



## Medewerkers aan het werk

### Oplossingen en Tips uit de SW-praktijk voor duurzame inzetbaarheidsvragen tijdens de coronacrisis

Een gedeelte van de medewerkers is nog aan het werk. Het coronavirus zorgt voor duurzame inzetbaarheidsvragen die voorheen wellicht vanzelfsprekend waren. Dit document biedt tips en oplossingen op basis van een uitvraag onder SW-organisaties. Regelmatig vullen we dit document aan met nieuwe informatie. Op dit moment hebben we een eerste selectie gemaakt over de volgende onderwerpen:

- [BHV nieuw toegevoegd](#)
- [Vervoer](#)
- [1,5 meter grens \( en overige RIVM eisen\)](#)
- [Waardering](#)
- [Werk/privé](#)
- [Algemeen](#)

### BHV

De rijksoverheid heeft het advies voor het handelen door BHV-ers aangepast. Als BHV-er is het belangrijk om te denken aan je eigen veiligheid. Het advies is om zoveel mogelijk de afstand van 1,5 meter te handhaven en het slachtoffer zoveel mogelijk zelf te laten doen. Pas de gebruikelijke hygiëne toe. Doe handschoenen aan.

Richtlijnen voor **reanimatie** zijn aangepast omdat het coronavirus kan worden overgebracht via de luchtwegen. In geval van reanimatie wordt het volgende geadviseerd:

- Geef geen mond-op-mond-beademing meer bij volwassenen
- Geef wel borstcompressies
- Gebruik een AED

[Bekijk een uitgebreide beschrijving van de richtlijnen.](#)

### Vervoer

Groepsvervoer tijdens de Coronacrisis. Hoe ga je hier mee om?

Een praktisch en lastig probleem waar veel SW organisaties momenteel tegenaan lopen.



Algemeen geldt dat de richtlijnen van de RIVM worden gevolgd. Dat betekent veelal minder mensen meenemen in de busjes en 1,5 meter afstand houden. Dat maakt dat er wellicht vaker moet worden gereden.

Een andere regel die toe wordt gepast is de volgende bus nemen bij een te volle bus. Te laat komen is in dit geval dan geen issue.

Het verschuiven van de werktijden voor groepen zodat er minder medewerkers tegelijkertijd bij de halte staan. Van een SW organisatie hebben we doorgekregen dat ze nu Touringcars inzetten om medewerkers te vervoeren. Dit maakt het mogelijk om afstand te creëren en toch meerdere mensen te vervoeren.

Maximaal met 2 personen in een auto in de buitendienst is een andere afspraak die wordt toegepast.

Bij *Promen* gaan de groenmedewerkers op de fiets naar het werk.

## 1,5 meter grens ( en overige RIVM eisen)

Iedereen moet 1,5 meter afstand houden. Dit is een van de eisen van het RIVM om besmetting met het virus te voorkomen. Voldoende (regelmatige) communicatie (bijpraat), geen handen schudden, handen wassen, afstand houden, geen samenscholingen, geen kantinegebruik, voldoende ruimte tussen de werkplekken, zo weinig mogelijk overleggen en geen verzuimspreekuren. Dat zijn over het algemeen genomen de maatregelen die worden genomen.

*Senzer:* '1,5 meter afstand houden is op de werkplek geen probleem. We hebben dit gelijk ingeregeld. Mede door het hoge verzuim is daar ook de ruimte voor. In de gangen, van en naar de werkplek, gedurende de koffie- en lunchpauze, bij de toiletten is wat moeilijker. Er ontstaan met name bij de deuren bottlenecks. Door met pauzeroosters te werken en toezichthouders in te zetten, is er extra aandacht voor dit probleem.'

*Paswerk:* 'We laten de medewerkers om de dag werken, zodat we minder bezetting hebben en meer ruimte. In het restaurant zit ook iedereen ver uit elkaar en gaat men met 2 personen tegelijk van de afdeling af. Teamleiders werken om de dag en wie vanuit huis kan werken doet dat ook.'

### Bestel- en afhaalkantine bij *Werkzaak Rivierenland*

‘In de kantine hebben we stoelen weggehaald en tafels uit elkaar geschoven. De plekken waar 1,5 meter afstand houden lastig blijkt (zoals bij het koffiezetapparaat), hebben we afgeplakt. We proberen de 1,5 meter visueel te maken door middel van hulpmiddelen (felgekleurde stokken van 1,5 meter). Mensen moeten verplicht voor en na een pauze hun handen wassen op de afdeling. Daarnaast werken we bij sommige lijnen en bij de receptie ook met een plexiglas scherm (zoals bij de supermarkten).’



*WNK Personeelsdiensten:* ‘De medewerkers die doorwerken hebben uitleg via een toolbox gehad over de nu geldende protocollen. Hier wordt op gehandhaafd. De werkplekken zijn ruimer opgezet. Door het hele bedrijf heen worden alle cruciale contactpunten meerdere malen per dag gedesinfecteerd.’

*Caparis NV:* ‘In de eerste fase zijn alle medewerkers die vanwege een verminderde weerstand een jaarlijkse griepvrij krijgen naar huis gestuurd. Met de kleine groep die overbleef zijn de kritische processen voortgezet (voedsel, post, schoonmaak) en enkele kleinere productielijnen. Om deze werkzaamheden veilig uit te voeren zijn tal van maatregelen genomen, zoals: extra schoonmaak/hygiëne, maatregelen om de 1,5 m afstand te waarborgen (zowel tijdens productie als in pauzes etc) en het toezicht daarop. collectief vervoer alleen bij 1,5 m afstand. Nu de maatregelen van de overheid t/m 28 april worden verlengd wordt de situatie opnieuw beoordeeld. Medewerkers die gedetacheerd worden volgen de richtlijnen van de inleners. Wel monitoren wij of dit volgens de richtlijnen van de RIVM plaatsvinden.’



## Waardering

Het tonen van waardering ondersteunt de duurzame inzetbaarheid van medewerkers.

*Paswerk:* 'We verstrekken iedere dag een gratis snack om aan te geven dat we blij zijn dat ze er zijn.'

'Waarder je medewerker die er is en trakteer bijvoorbeeld op wat lekkers. Laat de directie ook zijn waardering uitspreken'

## Werk / privé

Het dagelijks leven is door de invoering van de maatregelen veranderd. Scholen zijn tijdelijk dicht, kinderen thuis etc. Iedereen zoekt naar een werkbare balans.

Ga soepeler om met de werktijden. Iemand kan bijvoorbeeld ook eerst naar de supermarkt gaan en dan naar het werk als blijkt dat de supermarkt aan het einde van de dag steeds leeg is.

## Algemeen

Blijf herhalen naar de medewerkers. De aandacht en ernst verslapt mogelijk snel.

*STARK Hoogeveen:* 'Zorg voor structuur, duidelijk communiceren naar de werknemers, werk weer aan de toekomst.'

➔ Kijk voor tips en voorbeelden voor **medewerkers thuis** én voor voorbeelden van buiten de SW op: [www.sbcm.nl/corona](http://www.sbcm.nl/corona)