



Verder versterken van de sociale infrastructuur én de kracht van de medewerker!

Kennisagenda 2019 SBCM en Cedris

© SBCM, 2019

Dit is een uitgave van het kennispartnerschap voor sociale werkgelegenheid, een initiatief van Cedris en SBCM.

Cedris
Postbus 8151
3503 RD Utrecht
T: 030 - 290 68 00
E: info@cedris.nl
W: www.cedris.nl
 @Cedris

SBCM
Postbus 556
2501 CN Den Haag
T: 070 - 376 58 47
E: info.sbcm@caop.nl
W: www.sbcm.nl
 @SBCMsw
Volg ons op LinkedIn!

Over Cedris en SBCM

Cedris is de landelijke vereniging voor sociale werkgelegenheid en re-integratie.
De vereniging richt zich voor haar leden op kennisontwikkeling, dienstverlening en belangenbehartiging.

Bijdragen aan passend, betaald en duurzaam werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dàt is de missie van SBCM, Kenniscentrum en A&O-fonds sociale werkgelegenheid.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Nieuwe activiteiten 2019	3
A&O-activiteiten SBCM.....	4
Voortzetting activiteiten 2018.....	5
Kennisagenda 2019	6
1. Werkfit maken.....	6
2. Passend werk	6
3. (Nieuw) beschut werk	7
4. Matching, werkgeversdienstverlening/ werkgeversnetwerk/inclusief HR.....	8
5. Duurzaam werkverband (onder andere jobcoaching, Leven lang ontwikkelen en Gezond & veilig werken)	8
6. Kennis en vakmanschap	9
7. Impact vergroten algemeen	10

Inleiding

Maak van de inclusieve arbeidsmarkt een succes. Dit nieuwe elan is voelbaar, nu het plan voor loondispensatie is ingetrokken, er een Breed Offensief is en het draagvlak groeit voor een toekomstbestendige rol van het sociale werkbedrijf op het gebied van ontwikkeling en beschut werk. Met deze derde kennisagenda willen SBCM en Cedris bijdragen aan de doorontwikkeling en onderbouwing van instrumenten om die inclusieve arbeidsmarkt tot stand te brengen. En aan de verdere professionalisering van de uitvoering.

De basis voor deze gezamenlijke kennisagenda zijn de zes instrumenten uit het SER-advies [Sociale infrastructuur voor kwetsbare groepen onder de Participatiewet](#):

1. Werkfit maken
2. Passend werk
3. Matchen en begeleiden
4. Beschut werk
5. Detacheringsfaciliteit
6. Samenwerking met regionale en lokale werkgeversnetwerken

Naast de gezamenlijk kennisactiviteiten met Cedris blijft SBCM onverminderd inzetten op de reguliere A&O-activiteiten voor de ruim 85.000 medewerkers van de sociale werkbedrijven. Die activiteiten zijn steeds meer direct op hen gericht (lees meer in de paragraaf A&O-activiteiten SBCM).

Nieuwe activiteiten 2019

Lancering online Kenniscentrum inclusieve en sociale werkgelegenheid

Waar de kennisagenda van 2017 vooral nog een opsomming was van de afzonderlijke kennisactiviteiten van Cedris en SBCM, was de kennisagenda van 2018 al veel meer gebaseerd op een gezamenlijke aanpak, in wisselwerking met de uitvoeringspraktijk. Voor 2019 wordt weer een stap voorwaarts gezet. Om de kennis en activiteiten beter vindbaar te maken en gezamenlijk aan te bieden, starten Cedris en SBCM het online Kenniscentrum inclusieve en sociale werkgelegenheid: inclusiefwerkt.nl. Hier is alle gezamenlijke kennis te vinden die bijdraagt aan duurzame en betaalde arbeidsparticipatie van mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie én aan wat daar op organisatorisch gebied voor nodig is in de arbeidsmarktregio's. Zodoende kan de impact van deze kennisactiviteiten worden vergroot.

De doelgroepen waar het online kenniscentrum zich op richt zijn mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie, beleidmakers en management van sociale werkbedrijven en sociale ondernemingen en professionals die zich inzetten voor de doelgroep, inclusief HR. Het online kenniscentrum wordt in het voorjaar van 2019 gelanceerd.

De WERK-portal is voortaan gratis

Om een duurzame arbeidsinpassing te stimuleren en te werken aan een Leven Lang Ontwikkelen is het belangrijk dat zoveel mogelijk mensen uit de doelgroep (direct) gebruik kunnen maken van de beschikbare e-learning programma's. Daarom wordt vanaf 2019 de e-learninginfrastructuur de WERK-portal.nl gratis aangeboden. Deze portal is op de doelgroep afgestemd. Gebruikers kunnen zich ermee voorbereiden op werk of duurzaam aan het werk blijven en de portal zowel bij informeel als formeel leren gebruiken. Om dit mogelijk te maken wordt begin 2019 de website met de url WERK-portal.nl gelanceerd. Via gerichte marketing wordt het nieuwe aanbod onder de aandacht gebracht van diverse partijen.

Integrale aanpak schulden en werk

De mensen waar Cedris en SBCM zich op richten, hebben veelal te maken met verschillende problemen in hun leven. Onderzoek en praktijkervaring leren dat eenzijdige ondersteuning op een van die probleemgebieden vaak niet effectief is en soms zelfs contraproductief werkt op ondersteuning op een ander terrein. Zo worstelen veel personen uit de doelgroep met financiële problemen. Vaak werkt dit voor hen negatief uit op het vinden en behouden van werk. Ook veroorzaakt het vaak stress, concentratieverlies en ziekteverzuim. Vanwege de omvang en de verstrekkende gevolgen van financiële problemen starten SBCM en Cedris volgend jaar, naast continuering van de lopende activiteiten op dit thema, een aantal nieuwe activiteiten. Deels komen die voort uit het actieplan LVB, schulden en werk dat Cedris en SBCM samen met zes andere maatschappelijke organisaties hebben ondertekend om (verergering van) schulden te voorkomen en de dienstverlening aan mensen met schulden te verbeteren.

Werk in de wijk

Om armoede, zorg- en andere vraagstukken achter de voordeur aan te pakken werken veel gemeenten met wijkteams. Hoewel gemeenten vaak een integrale aanpak willen bieden, blijken zij in de praktijk toch vooral vanuit het perspectief van zorg de gesprekken aan te gaan. Omdat werk en een stabiel inkomen belangrijke factoren zijn om mensen in een kwetsbare positie structuur in hun leven te bieden, bundelen SBCM en Cedris in 2019 hun expertise met die van Movisie in een project Werk in de Wijk. Gezamenlijk onderzoeken zij hoe werk op een succesvolle wijze geïntegreerd kan worden in de wijkaanpak.

A&O-activiteiten SBCM

Naast activiteiten in het kennispartnerschap met Cedris blijft SBCM onverminderd actief met reguliere A&O-fondsactiviteiten. Hierbij staan de thema's ontwikkelen, duurzame inzetbaarheid, arbo en medezeggenschap centraal. Met de komst van het online kenniscentrum inclusiefwerkt.nl zal SBCM ook een vernieuwde SBCM-site gaan lanceren voor bovengenoemde thema's. De site is niet meer alleen gericht op staf en professionals maar ook op medewerkers.

Meer activiteiten voor medewerkers

Er is veel winst te behalen op het gebied van ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid als medewerkers zelf toegerust zijn en ruimte krijgen om initiatief en de regie te nemen om hun rol en verantwoordelijkheid als werknemer goed te vervullen. Daarom zal SBCM zich in het kader van de A&O-taken directer richten op activiteiten voor medewerkers. Zo starten het komend jaar op initiatief van FNV pilots 'leerambassadeur', waarbij medewerkers die zelf een opleiding hebben gevolgd collega's stimuleren dit ook te gaan doen en daarbij blijven fungeren als klankbord.

Om het belang van ontwikkeling verder te onderstrepen zal er een prijs worden uitgereikt voor één of meer 'Toppers' op het gebied van Leven Lang Ontwikkelen.

De publiciteit die hier omheen en rondom de leerambassadeur wordt georganiseerd moet veel extra attentie en inspiratie aan medewerkers bieden voor opleiding en ontwikkeling. En dat dit niet alleen nuttig maar vooral ook leuk is en op heel diverse manieren kan.

Daarnaast zal in 2019 ook gestart worden met (regionale) bijeenkomsten of congressen voor werknemers om kennis te delen en inspiratie op te doen op voor hen relevante thema's.

In het kader van duurzame inzetbaarheid is een ESF-aanvraag gedaan voor 2019 en 2020 om onder meer zowel aan professionals als aan medewerkers handvatten aan te reiken waarmee zij invulling kunnen geven aan hun eigen rol en verantwoordelijkheid.

Ondersteuning arbo en medezeggenschap

De facilitering van de SW-sector op het gebied van arbo en medezeggenschap is door cao-partijen belegd bij TOSW. SBCM dient hiervoor jaarlijks een activiteitenplan in dat na goedkeuring door SBCM wordt uitgevoerd. Communicatie hierover vindt plaats via respectievelijk de reguliere nieuwsbrief van SBCM en de nieuwsbrief MZSW.

Voortzetting activiteiten 2018

Stimuleren en faciliteren van professionalisering

Een belangrijke activiteit van Cedris en SBCM is het stimuleren en faciliteren van professionals in hun vakmanschapsontwikkeling op het gebied van passend werk. Dit gebeurt onder andere via kennisplatforms en dat wordt in 2019 voortgezet. Doel van deze kennisplatforms is bijdragen aan professionalisering, het gezamenlijk bepalen van de contouren van instrumenten en het in kaart brengen en doorontwikkelen van werkzame aanpakken. Naast de kennisplatforms passend werk, detacheren, jobcoaches en arbo/duurzame inzetbaarheid, zijn Cedris en SBCM in samenwerking met Divosa in november gestart met het kennisplatform werkgeversdienstverlening.

Daarnaast blijven SBCM en Cedris investeren in de ontwikkeling van relevante en praktisch toepasbare kennis voor professionals. Zo zijn zij bijvoorbeeld betrokken bij een aantal meerjarige onderzoeken van de hogeschool Windesheim en Universiteit Maastricht. Tussentijdse resultaten van deze onderzoeken delen zij in 2019 via de nieuwsbrief van het kenniscentrum, congressen of kennisdelingsbijeenkomsten.

Nieuwe inzichten voor passend werk

Passend werk is cruciaal voor een duurzame arbeidsinpassing van mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie. Cedris en SBCM blijven daarom investeren in de kennisontwikkeling en uitbreiding van het instrumentarium om passend werk te creëren en werken samen met TNO in de Kennisalliantie Inclusie en Technologie (KIT). Om de kansen van technologie voor meer passend werk te onderzoeken heeft KIT in 2018 een aantal pilots uitgevoerd (de laatste lopen door in 2019). De resultaten van deze pilots zijn veelbelovend. De kennis die eruit is opgedaan, wordt in de loop van het jaar breed gedeeld, onder meer in een seminar dat medio 2019 zal plaatsvinden. Daarnaast verwerken zij de kennis in filmpjes en infographics zodat andere partijen er ook mee aan de slag kunnen.

Versterken inzetbaarheid doelgroep

Cedris en SBCM zijn ervan overtuigd dat investeren in de ontwikkeling en kwalificatie van mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie een belangrijke succesfactor is voor duurzame arbeidsinpassing. Juist voor mensen die (nog) niet in staat zijn om de reguliere startkwalificatie te behalen. Daarom wordt een belangrijke activiteit op dit thema uit 2018 voortgezet in 2019. Het gaat om het bevorderen en instrumenteren van de samenwerking tussen ROC's en SW-bedrijven en sociale ondernemingen. Zo kunnen zij praktijkleren vormgeven en organiseren voor jongeren en andere groepen van de Participatiewet die niet of moeilijk in staat zijn om een startkwalificatie te halen of die niet passen in een schoolse aanpak. Door het onderwijs in een praktische vorm aan te bieden tijdens het werk en op de werkvloer blijken ook deze jongeren stappen te kunnen zetten in hun ontwikkeling. Dit draagt bij aan een betere en duurzame inzetbaarheid van deze kwetsbare doelgroep. SBCM en Cedris hebben al pilots uitgevoerd met praktijkverklaringen volgens de Borisaanpak voor schoolverlaters pro/vso en andere kwetsbare groepen zoals statushouders. Ook zijn SBCM en Cedris betrokken bij de landelijke pilots Praktijkleren met behulp van praktijkverklaringen die SBB in opdracht van OCW organiseert voor kwetsbare doelgroepen van de Participatiewet. Daarnaast hebben SBCM en Cedris de samenwerking in kaart gebracht tussen ROC's en SW-bedrijven in het organiseren van BBL- en BOL-opleidingenvoor kwetsbare groepen. De bevindingen zullen in 2019 breed worden gedeeld om zowel de SW als het MBO te stimuleren hiermee aan de slag gaan.

Kennis en visie breed delen met andere partijen in het sociaal domein

Naast deze projectmatige activiteiten blijven SBCM en Cedris als kennispartners structureel of ad hoc hun kennis en expertise inbrengen in de samenwerking met landelijke organisaties en gremia. Doel is telkens de kennis van, ervaringen met en visie op het aan het werk helpen en houden van de kwetsbare groep breed te delen met andere partijen in het sociaal domein en waar mogelijk samenwerking aan te gaan om deze missie te realiseren.

Kennisagenda 2019

1. Werkfit maken

	Project	Activiteit
1.1	WERK-portal.nl	Vanaf 2019 worden de programma's via een eigen website, WERK-portal.nl, gratis aangeboden. Het aanbod wordt bij diverse partijen onder de aandacht gebracht met behulp van een marketingplan. Er is specifieke aandacht voor medewerkers en cliënten. Verder wordt geïnvesteerd in het up-to-date houden en uitbreiden van programma's en andere innovaties.
1.2	Leren voor je werk	Het driejarig project met Instituut Gak loopt tot eind 2019. Doel is inzet van de WERK-portal bij werkgevers en het onderwijs. Er wordt een website voor werkgevers ontwikkeld: Leren om te werken. In 2019 worden verschillende pilots gestart bij vso/pro/entree, de training Harrie en bij werkgevers.
1.3	ParticipatieCampus	Het vergroten van de bekendheid en het gebruik van dit online instrument voor professionals heeft prioriteit. Vanaf 2019 worden programma's in kleine onderdelen aangeboden. Deze zijn via een koppeling ook intern in te zetten bij een organisatie.
1.4	Herkennen van de doelgroep	Uit onderzoek blijkt dat veel klantmanagers moeite hebben met het herkennen van de doelgroep banenafpraak. In samenwerking met UWV en de BVK ontwikkelen we een tool om de juiste vragen te stellen en te helpen in de te kiezen route. Ook zorgen we ervoor dat beschikbare relevante informatie voor deze groep professionals op een gemakkelijke manier toegankelijk is.

2. Passend werk

	Project	Activiteit
2.1	Lerend netwerk praktijkverklaringen	Met een nieuwe SBB-pilot in samenwerking met mbo-instellingen wordt de ontwikkel- en regiefunctie van SW-bedrijven voor de kwetsbare groep schoolverlaters in 2019 uitgebreid met andere doelgroepen vallend onder de Participatiewet. In het lerend netwerk (gestart in 2018) wordt kennis ingebracht, ontwikkeld en gedeeld. Met vernieuwing en uitbreiding van businesscases en het implementatieplan praktijkverklaringen (gepubliceerd in 2018) worden SW-bedrijven gefaciliteerd. Verder is in de ESF-aanvraag voor duurzame inzetbaarheid voorzien in een implementatiecoach voor 25 bedrijven.
2.2	Certificering jobcreators	Continuering van landelijke certificering in samenwerking met Locus.

2.3	Werk in de wijk	Samen met Movisie wordt in 2019 nagegaan hoe het element passend werk geïntegreerd kan worden in de huidige wijkaanpak die vooral vanuit een zorgperspectief dienstverlening biedt. Afspraak is om een aantal pilots op te zetten om nieuwe werkwijzen uit te proberen of te ontwikkelen.
2.4	Inclusie en technologie	Kennisalliantie Inclusie en Technologie (KIT) in samenwerking met TNO: In 2019 wordt de uitvoering van de vijf pilots afgerond. In de evaluatie wordt gekeken of er witte vlekken zijn en of het van belang is dat KIT die oppakt. De bevindingen worden verwerkt in een routekaart voor de verdere ontwikkeling van het thema. De opbrengst wordt breed gedeeld in een seminar medio 2019. Dat gebeurt ook op een (tijdelijke) website van KIT en via andere kanalen. Om de ontwikkeling naar opschaling en implementatie te faciliteren, wordt gekeken hoe KIT kansen voor grotere projecten kan ondersteunen.
2.5	Pilots schulden en werk	In 2018 hebben acht maatschappelijke organisaties, waaronder Cedris en SBCM, het actieplan 'LVB, schulden en werk' opgesteld. Voor de uitvoering wordt in 2019: <ul style="list-style-type: none"> – samen met Divosa pilots opgezet met integrale dienstverlening; – gekeken of voor de doelgroep een e-learningmodule op dit thema is te ontwikkelen.

3. (Nieuw) beschut werk

	Project	Activiteit
3.1	Roadshows en tool 'Omgaan met geld'	Continuering van de eind 2016 gestarte Roadshows in combinatie met workshops over Schuldenproblematiek voor professionals. Voor sociale en inclusieve werkgevers wordt materiaal geïnventariseerd en een tool samengesteld die bewustwording van de problematiek bevordert en duidelijk maakt welke rol zij daarin kunnen spelen.
3.2	Toolbox talentontwikkeling	Up-to-date houden en toevoegen van nieuwe activiteiten in overleg met de klankbordgroep. Verbinding leggen met duurzame inzetbaarheid en andere instrumenten van SBCM zoals de WERK-portal. Er komt een aparte toegang voor medewerkers.
3.3	Taalgroep SW	SBCM is als ondertekenaar van het Taalakkoord actief ambassadeur om taalactiviteiten te promoten in SW-bedrijven, onder meer via het organiseren van een Taal-netwerk. Daarnaast worden producten ontwikkeld om bedrijven te inspireren te investeren in taal op de werkvloer.

4. Matching, werkgeversdienstverlening/ werkgeversnetwerk/inclusief HR

	Project	Activiteit
4.1	Tool jobcoaching en koersbepaling	<p>Follow-up van het jobcoach-onderzoek dat in 2018 is uitgevoerd, onder andere bestaande uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het ontwikkelen van een tool voor gemeenten over de inzet jobcoaching, in samenwerking met BvK, Divosa en OVAL; • de meerwaarde van jobcoaching onder de aandacht brengen van werkgevers; • in samenwerking met stakeholders de koers bepalen voor het verder professionaliseren van de beroepsgroep jobcoaches.

5. Duurzaam werkverband (onder andere jobcoaching, Leven lang ontwikkelen en Gezond & veilig werken)

	Project	Activiteit
5.1	Arbo (TOSW)	<p>In opdracht van TOSW:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het actueel en onder de aandacht houden van de arbo-catalogi; • uitvoeren van het plan van aanpak naar aanleiding van de uitvraag 2018.
5.2	Vitaliteit en verzuimbenchmark	Going concern voor instrumenten als benchmark verzuim, kennisplein BRAVO, website arbo. Zie verder ESF Duurzame Inzetbaarheid.
5.3	Award gezond en veilig werken 2019	Vervolg van de prijsuitreiking aan een OR in 2018. Ook in 2019 kunnen SW-organisaties zich aanmelden en staat arbo centraal. Doel is het thema Gezond en veilig werken in de SW levend te houden en SW-bedrijven te inspireren.
5.4	MTO	Continueren van het aanbieden van het Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) en de jaarlijkse benchmark. Behoeftte en toegevoegde waarde van uitbreiding met vitaliteitsvragen onderzoeken.
5.5	ESF-aanvraag Duurzame Inzetbaarheid (reeds ingediend)	<p>ESF Duurzame Inzetbaarheid 'Samen aan de bal'</p> <ol style="list-style-type: none"> Vervolg en uitbreiding pilot Duurzame inzetbaarheid Werkatelier Het goede gesprek Pilots autonomie en duurzaam organiseren Versterking Leefstijl Vitaliteitsscan Anders (mobiel) leren en implementatie Praktijkleren Workshop OR Kennisdeling Techniek en Inclusie Overall communicatie

5.6	Leerambassadeurs	Enkele pilots uitvoeren met leerambassadeurs: medewerkers die een opleiding hebben gedaan en hun collega's stimuleren dit ook te doen en daarvoor als klankbord fungeren.
5.7	Topper Leven Lang Ontwikkelen	Jaarlijkse prijs voor SW-medewerker die zich gedurende langere periode is blijven ontwikkelen en daarmee anderen tot voorbeeld of ter inspiratie kan dienen. Wellicht regionaal organiseren, in dat geval meerdere toppers en prijzen.

6. Kennis en vakmanschap

	Project	Activiteit
6.1	Follow up onderzoek dienstverbanden Participatiewet	Afhankelijk van externe onderzoek van onder andere het SCP en ISZW en het breed offensief onderzoek doen of activiteiten organiseren die bijdragen aan betaald werk voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt of de duurzaamheid van dienstverbanden.
6.2	Onderzoek Werk(en) is Gezond	Continuering van het ontwikkeltraject Universiteit Maastricht voor participatieve aanpak gezondheid op de werkvloer (cofinanciering ZonMw). Tussentijdse bevindingen worden gedeeld. Eind 2019 worden vier bedrijven, waaronder 2 SW-bedrijven geworven voor de test in fase 2.
6.3	Onderzoek Nieuwe banen Lelystad	Continuering van het onderzoek door hogeschool Windesheim naar de Nieuwe Banen Methodiek Lelystad (afronding 2020). Tussentijdse bevindingen worden gedeeld via congressen, bijeenkomsten en artikelen.
6.4	Begeleiding onderzoek etc.	<ul style="list-style-type: none"> a) deelname aan overleg Inclusieve arbeid met verschillende kennispartners; b) deelname Cedris en SBCM aan PSO Commissie van Deskundigen; c) deelname aan de programmacommissies Vakkundig aan het werk en Werk(en) is gezond van ZonMw; d) ad hoc deelname aan klankbordgroepen van relevant onderzoek en kennisbijeenkomsten van derden.
6.5	Kennisplatforms	Laagdrempelige en periodieke kennisbijeenkomsten voor professionals die invulling geven aan de SW-functionaliteiten in de arbeidsmarktregio's.
6.6	Facilitering Cedris voor het Kennisplatform	Facilitering Cedris met extra formatie om bij te dragen aan het opstarten van de kennisplatforms gedurende de periode 1 mei 2018- 1 mei 2020.
6.7	Trainingen	Aanbieden en organiseren van een pakket van tien verschillende trainingen voor professionals in de sociale en inclusieve werkgelegenheid.
6.8	Publicatie Inclusief HR / Inclusief voor dummies	Compacte publicatie in samenwerking met het Instituut Gak over beproefde aanpak of instrumenten uit SW en breder. Doelgroep is inclusief HR/MKB en hbo-studenten. Daarnaast korte kennisclips over 'handelingsverlegenheid' van werkgevers die inclusief werken en hoe WERK-portal.nl daarvoor kan worden ingezet. Daarbij benadrukken dat werknemers zich moeten kunnen blijven ontwikkelen.

7. Impact vergroten algemeen

	Project	Activiteit
7.1	Congres	Congres voor stakeholders Cedris/SBCM in juni
7.2	De Professional Centraal	De Professional Centraal in januari 2020
7.3	Sterk aan het werk-festivals voor medewerkers	Drie (regionale) festivals voor SW-medewerkers
7.4	Innovatieregeling	Innovatieregeling voor activiteiten op het terrein van sociale werkgelegenheid.
7.5	Medezeggenschap	Op verzoek van TOSW voert SBCM activiteiten uit ter ondersteuning van de medezeggenschap in de SW.
7.6	Communicatie	Reguliere communicatie over de activiteiten van het kenniscentrum en afronding van de nieuwe website SBCM.
7.7	Online kenniscentrum	Afronding ontwikkeling kenniscentrum in samenwerking met Cedris, lancering en doorontwikkeling van het kenniscentrum
7.8	Procesmanagement en algemeen SBCM	Procesmanagement, contact met stakeholders, deelname netwerk O&O inclusief financiële bijdrage, presentaties of workshops geven, verkenning nieuwe activiteiten, deelname aan activiteiten en begeleidingscommissies netwerk, etc.

