



Benchmark MT0-SW 2018



SBCM
A&O-fonds SW

SBCM Benchmark MTO-SW 2018



Met behulp van de onderzoeksbureaus SAMR en Effactory onderzoekt SBCM ieder jaar hoe het gesteld is met de medewerkersbeleving in de SW-branche.

Dit gebeurt middels 11 stellingen die voorgelegd worden bij de SW-bedrijven. De kwaliteitscode van Cedris schrijft een onderzoek minimaal 1 x per 3 jaar voor. In de afgelopen drie jaar hebben 25 SW-bedrijven meegedaan aan dit benchmark onderzoek: Drechtwerk, Haeghe Groep, Ferm Werk, Iederz, Promen, De Schoonmaak Coöperatie, Stroomopwaarts, Stichting Werkprojecten Oldenzaal, UW Re-integratie, Diamant-Groep, Orionis Walcheren, IJmond Werkt!, Paswerk, Drecht-StedenActief, Werkbedrijf Rijk van Nijmegen, WvK Groep, Caparis, Pantar, Vixia, Amfors Groep, Laborijn, Patijnenburg, IW4, WerkSaam Westfriesland en WSD . In totaal hebben we 26.557 medewerkers uitgenodigd waarvan 15.655 de 11 stellingen hebben beantwoord. Dit komt neer op een responspercentage van 58,9%. Binnen dit benchmarkonderzoek wordt een onderscheid gemaakt tussen staf/leidinggevenden, beschut binnen, groepsdetachering en individuele detachering. Al deze groepen worden meegenomen als we naar de totaalscores van de branche kijken.

Berekening van de scores

De antwoordcategorie loopt van helemaal mee eens tot helemaal mee oneens en elk gegeven antwoord heeft een bepaalde waarde. Het gemiddelde van die antwoordwaardes is de score per vraag. De waardes per antwoord zijn:

Antwoordcategorie	Waarde
Helemaal mee eens	10
Mee eens	7,5
Niet mee eens / niet mee oneens	5
Mee oneens	2,5
Helemaal mee oneens	0

Benchmark Totaalniveau



Vraagtekst	SW-organisatie 2018 Nederland	Benchmark 2018
Ik ben blij met mijn werk	7,8	7,8
Ik vind het leuk om te gaan werken	7,8	8,0
Ik ben tevreden over de plek waar ik werk (mijn werkplek)	7,5	7,3
Ik ben tevreden over de spullen (materialen) waarmee ik werk	7,1	7,0
Ik heb leuke collega's	7,9	7,8
Ik kan goed met mijn collega's samenwerken	8,0	8,0
Ik ben blij met mijn leidinggevende	7,6	7,8
Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk	7,1	7,2
Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk	7,3	7,4
Ik mag nieuwe dingen leren op mijn werk	6,8	7,1
Ik vind het leuk om bij <Organisatie> te werken	7,1	7,0

Het werk en collegialiteit

Medewerkers werkzaam binnen de SW-branche zijn bijna net zo blij met hun werk als gemiddeld Nederland. Op de vraag 'Ik ben blij met mijn werk' scoren zowel de SW-branche als Benchmark Nederland een 7,8. De score op de stelling 'Ik vind het leuk om te gaan werken' is bij de SW-branche en 7,8 en bij Benchmark Nederland een 8,0.

De Benchmark Nederland bestaat uit alle type bedrijven, dus inclusief SW-organisaties, waar Effectory het afgelopen jaar onderzoek heeft uitgevoerd. Deze benchmark geeft weer hoe medewerkers binnen Nederland hun werk ervaren.

De stellingen 'ik heb leuke collega's' en 'ik kan goed met mijn collega's samenwerken' scoren respectievelijk één tiende hoger en gelijk aan gemiddeld Nederland. Ook is de vraag gesteld of medewerkers nieuwe dingen mogen leren op het / hun werk; dit scoort een 6,8 wat drie tiende lager is dan de Benchmark Nederland.

In vergelijking met de benchmark 2017 zijn de scores van de SW-branche op de werk-gerelateerde vragen iets gedaald, het gaat dan om één tiende. De collegialiteitsscore is gelijk gebleven. Bij de Benchmark Nederland zien we ten opzichte van 2017 een stijging van de scores op werk en collegialiteit gerelateerde vragen. Het gaat daarbij om 2 tot zelfs 7 tiende bij 'Ik ben tevreden over de plek waar ik werk'.



De rol van de leidinggevende

Een belangrijk onderdeel in werkbeleving is de rol van de leidinggevenden. Voor de benchmark zijn er drie vragen over de rol van de leidinggevenden gesteld.

De eerste stelling is 'Ik ben blij met mijn leidinggevende' en scoort een 7,6. De Benchmark Nederland scoort op deze vraag een 7,8.

De twee andere stellingen gaan over of een leidinggevende helpt bij het werk en of hij zijn medewerkers op de hoogte houdt wanneer er op het werkt iets verandert. Deze vragen behalen een score van respectievelijk 7,6 en 7,1.

In de benchmark 2017 was de SW-branche net zo blij met de leidinggevende als in 2018, namelijk een 7,6. Bij andere vragen over de leidinggevende zien we een lichte stijging ten opzichte van 2017. Over het algemeen is men in de SW-branche dus wat meer tevreden geworden over de direct leidinggevende.

De werkplek

Een praktisch onderdeel van werkbeleving is of de werkplek en de werkmaterialen voldoen in de ogen van de medewerkers. Op de vraag 'Ik ben tevreden over de plek waar ik werk' scoort de SW-branche gemiddeld een 7,5 en Benchmark Nederland iets lager namelijk een 7,3. Bij de werkmaterialen ligt de score nog dicht bij elkaar: een 7,1 voor de SW-branche en een 7,0 voor Benchmark Nederland.

De organisatie

De stelling 'ik vind het leuk om bij het bedrijf waar ik werk te werken' scoort een 7,1. Nog steeds is men tevreden over het bedrijf waar men werkt, ook in vergelijking met de Benchmark Nederland waar de score uitkomt op 7,0.

Conclusie

De resultaten laten een hoge tevredenheid zien van medewerkers binnen de SW- branche. Op de meeste vlakken scoort de branche gelijk aan de Benchmark Nederland. We zien wel dat de SW-branche nagenoeg gelijk is gebleven in vergelijking met vorig jaar en de Benchmark Nederland op bijna alle vlakken een verbetering van de scores laat zien ten opzichte van vorig jaar.

Verskil tussen groepen



Stelling	Groepsdetachering	Individuele detachering	Beschut binnen	Staf / leidinggevende
Ik ben blij met mijn werk	7,9	8,0	7,6	7,5
Ik vind het leuk om te gaan werken	7,9	8,1	7,6	7,7
Ik ben tevreden over de plek waar ik werk (mijn werkplek)	7,4	7,8	7,3	6,9
Ik ben tevreden over de spullen (materialen) waarmee ik werk	7,2	7,5	6,9	7,0
Ik heb leuke collega's	7,9	8,2	7,8	7,7
Ik kan goed met mijn collega's samenwerken	8,0	8,1	8,0	7,9
Ik ben blij met mijn leidinggevende	7,6	7,4	7,7	6,9
Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk	7,1	6,6	7,2	6,4
Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk	7,4	6,9	7,4	6,8
Ik mag nieuwe dingen leren op mijn werk	7,1	7,0	6,4	6,6
Ik vind het leuk om bij <Organisatie> te werken	7,0	7,2	7,2	6,9

Bevindingen

Uiteraard is het interessant om te kijken naar het verschil tussen de groepen 'groepsdetachering', 'individuele detachering', 'beschut binnen' en 'Staf en Leidinggevende'. Ook maken we een vergelijking met 2017 en noteren daarbij opvallende zaken.

De medewerkers in een groepsdetachering zijn over het algemeen tevreden. Ze zijn blij met hun werk en vinden het leuk om te gaan werken. Hetzelfde zie je bij collega's. Ze scoren een 7,9 op leuke collega's en kunnen goed samenwerken met de directe collega's (8,0). Nieuwe dingen leren en informatie over veranderingen op het werk scoren in vergelijking met de andere groepen het hoogst. In vergelijking met 2017 zijn er nauwelijks veranderingen. Alleen "Ik mag nieuwe dingen leren op mijn werk" is met 0,2 gedaald en hulp van de leidinggevende bij het werk met 0,2 gestegen.

Bij de medewerkers in de individuele detachering zie je dat men erg tevreden is over het werk, de werkplek, de collega's en de samenwerking. Men is kritischer op de leidinggevende, met name de hulp van de leidinggevende bij het werk. Ook hier geen grote veranderingen t.o.v. 2017 uitgezonderd de hulp van de leidinggevende bij het werk die met 0,2 toegenomen is.

Beschut binnen is minder tevreden op het werk, werkmaterialen en het aanleren van nieuwe dingen op het werk. De leidinggevende scoort daarentegen positief bij 'helpt mij bij mijn werk' en 'informereren over veranderingen'. Ten opzichte van 2017 is de score op de meeste vragen gelijk of licht gedaald behalve bij hulp van de leidinggevende, daar is de score met 0,2 toegenomen.

De staf en leidinggevendens zijn het minst tevreden. Zowel de werkplek, collega's als leidinggevendens scoren in vergelijking met de andere groepen het laagst. In vergelijking met 2017 is de score op alle vragen lager met uitschieters op "Ik ben blij met mijn werk" en "Ik vind het leuk om te gaan werken", beiden min 0,3 en nieuwe dingen leren op het werk min 0,5.

Colofon

Contact

Wilt u meer weten over het MTO-SW? Of wilt u een MTO-SW uitvoeren?
Neem dan contact op met de twee door SBCM geselecteerde onderzoeksbureaus,
of met SBCM-projectleider Arjan van der Borst:

E: a.vanderborst@caop.nl

M: 06 205 423 58

Colofon

Dit is een uitgave van SBCM,
kenniscentrum en A&O-fonds sociale
werkgelegenheid.

© Afzender SBCM, maart 2019



Irene Klein Bog
senior research consultant
Leusderend 36
3832 RC Leusden
T: 033 330 3347 | 06 287 838 45
E: irene.kleinbog@samr.nl
W: www.samr.nl



Aukje de Jong
adviseur medewerkersonderzoeken
Singel 126 – 130
1015 AE Amsterdam
T: 020 305 01 02
M: 06 228 282 57
W: www.effectory.nl



SBCM

Postbus 8556
2501 CN Den Haag
T 070 376 58 47
E info.sbcm@caop.nl
W www.sbcm.nl
T [@SBCMsw](https://twitter.com/SBCMsw)

Over SBCM

Bijdragen aan passend, betaald en duurzaam
werk voor mensen met een afstand tot de
arbeidsmarkt.
Dàt is de missie van SBCM, Kenniscentrum
en A&O-fonds sociale werkgelegenheid.