



Taalakkoord: 'Begrip voor elkaar is belangrijk'

'Als de taalvaardigheid van medewerkers onvoldoende is, dan is er een reële kans dat ze elkaar letterlijk en figuurlijk niet verstaan. Dat kan onrust veroorzaken en de veiligheid tijdens het werken in gevaar brengen.' Dat zegt Monique van Ingen namens Presikhaaf Bedrijven, een van de SW-bedrijven die meedoen aan het Taalakkoord.

Presikhaaf behoort met IBN en Weener XL tot de koplopers die in januari 2015 het Taalakkoord ondertekenden; op 8 december 2015 volgden vijf andere SW-bedrijven. Daarom besloot Presikhaaf Bedrijven om mee te doen? 'Wij vinden het belangrijk dat medewerkers elkaar verstaan en begrijpen. Het gebruik van de Nederlandse taal is de basis daarvoor,' zegt Monique van Ingen, beleidsadviseur Mens & Ontwikkeling. 'Begrip voor elkaar is belangrijk voor het werkproces. Zo kunnen medewerkers elkaar informeren over de gang van zaken tijdens het werk, elkaar wijzen op veiligheidsaspecten in het werk en ook in het sociale verkeer goed met elkaar omgaan. Reden genoeg om taalvaardigheid als een reguliere werknemersvaardigheid op te nemen in het beleid van de organisatie. Het Taalakkoord helpt ons passende methodieken en instrumenten te vinden om taalvaardigheid te stimuleren en op de kaart te zetten.'

IBN

Ook Maarten Gielen, algemeen directeur van IBN, noemt taalvaardigheid een belangrijk element in de uitvoering van het werk: 'Taalvaardigheid is belangrijk

om bijvoorbeeld instructies te lezen, maar ook om alle informatie in de interne nieuwsbrief mee te krijgen. Meedoen aan het Taalakkoord past in onze missie om mensen meer kans te bieden op volwaardig werk, zodat ze kunnen participeren in de maatschappij. Het effect van laaggeletterdheid is enorm, ook buiten het werk. Mijn ogen werden geopend toen ik in een van onze "leeskamers" (taalklassen van acht tot tien medewerkers met een docent die maatwerk levert) hoorde dat een van onze medewerkers niet per trein reist omdat hij de borden niet kan lezen.'

Herkennen en erkennen

Presikhaaf richt zich tot nu toe op twee concrete aspecten, vertelt Monique van Ingen: 'Medewerkers met een beperkte taalvaardigheid (door laaggeletterdheid of omdat Nederlands hun tweede taal is) bieden we leertrajecten aan. Nu doen we dat vooral nog klassikaal, maar we willen het graag uitbreiden door ook op de werkvloer taalondersteuning aan te bieden. Bijvoorbeeld in de vorm van een collega die als "taalmaatje" fungeert. Ten tweede organiseren we voor leidinggevenden workshops om laaggeletterdheid te herkennen en erkennen. Het is belang-

rijk dat zij zich bewust worden van taalvaardigheid als belangrijke basis voor de dagelijkse interactie met medewerkers. Met de workshops willen wij taalvaardigheid en het ontbreken ervan bespreekbaar maken in de organisatie.'

Korteverhalenwedstrijd

Bij Presikhaaf Bedrijven moet het gebruik van het Nederlands op de werkvloer vooral ook leuk zijn. Monique van Ingen: 'We organiseren een taalcafé en hebben op twee grote locaties een leeshoek ingericht. Ook stimuleren we medewerkers om hun taalvaardigheid te tonen door hen uit te dagen deel te nemen aan onze korteverhalenwedstrijd.'

Als het gaat om de communicatiemiddelen over het verzuimbeleid, dan heeft Presikhaaf bewust aansluiting gezocht bij de brede doelgroep. 'Wij hebben onder meer een verzuimboekje ontwikkeld in de vorm van een stripverhaal. Dat is toegankelijk voor medewerkers met een lage taalvaardigheid, maar tegelijkertijdertijd kunnen anderen de informatie in de vorm van tekst opnemen. We hebben ook posters en een animatiefilmpje ontwikkeld, waarin we dezelfde standaard gebruiken.'



De ondertekenaars van het Taalakkoord op 8 december 2015.

Presikhaaf Bedrijven probeert maandelijks een thema aan de orde te stellen waarin taal en taalvaardigheid van belang zijn. Monique van Ingen: 'In januari konden groepen medewerkers kennismaken met de bibliotheek Arnhem, via rondleidingen met uitleg. In februari staat de uitslag van de korteverhalenwedstrijd op het programma, tijdens de Week van het korte verhaal, en in maart gaan we het thema taal en veiligheid aan de orde stellen.'

Waarom meedoen?

Op de vraag waarom ook andere SW-bedrijven mee zouden moeten doen aan het Taalakkoord, antwoordt Van Ingen: 'Wie kan lezen, schrijven en rekenen bezit de basis om te kunnen mee-

doen in de maatschappij. Taalvaardigheid vergroot de zelfredzaamheid en het zelfvertrouwen van de medewerker.' Wie het Taalakkoord ondertekent, heeft toegang tot de bijeenkomsten van het Taalakkoord. Als SW-bedrijf kun je dan ook de expertise van de taaladviseurs gebruiken en kennis delen met andere ondertekenaars van het Taalakkoord. De deelnemende taalaanbieders bieden bovendien gemakkelijke ingangen om kennis te nemen van nieuwe methodieken om taalvaardigheid op de werkvloer aan de orde te stellen en te ontwikkelen. 'Door met zoveel mogelijk SW-bedrijven

deel te nemen aan het Taalakkoord, laten wij zien dat wij als professionals serieus bezig zijn met het ontwikkelen van medewerkers en hun arbeidsprestaties.' Maarten Gielen (IBN): 'Onze boodschap aan de medewerkers is dat je je mogelijkheden vergroot als je iets doet aan je taalprobleem. Ook voor werkgevers en onze eigen organisatie levert dat veel op. Als je als SW-bedrijf investeert in taalontwikkeling, moet je niet alleen naar de kosten kijken. Je kunt de baten niet precies in cijfers uitdrukken, maar je krijgt er veel voor terug.' ■

Dit is het Taalakkoord

Anderhalf miljoen Nederlanders hebben moeite met lezen, schrijven en communiceren. 700.000 van hen hebben een baan. Om de taalvaardigheid van medewerkers te verbeteren, heeft het ministerie van SZW het Taalakkoord in het leven geroepen. De aangesloten werkgevers zetten zich in om de taalvaardigheid van hun medewerkers te bevorderen. Meer informatie: www.taalakkoord.nl

Weener XL gebruikt WERK-portal

Als partner in het Taalakkoord zet SBCM de WERK-portal in. De WERK-portal (www.oefenen.nl/werk) biedt online oefenprogramma's om beter te leren lezen en schrijven, met specifieke taalprogramma's voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De WERK-portal is een gezamenlijk product van SBCM en Stichting Expertisecentrum ETV.nl. Weener XL, een van de koplopers in het Taalakkoord, gebruikt de programma's van de WERK-portal om de afspraken uit het Taalakkoord uit voeren. Opleidingsadviseur Bram van der Veer: 'Medewerkers ervaren de WERK-portal als een laagdrempelig instrument dat zij op eigen kracht en in hun eigen tempo kunnen toepassen. Het neemt vaak de spanning weg die veel medewerkers ervaren bij een klassikale aanpak. We onderzoeken of we de WERK-portal ook bij andere werkgevers kunnen inzetten.' Meer informatie over de WERK-portal op www.sbcm.nl.

Docentent training

Voor licentiehouders van de WERK-portal organiseert SBCM de docentent training 'Effectief gebruik van de taalprogramma's' op Oefenen.nl/werk. Docenten en begeleiders leren hoe zij meer uit de taalprogramma's van de WERK-portal kunnen halen. Deze docentent training staat op www.sbcm.nl/agenda