

# Factsheet landelijke verzuimcijfers SW

# 2019



## Verzuimgegevens SW-sector<sup>1</sup>

In deze factsheet staan de verzuimcijfers over de periode 1 januari 2019 t/m 31 december 2019. Voor de cijfers van 2019 zijn de gegevens verwerkt van 68 SW-bedrijven, met in totaal 66.560 medewerkers. Daarvan hebben 54.227 een Wsw-dienstverband, zijn 5.122 medewerkers met dienstverband afkomstig uit de (overige) Participatiewetdoelgroepen (waaronder 2.184 nieuw beschut) en hebben 7.036 medewerkers een niet-gesubsidieerd dienstverband (dit betreft vooral staf en ondersteunend personeel).

Twee keer per jaar worden de verzuimgegevens opgevraagd bij alle SW-organisaties (al dan niet gemeentelijk) die aangesloten zijn bij Cedris; 70% van hen heeft meegedaan. In 2019 is de benchmark vernieuwd en wordt sindsdien in eigen beheer door SBCM en Cedris uitgevoerd (zie kader).

### Benchmarkvergelijking over de jaren

Tot 2019 werden bij de SW-organisaties de verzuimgegevens opgevraagd van alle medewerkers met een dienstverband. Er werd een uitsplitsing gemaakt naar medewerkers met een Wsw- dienstverband en overige medewerkers. Tot de invoering van de Participatiewet betrof deze laatste categorie het niet-gesubsidieerd personeelsbestand (m.n. leidinggevend, staf en ondersteuning). Vanaf 1 januari 2015 is de Participatiewet van kracht. In de categorie 'overige medewerkers met dienstverband' kan vanaf die tijd ook het verzuim van 'gesubsidieerde' medewerkers zijn meegenomen (bijvoorbeeld van medewerkers vallend onder de categorie 'nieuw beschut'). Hoe vaak zij meegenomen zijn in de verzuimgegevens van de organisaties valt niet te achterhalen. Vanaf 2019 is de Verzuimbenchmark aangepast zodat het verzuim van de doelgroepen nauwkeuriger wordt gemonitord. Wel ontstaat hierdoor een lichte trendbreuk. Het verzuim van de groep medewerkers met Wsw-dienstverband is nog 1 op 1 te vergelijken. De groep 'overige medewerkers' uit de benchmark van 2018 en eerder is het meest te vergelijken met de groep 'medewerkers niet-gesubsidieerd' uit de huidige benchmark, maar is om eerder genoemde reden niet volledig vergelijkbaar.

## Verzuimcijfers SW bedrijven, periode 2012 – 2019

In de tabellen 1 t/m 3 staan de verzuimkengetallen en de verzuimpercentages uitgesplitst naar grootteklassen en naar de verschillende dienstverbanden van de medewerkers.

Na jaren van stijging lijkt het verzuimpercentage te stabiliseren. Het verzuimcijfer over 2019 is 14,1%, nagenoeg gelijk aan 14,0% vorig jaar. De gemiddelde verzuimfrequentie is volledig gelijk gebleven: gemiddeld meldt men zich 1,8 keer per jaar ziek. De gemiddelde verzuimduur is wel verder opgelopen naar 32,6, ruim twee kalenderdagen hoger dan in 2018 (toen was dit 30,2).

Tabel 1. Verzuimkengetallen 2012-2019

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Verzuimpercentage	12,3%	12,3%	12,2%	12,5%	12,8%	13,3%	14,0%	14,1%
Meldingsfrequentie	1,9	1,9	1,7	1,8	1,8	1,8	1,8	1,8
Gem. verzuimduur	24,1	25,0	25,3	25,7	27,2	28,9	30,2	32,6

Het verzuim binnen organisaties met meer dan 1000 medewerkers is nog steeds hoger dan het verzuim binnen organisaties met minder dan 1000 medewerkers, maar de verschillen zijn de laatste

<sup>1</sup> Bron gegevens factsheet: SBCM (van 2010 t/m 2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018)

jaren minder groot geworden. Bij bedrijven met meer dan 1500 medewerkers is het verzuim licht gedaald.

Tabel 2. Gemiddelde verzuimpercentages, 2012-2019 naar grootteklasse van SW-bedrijven

Aantal medewerkers	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
< 500	11,3%	10,2%	10,8%	10,7%	11,1%	12,2%	13,0%	13,6%
500-999	11,2%	10,6%	10,8%	10,9%	11,1%	11,9%	12,1%	13,5%
1.000-1.499	11,8%	12,4%	11,9%	13,1%	13,6%	13,3%	13,9%	14,1%
≥ 1.500	13,1%	13,1%	13,0%	13,1%	13,6%	14,5%	15,3%	14,7%
Totaal	12,3%	12,3%	12,2%	12,5%	12,8%	13,3%	14,0%	14,1%

*Definities:*

*Verzuimpercentage* is het totaal aantal verzuimde kalenderdagen (exclusief zwangerschap- en bevallingsverlof) in de meetperiode gedeeld door het totaal aantal kalenderdagen.

*Meldingsfrequentie* is het totaal aantal ziekmeldingen in de meetperiode gedeeld door het gemiddeld aantal medewerkers in de meetperiode.

*Verzuimduur* is het totaal aantal verzuimde kalenderdagen van in de meetperiode afgesloten verzuimgevallen gedeeld door het totaal aantal dat in de meetperiode is beëindigd.

SBCM is het A&O-fonds voor de SW ◻ E: [info.sbcm@caop.nl](mailto:info.sbcm@caop.nl) ◻ I: [www.sbcm.nl](http://www.sbcm.nl)

In tabel 3 is het verzuimpercentage uitgesplitst naar verschillende dienstverbanden. Het verzuim van medewerkers met een Wsw-dienstverband is vrijwel gelijk aan vorig jaar: 15,4% tegenover 15,3% vorig jaar. Het verzuim van de overige medewerkers uit de Participatiewet lijkt met 10,0% een stuk lager te liggen. Hierbij moet worden opgemerkt dat nog niet alle bedrijven cijfers over deze groep kunnen aanleveren (n= 62 bedrijven) en dat de groep overige gesubsidieerde medewerkers in het algemeen jonger is dan de groep Wsw-medewerkers. Het verzuim van jonge medewerkers ligt veelal een stuk lager dan van oudere medewerkers (zie ook verder in deze factsheet). Daarnaast hoeft er bij de groep 'overige P-wet' geen of minder sprake te zijn van een arbeidsbeperking. Het verzuim onder medewerkers met een niet-gesubsidieerd dienstverband is 6,6%. Dit ligt hoger dan het gemiddelde verzuim van 4,4% van alle medewerkers van bedrijven en de overheid in Nederland (bron: CBS, 2019).

Tabel 3. Verzuimpercentage 2012 - 2019 uitgesplitst naar verschillende soorten dienstverbanden 2012-2019

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Wsw	13,3%	13,3%	13,0%	13,4%	13,9%	14,4%	15,3%	15,4%
Niet-SW-dienstverbanden	6,0%	6,2%	5,4%	5,3%	5,5%	6,2%	6,6%	
Overige P-wet								10,0%
- <i>Nader uitgesplitst: Nieuw beschut</i>								10,7%
Niet-gesubsidieerd								6,6%
Totaal	12,3%	12,3%	12,2%	12,5%	12,8%	13,3%	14,0%	14,1%

## Verzuimcijfers SW naar geslacht en leeftijd, periode 2012 – 2019

Vrouwen verzuimen gemiddeld meer dan mannen. Dit geldt voor zowel de gesubsidieerde als niet-gesubsidieerde dienstverbanden. Onder de medewerkers met een Wsw-dienstverband is het verzuim bij zowel de mannen als de vrouwen nagenoeg gelijk aan vorig jaar gebleven.

Tabel 4. Verzuimpercentages naar geslacht 2012-2019

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Wsw</b>								
Man	12,8%	12,7%	12,1%	12,7%	13,1%	13,5%	14,3%	14,6%
Vrouw	15,0%	14,9%	13,4%	14,9%	15,6%	16,6%	17,5%	17,5%
<b>Niet-SW-dienstverbanden</b>								
Man	5,9%	5,7%	4,9%	4,7%	5,1%	5,7%	6,2%	
Vrouw	6,5%	7,3%	5,2%	6,2%	6,2%	7,0%	7,4%	
<b>2019</b>								
	Wsw	Overig P-wet	<i>Nader uitgesplitst:</i>		Niet-gesubsidieerd			
			<i>Nieuw beschut</i>					
Man	14,6%	9,1%	9,3%		6,1%			
Vrouw	17,5%	11,6%	13,0%		7,6%			

Naarmate medewerkers ouder worden neemt het verzuimpercentage gemiddeld toe. Dit zien we het sterkst bij de Wsw, maar ook landelijk, buiten de SW, is deze tendens zichtbaar. Een ontwikkeling die pleit voor een preventieve aanpak gericht op de duurzame inzetbaarheid van alle medewerkers. Vergeleken met vorig jaar zien we dat het verzuim van de jongste medewerkers met een Wsw-dienstverband is gedaald van 10,5% naar 7,9%. Dit betreft wel de kleinste groep medewerkers. In de oudste leeftijdsgroep – 55 jaar en ouder – is het verzuim met 0,4% licht gestegen en ligt nu op 17,4%.

Tabel 5. Verzuimpercentage naar leeftijdsklasse 2012-2019

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Wsw</b>								
< 25 jaar	8,0%	7,6%	7,2%	7,3%	7,8%	8,5%	10,5%	7,9%
25-34 jaar	11,0%	10,6%	9,7%	10,3%	9,7%	10,6%	11,2%	11,5%
35-44 jaar	12,4%	12,3%	11,3%	12,0%	12,4%	12,9%	13,7%	13,4%
45-54 jaar	14,2%	14,0%	12,3%	13,4%	14,0%	14,3%	15,0%	14,9%
> 54 jaar	15,0%	15,0%	13,6%	15,4%	15,7%	16,3%	17,0%	17,4%
<b>Niet-SW-dienstverbanden</b>								
< 25 jaar	5,9%	4,8%	2,2%	2,6%	2,8%	4,4%	5,2%	
25-34 jaar	6,1%	6,1	4,0%	5,0%	5,0%	5,7%	6,1%	
35-44 jaar	5,6%	6,3%	4,6%	5,1%	5,5%	5,5%	5,9%	
45-54 jaar	5,7%	6,1%	4,5%	5,0%	5,2%	5,8%	6,1%	
> 54 jaar	6,4%	6,7%	6,1%	6,5%	6,5%	7,3%	7,9%	
<b>2019</b>								
	Wsw	Overig P-wet	<i>Nader uitgesplitst:</i>		Niet-gesubsidieerd			
			<i>nieuw beschut</i>		dienstverband			
< 25 jaar	7,9%	7,9%	7,1%		1,6%			
25-34 jaar	11,5%	11,1%	13,7%		5,9%			
35-44 jaar	13,4%	10,4%	13,7%		5,0%			
45-54 jaar	14,9%	10,9%	11,4%		5,8%			
> 54 jaar	17,4%	9,5%	10,8%		8,2%			

## Verzuimcijfers SW naar verzuimduur en frequentie, periode 2012 -2019

In de tabellen 6 en 7 is het verzuim uitgesplitst naar categorieën van verzuimduur (d.w.z. het aantal kalenderdagen dat medewerkers hebben verzuimd). In de verdeling van het verzuim heeft in de twee laagste verzuimklassen een verschuiving plaatsgevonden ten opzichte van vorig jaar. Het kort verzuim (1-7 dagen) is met 4% gedaald naar 54%. Het verzuim van 8-42 dagen is met 4% gestegen en ligt nu op 33%. In de andere duurklassen is het verzuim gelijk gebleven. Medewerkers met een Wsw-dienstverband én medewerkers met een niet-gesubsidieerd dienstverband verzuimen vaker langer.

Tabel 6. Percentage verzuimgevallen naar duur 2012-2019

Aantal dagen	2012	2013	2014	2015	2015	2016	2017	2018	2019
1-7 dagen	60,4%	60,7%	60,3%	60%	60%	59%	60%	58%	54%
8-42 dagen	28,6%	28,4%	27,7%	29%	28%	28%	28%	29%	33%
43-365 dagen	9,9%	9,9%	10,9%	10%	10%	11%	11%	11%	11%
> 365 dagen	1,2%	1,0%	1,1%	1%	1%	1%	2%	2%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel 7. Percentage verzuimgevallen naar duur 2019 uitgesplitst naar de verschillende dienstverbanden

Aantal dagen	Wsw	Overige P-wet	Nieuw beschut	Niet-gesubsidieerd	Totaal
1-7 dagen	56%	69%	67%	63%	54%
8-42 dagen	29%	24%	24%	17%	33%
43-365 dagen	12%	7%	8%	11%	11%
> 365 dagen	3%	1%	1%	9%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

In tabel 8 en 9 zijn de meldingsfrequentie en de gemiddelde verzuimduur uitgesplitst naar de verschillende soorten dienstverbanden. Bij medewerkers met een Wsw- dienstverband is de meldingsfrequentie de laatste drie jaar redelijk gelijk gebleven en ligt op bijna 2 keer per jaar (1,89). Wel is de gemiddelde verzuimduur verder opgelopen naar 35 kalenderdagen; 9 dagen langer dan in 2014 (tabel 8). Medewerkers met een niet-gesubsidieerd dienstverband hebben de op één na hoogst verzuimduur: gemiddeld 26,8 dagen. Wel melden zij zich het minst vaak ziek, gemiddeld 1,01. Bij de overige P-wet dienstverbanden ligt de gemiddelde verzuimduur lager, maar de meldingsfrequentie hoger. Medewerkers in deze groep zijn gemiddeld ook jonger.

Tabel 8. Gemiddelde verzuimduur uitgesplitst naar verschillende typ dienstverbanden

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Wsw	27,6	25,6	26,1	26,7	28,3	30,4	32,1	35,0
Niet-SW dienstverband	16,7	18,7	19,0	18,4	20,1	19,3	18,6	
Overig P-wet								14,5
- Nader uitgesplitst: Nieuw beschut								13,4
Niet-gesubsidieerd								26,8

Tabel 9. Meldingsfrequentie uitgesplitst naar verschillende type dienstverbanden

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Wsw	2,18	2,08	1,85	1,97	1,95	1,90	1,94	1,89
Niet-SW dienstverband	1,2	1,02	0,88	0,88	1,14	1,24	1,30	
Overig P-wet								2,51
- <i>Nader uitgesplitst: Nieuw beschut</i>								2,58
Niet-gesubsidieerd dienstverband								1,01

In tabel 10 is tot slot de verzuimduur en meldingsfrequentie uitgesplitst naar grootteklasse van het SW-bedrijf. In de bedrijven met meer dan 1000 medewerkers wordt gemiddeld het langst verzuimd. De meldingsfrequentie is ongeveer gelijk.

Tabel 10. Gemiddelde verzuimduur en meldingsfrequentie uitgesplitst naar grootteklasse SW0-bedrijven.

Aantal medewerkers	Gemiddelde verzuimduur	Gemiddelde meldingsfrequentie
< 500	31,6	1,8
500-999	29,8	1,8
1.000-1.499	34,3	1,7
≥ 1.500	34,3	1,9
Totaal	32,4	1,8