werken in Losser, Werkracht, WerkSaam Westfriesland en WSP Parkstad.

In totaal zijn 19.321 medewerkers uitgenodigd om aan het medewerkersonderzoek deel te nemen. 9.964 hebben hier gehoor aan gegeven. Dit is een responspercentage van 52%. Binnen dit benchmarkonderzoek wordt een onderscheid gemaakt tussen staf/leidinggevenden, beschut binnen, groepsdetachering en individuele detachering. Al deze groepen worden meegenomen als we naar de totaalscores van de branche kijken.

1 Van de ongeveer 100 bedrijven. Niet ieder bedrijf voert iedere drie jaar een MTO uit, bedrijven maken geen gebruik van de 11 standaard SBCM MTO stellingen, bedrijven voeren het MTO zelf uit of maken gebruik van een ander onderzoeksbureau.

Berekening van de scores

De medewerkers geven hun antwoorden op een vijfpuntschaal die loopt van helemaal mee eens tot helemaal mee oneens. Elk gegeven antwoord heeft een waarde. Het gemiddelde van die antwoordwaardes is de score per vraag. De waardes die we in de benchmark hanteren zijn:

Antwoordcategorie	Waarde
Helemaal mee eens	10
Mee eens	7,5
Niet mee eens / niet mee oneens	5
Mee oneens	2,5
Helemaal mee oneens	0

Benchmark Totaalniveau

Om de uitkomsten van de SW-bedrijven te kunnen vergelijken zetten we de scores af tegen de Benchmark Nederland (BM). In deze benchmark zijn alle sectoren en bedrijven van Nederland meegenomen, inclusief de SW-organisaties. Deze benchmark geeft weer hoe medewerkers binnen Nederland hun werk ervaren. Hierna de opvallendste uitkomsten van de periode 2019 - 2021.

In vergelijking met de benchmark Nederland scoort de SW regelmatig gelijk en soms wat hoger. Alleen bij de drie stellingen over de leidinggevenden scoort de benchmark Nederland hoger dan de SW en bij de stelling 'ik vind het leuk om te gaan werken' is de score van de benchmark Nederland 0,5 hoger. Ook bij 'nieuwe dingen leren' is er een duidelijk verschil van 0,3 ten gunste van de benchmark Nederland.

Ten opzichte van 2020 is het beeld niet veranderd. De score op de 11 stellingen is bij de benchmark Nederland over nagenoeg de hele linie licht gestegen – gemiddeld 0,05 – terwijl de SW-scores gelijk zijn gebleven.

Tabel Totaalniveau

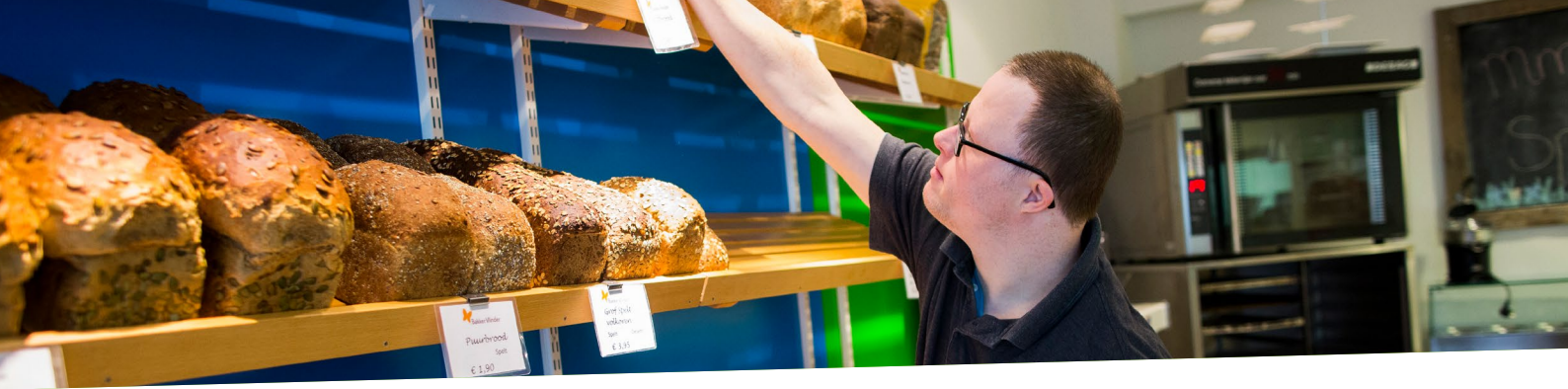
Stelling	SW-organisatie	Benchmark Nederland
Ik ben blij met mijn werk	7,8	7,6
Ik vind het leuk om te gaan werken	7,8	8,3
Ik ben tevreden over de plek waar ik werk (mijn werkplek)	7,7	6,9
Ik ben tevreden over de spullen (materialen) waarmee ik werk	7,1	7,3
Ik heb leuke collega's	8,0	7,9
Ik kan goed met mijn collega's samenwerken	8,0	7,8
Ik ben blij met mijn leidinggevende	7,6	7,7
Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk	7,2	7,4
Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk	7,3	7,5
Ik mag nieuwe dingen leren op mijn werk	6,8	7,1
Ik vind het leuk om bij <Organisatie> te werken	7,5	7,3

Algemene tevredenheid met het werk

De algemene werktevredenheid, gebaseerd op de scores van blij met het werk, tevreden over de werkplek en de samenwerking met collega's, scoort bij SW-bedrijven drie tiende of meer hoger dan de Benchmark Nederland: respectievelijk een 7,8 een 7,7 en een 8.

Tabel Algemene tevredenheid met het werk

Stelling	SW-organisatie	Benchmark Nederland
Ik ben blij met mijn werk	7,8	7,6
Ik ben tevreden over de plek waar ik werk (mijn werkplek)	7,7	6,9
Ik kan goed met mijn collega's samenwerken	8,0	7,7



De rol van de leidinggevende

Een belangrijk onderdeel in werkbeleving is de rol van de leidinggevenden. Voor de benchmark zijn drie vragen over de rol van de leidinggevenden gesteld. Op alle drie de vragen - blij zijn met de leidinggevende, hulp bij het werk en informatieverstrekking over veranderingen van het werk - scoort benchmark Nederland twee- of drietienden hoger.

In de Benchmark 2021 zijn de SW-medewerkers een tiende minder blij met hun leidinggevende dan in 2020, namelijk een 7,6. Bij andere vragen over de leidinggevende zien we een eenzelfde beeld: hulp bij het werk met een tiende gedaald naar 7,2 en informeren over veranderingen

op het werk met een tiende naar 7,3. Over het algemeen is de tevredenheid over de leidinggevenden in de SW-branche dus licht gedaald. Over de langere termijn is het beeld positiever: ten opzichte van 2018 is de score over de drie vragen gemiddeld licht positief gestegen (minder dan een tiende).

In de Benchmark Nederland zijn, anders dan bij SW-bedrijven, alle scores t.o.v. vorig jaar licht gestegen: blij met de leidinggevende scoort in 2020 een 7,6 en loopt in 2021 op naar 7,7. De scores op hulp bij het werk en informeren over veranderingen op het werk zijn beide gestegen maar minder een tienden naar respectievelijk 7,4 en 7,5.

Tabel Tevredenheid over leidinggevende

Stelling	SW-organisatie	Benchmark Nederland
Ik ben blij met mijn leidinggevende	7,6	7,7
Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk	7,2	7,4
Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk	7,3	7,5

Over het algemeen is de tevredenheid voor de leidinggevende in de SW in 2021 een fractie lager dan de Benchmark Nederland. Eenzelfde beeld als in 2020.

De werkplek

Een onderdeel van werkbeleving is de vraag of de werkplek en de werkmaterialen voldoen in de ogen van medewerkers. Op de vraag 'Ik ben tevreden over de plek waar ik werk' scoort de SW-branche fors hoger dan gemiddeld in Nederland (7,7 respectievelijk 6,9). Daarbij moet worden opgemerkt dat de benchmark Nederland, met uitzondering van een uitschieter in 2018 met een 7,3, altijd lager scoorde dan de SW. De SW-branche is op deze vraag de afgelopen jaren gelijk gebleven en het laatste jaar zelfs gestegen.

Bij de vragen over werkmaterialen is de score van de SW-branche een fractie lager dan de Benchmark Nederland: een 7,1 voor de SW en 7,3 voor Nederland. Over de afgelopen jaren is deze score bij de SW gelijk gebleven en bij de Benchmark Nederland licht gestegen (was in 2018 een 7,0).

De organisatie

De stelling 'ik vind het leuk om bij bedrijf x te werken' scoort een 7,5; twee tienden meer dan in 2020. Daarmee laten medewerkers van SW-bedrijven zien dat zij tevreden zijn over het bedrijf waar zij werken. De benchmark Nederland van dit jaar scoort op deze vraag een 7,3, een daling met een tiende ten opzichte van 2020. Over de langere termijn laten zowel de SW als Benchmark Nederland een licht positieve ontwikkeling zien.

Conclusie

De resultaten laten ook in 2021 een hoge tevredenheid zien van medewerkers van SW-bedrijven. Op de meeste vlakken scoort de branche nagenoeg gelijk aan de Benchmark Nederland. Opvallend is dat de SW op de vraag 'Ik ben tevreden op de plek waar ik werk' acht tienden hoger scoort dan de Benchmark Nederland. Overigens eenzelfde beeld als vorig jaar.

Tabel Vergelijking SW - Benchmark Nederland

Stelling	SW-organisatie	Benchmark Nederland
Ik ben blij met mijn werk	7,8	7,6
Ik vind het leuk om te gaan werken	7,8	8,3
Ik ben tevreden over de plek waar ik werk (mijn werkplek)	7,7	6,9
Ik ben tevreden over de spullen (materialen) waarmee ik werk	7,1	7,3
Ik heb leuke collega's	8,0	7,9
Ik kan goed met mijn collega's samenwerken	8,0	7,8
Ik ben blij met mijn leidinggevende	7,6	7,7
Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk	7,2	7,4
Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk	7,3	7,5
Ik mag nieuwe dingen leren op mijn werk	6,8	7,1
Ik vind het leuk om bij <Organisatie> te werken	7,5	7,3



Verskil tussen groepen

Uiteraard is het interessant om te kijken naar verschillen tussen de groepen 'groepsdetachering', 'Individuele detachering', 'beschut binnen' en 'staf en leidinggevende'. Ook maken we een vergelijking met 2020 en noteren daarbij opvallende zaken.

Individueel gedetacheerden meest tevreden

De medewerkers in een individuele detachering zijn over het algemeen meer tevreden dan medewerkers in de groepsdetachering en beschut binnen. Ze zijn blij met hun werk en

vinden het leuk om te gaan werken (beiden een 8,1). Ze scoren een 8,1 op leuke collega's en kunnen goed samenwerken met de directe collega's (8,0). De tevredenheid met de werkplek scoort in vergelijking met de andere groepen ook het hoogst, een 7,9.

Alleen de waardering voor de leidinggevenden is bij beschut binnen hoger dan de bij de individuele detachering. Vergeleken met 2020 zijn er nauwelijks verschillen in de scores van deze groep.

Tabel Verskil tussen groepen

Stelling	Groepsdeta	Individuele detachering	Beschut binnen	Staf/leidinggevende
Ik ben blij met mijn werk	7,9	8,1	7,7	8,3
Ik vind het leuk om te gaan werken	7,7	8,1	7,8	8,3
Ik ben tevreden over de plek waar ik werk (mijn werkplek)	7,7	7,9	7,6	7,5
Ik ben tevreden over de spullen (materialen) waarmee ik werk	6,9	7,4	7,0	7,3
Ik heb leuke collega's	7,9	8,1	7,9	8,4
Ik kan goed met mijn collega's samenwerken	8,0	8,0	8,0	8,3
Ik ben blij met mijn leidinggevende	7,4	7,6	7,7	7,6
Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk	7,0	7,0	7,2	7,0
Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk	7,2	7,3	7,4	7,2
Ik mag nieuwe dingen leren op mijn werk	6,6	7,0	6,7	7,4
Ik vind het leuk om bij <Organisatie> te werken	7,5	7,6	7,5	8,1



Groepsgedetacheerden wat minder tevreden

De resultaten laten zien dat groepsgedetacheerden nagenoeg over de hele linie wat minder tevreden zijn over het werk, de werkplek, de collega's en de samenwerking dan de individueel gedetacheerden. De score op 'Ik mag nieuwe dingen leren op mijn werk' is het laagst (6,6). De waardering voor de leidinggevende is wel vergelijkbaar met de andere groepen.

Verder zijn ook bij de groepsgedetacheerden geen grote veranderingen t.o.v. 2020.

Beschut werkenden minst tevreden over het werk

De groep medewerkers van beschut binnen is over het algemeen minder blij met het werk en ook de werkplek wordt minder gewaardeerd dan bij de andere groepen. Ook de score op de vragen over werk materiaal en leidinggevenden is lager dan de andere groepen.

Desalniettemin is de score op alle vragen gemiddeld met een tiende gestegen ten opzichte van 2020.



Staf en leidinggevenden zijn blij met hun werk en collega's

De hoogste scores, ook in vergelijking met de andere groepen, geven de staf / leidinggevenden aan de collega's. Het minst tevreden zijn zij, in vergelijking met de andere groepen, over de werkplek. Kijken we naar de tevredenheid van de staf / leidinggevenden op alle benchmarkstellingen tezamen dan zijn ze duidelijk tevredener dan de andere groepen. Vergelijken we de huidige scores van de staf / leidinggevenden op alle benchmarkstellingen met de scores uit 2020 dan is die minimaal gelijk of hoger. Uitschieter is 'Ik vind het leuk om bij <Organisatie> te werken' (plus vijf tienden).

Tabel Werktevredenheid

Stelling	Groepsdeta	Individuele detachering	Beschut binnen	Staf/leidinggevende
Ik ben blij met mijn werk	7,9	8,1	7,7	8,3
Ik vind het leuk om te gaan werken	7,7	8,1	7,8	8,3

Colofon

Contact

Wilt u meer weten over het MTO-SW? Of wilt u een MTO-SW uitvoeren? Neem dan contact op met de twee door SBCM geselecteerde

onderzoeksbureaus, of met SBCM-projectleider

Arjan van der Borst:

E: a.vanderborst@caop.nl

M: 06 205 423 58

Dit is een uitgave van SBCM, kenniscentrum en A&O-fonds sociale werkgelegenheid.

© SBCM, september 2022



MarketResponse
Data - Insights - Consultancy

MarketResponse

Irene Klein Bog

Research Consultant

Stationsplein 32

3511 ED Utrecht

T: 033 330 3347

M: 06 287 838 45

E: irene.kleinbog@marketresponse.nl

marketresponse.nl

W: www.marketresponse.nl



Effactory

Leander Bos

adviseur

medewerkersonderzoeken

Singel 126 - 130

1015 AE Amsterdam

T: 020 305 01 02

M: 06 158 878 11

W: www.effactory.nl



SBCM
A&O-fonds SW

SBCM

Postbus 556

2501 CN Den Haag

T 070 376 58 47

E info.sbcm@caop.nl

W www.sbcm.nl

 [@SBCMsw](https://twitter.com/SBCMsw)

Over SBCM

Bijdragen aan passend, betaald en duurzaam werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Dàt is de missie van SBCM,

Kenniscentrum en A&O-fonds sociale werkgelegenheid.